

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár stratégiai terve



**HAMVAS BÉLA
PEST MEGYEI
KÖNYVTÁR**

Érvényes: 2017. január 15.

Legutolsó módosítás: 2018. május 3.

Módosítások jegyzéke

2017. június 1. Jogszabályok

2018. május 3. Jogszabályok, Stratégiai célok, beavatkozások, Tectrend, Gazdasági adatok

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	6
1.1. A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár bemutatása	6
1.1.1. Alapadatok	6
1.1.2. Könyvtártörténet	7
1.2. A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár jövőképe.....	16
1.3. A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár küldetése.....	17
2. Helyzetelemzések.....	17
2.1. SWOT analízis	17
2.2. PGTTJ.....	19
2.2.1. Pest megye és Szentendre bemutatása.....	19
2.2.2. Politikai tényezők.....	23
2.2.3. Gazdasági tényezők.....	28
2.2.4. Társadalmi tényezők	33
2.2.5. Technológiai tényezők	37
2.2.6. Jogi környezet	44
3. Átfogó stratégiai cél.....	49
4. Kiemelt stratégiai célok	49
4.1. Humán erőforrás.....	50
4.1.1. Szakmai továbbképzések	50
4.1.2. Motiválás szervezeten belül	50
4.1.3. Feladatokhoz mért optimális létszám, egyenletes terhelés kialakítása	51
4.1.4. A munkatársi fluktuáció csökkentése ("A megtartó erő").....	51
4.1.5. A könyvtár külső segítői	51
4.1.6. A könyvtárosok és a használók védelme	52
4.2. Infrastruktúra fejlesztése	52
4.2.1. Épület	52
4.2.2. Közösségi tér	53
4.2.3. Raktározás.....	53
4.2.4. A biztonság műszaki feltételei	53
4.2.5. Akadálymentesítés.....	54

4.2.6.	Informatikai infrastruktúra fejlesztése	54
4.3.	Állománygondozás	54
4.3.1.	Gyarpítás	55
4.3.2.	Kiemelten gyűjtött dokumentumok	55
4.3.3.	Idegen nyelvű részleg továbbfejlesztése	55
4.3.4.	E-book, e-könyves fejlesztés	56
4.3.5.	Oktatástámogatás	56
4.3.6.	Költséghatékonyság	56
4.3.7.	Feldolgozás.....	56
4.3.8.	Az állomány karbantartása	57
4.4.	Szervezeti kultúra	57
4.4.1.	Szabályozottság.....	57
4.4.2.	Szakmai szempontrendszer	58
4.4.3.	Szervezeti struktúra átalakítása	58
4.4.4.	Szervezeti kultúra fejlesztése.....	58
4.5.	Érdekérvényesítés	58
4.6.	Marketing, kommunikáció	59
4.6.1.	A könyvtár belső partnerkapcsolatainak fejlesztése	59
4.6.2.	A könyvtár külső partnerkapcsolatainak újragondolása.....	59
4.6.3.	Célcsoportok meghatározása.....	60
4.6.4.	Könyvtár "értéke" és helye a szolgáltatói piacon	60
4.6.5.	Használóösztönzés	61
4.6.6.	Reklám, promóciók	61
4.6.7.	Arculat.....	61
4.6.8.	Szponzorálás kérdése.....	62
4.6.9.	"Harmadik hely" élmény kommunikálása.....	62
4.7.	Esélyegyenlőség	62
4.7.1.	A fogyatékkal élők támogatása	62
4.7.2.	A hátrányos helyzetűek támogatása.....	63
4.8.	Szellemi kulturális értékeink megőrzése és közvetítése	63
4.8.1.	Gyűjtőkör	63

4.8.2.	Rendezvények, programok, projektek.....	63
4.8.3.	Digitalizálás, szolgáltatásfejlesztés	64
4.9.	Élethosszig tartó tanulás	64
4.9.1.	Olvasásfejlesztés	64
4.9.2.	Képzések	65
4.10.	Megyei feladatok ellátása.....	65
4.10.1.	A Pest megyei könyvtárak közös teljesítménymutató rendszerének kidolgozása. (Adatszolgáltatás és elemzés.).....	65
4.10.2.	A megyében lévő nyilvános könyvtárak fejlesztendő területeinek feltárása.	65
4.10.3.	KSZR könyvtárak állományának egységesítése, retrospektív feldolgozása.	65
4.10.4.	A könyvtárközi kölcsönzés folyamatának egységesítése a megyére vonatkozóan, hatékonyság növelése.	66
4.10.5.	A megyében élő nemzetiségek könyvtári ellátásának fejlesztése.	66
4.10.6.	A megye könyvtári ellátásához szükséges, szakmailag felkészült humánerőforrás támogatása.	66
5.	Fogalomtár és rövidítésjegyzék	66
6.	Hivatkozási jegyzék.....	68
7.	Záró rendelkezések.....	70

1. Bevezetés

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár mint nyilvános könyvtár szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi. Mint megyei könyvtár állami feladatként koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését.

Az elmúlt évek jelentős személyi és szervezeti változásai mellett a 2015-ös év változást hozott az intézmény életébe, új igazgató került kinevezésre. Új stratégiai terv készítésére volt szükség. 2016 év elején megalakult a MIT, elkezdték a felkészülést a Minősített Könyvtári cím elnyerésére. Az év első felében újragondoltuk a küldetésünket, a jövőképünket, makro- és mikrokörnyezeti elemzéseket és SWOT analízist végeztünk. Az új stratégiai terv készítésében a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár minden munkatársa részt vett munkacsoportokban való közös gondolkodása révén. A közös munka segíti a folyamatos fejlesztés iránti elköteleződést, az együtt megfogalmazott célok és beavatkozások teljesítésére motivál.

1.1. A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár bemutatása

1.1.1. Alapadatok

Költségvetési szerve megnevezése: Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár

Székhelye: 2000 Szentendre, Pátriárka u. 7.

Levelezési címe: 2001 Szentendre, Pf. 67.

Telefonszáma: +3626-310-222

Fax:

Web: www.pmk.hu

E-mail cím: info@pmk.hu

Adószám: 15440189-2-13

Alapítás: 1952. december 31.

Fenntartó szerv neve: Szentendre Város Önkormányzatának Képviselő Testülete

Székhelye: 2000 Szentendre, Városház tér 3.

Gazdálkodási jogköre: önállóan működő költségvetési szerv

Az intézmény pénzügyi és gazdálkodási feladatait a Ferenczy Múzeumi Centrum gazdasági szervezete látja el.

Alapterület: 2400 m² (Az épület a fenntartó által a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár használatra kijelölt területe.)

Tagintézmény: Püspökmajori Klubkönyvtár

Tagintézmény címe: 2000 Szentendre, Hamvas Béla u. 6.

Ellátandó terület: Szentendre és vonzáskörzete, Pest megye

1.1.2. Könyvtártörténet

Előzmények

A kezdetek 1945-ig nyúlnak vissza, amikor megalakultak a megyében a népkönyvtárak. A megye könyvtárügyének kezdeti lépéseit az Országos Szabadművelődési Tanács segítette, a "végrehajtó" pedig a budapesti megyeházán működő Népművelési Osztály volt. Szintén 45-ben, az országban elsőként, megindult Pest megyében a művelődési autó a vándorkönyvtárral.

Az alapkönyvtár a Szabad Művelődési Hivatal kézikönyvtára volt, melyből postai úton kölcsönözni is lehetett. Kezdtől kialakulni a könyvtárhálózat is a megyében, a kezdeti idők laikus könyvtárosait pedig 51-től népkönyvtári tanfolyamokon oktatták. 1950. július 15-én három munkatárssal Budapesten, a megyeházán, megalakult a Pesti Körzeti Könyvtár. Feladata a megye nyolc járásának könyvtári ellátása lett. Emellett működött a Ceglédi Körzeti Könyvtár, ahonnan letéti könyvekkel látták el a falusi könyvtárakat.

A korai Pest Megyei Könyvtár

1952 májusában kiadott 2042/13/1952. sz. Minisztertanácsi határozat rendelkezett elsőként átfogóan a megyei és járási könyvtárakról és azok hálózatáról. Még ebben az évben megalakult megyei könyvtárak közül utolsóként a Pest Megyei Könyvtár is. A budapesti Kristóf tér 2. szám alatti épületben működő könyvtár állománya a kezdetekben 3-4000 kötet, melyet kölcsönöztek is. A könyvtár ekkor fő feladatának a területi munka irányítását, a megyei hálózat kialakítását tekintette. Emellett kölcsönkönyvtárként is üzemelt, és a megye könyvállományának karbantartására köteteset is berendezett.

Az épület rövidesen szűk lett, ezért 1956-ban megkapták az Erzsébet téren álló Nemzeti Szalon korábban étteremként használt részét, amely még kevésbé volt alkalmas a könyvtári funkciók ellátására. 1957-ben beindult a könyvtárközi kölcsönzés, majd egy év múlva a Pest Megyei Tanács

megszüntette a budapesti kölcsönzői tevékenységet. A megyei könyvtár fő feladata a hálózati munka irányítása, a módszertani munka lett. Újabb probléma adódott, az épületet, pénzhányra hivatkozva, lebontották, ismét költözni kellett. Az új székhelyet a Moszkva tér sarkán egy kerékpárboltban jelölték ki, ami erős felújításra szorult. A felújítási munkálatok idejére, 1959-61 között, Szentendrére az akkori József Attila Művelődési Ház egy termébe kerültek a bedobozolt könyvek, az állománygyarapítást és feldolgozást végző munkatársak. A módszertanosok járták a megyét, és Pesten találkoztak.

A nehézségek ellenére ekkor indult el a művelődési autós szolgáltatás. A megye minden pontjára eljuthattak, útjuk során 50 darab könyvből álló csomagot vittek minden helyre, és ezt a letéti anyagot hetente cserélték. A munkafolyamatba a helyi tanítók is besegítettek, fellendült a könyvtárközi kölcsönzés is. Mindemellett a művelődési autó felszereltsége révén (vetítógép, diavetítő, magnetofon) népművelési munkát is lehetővé tett.

1957-ben indult meg a kétéves továbbképző tanfolyam, majd 62-től a szakképzettséggel már rendelkező könyvtárosok hároméves továbbképzése a Módszertani Tanács segítségével.

1961-ben a könyvtár visszaköltözött a felújított Krisztina körüti épületbe, gondot a kevés állandó munkatárs - 9 fő - okozott. Célul tűzték ki, hogy "Pest megye minden lakóházában legyen legalább egy olvasó". Olvasómozgalmakat szerveztek, könyvtárak közötti versenyt hirdettek. Kölcsönözni még mindig nem kölcsönözhetek helyben, de megindult a hálózati katalógusépítés.

A "Pest megyei tájcentrikus közművelődési koncepció" elfogadása azt jelentette a könyvtár számára, hogy "vidékre" költözik. Ezzel együtt tervbe vették, hogy a könyvállományt elosztják a járási könyvtárak között. A könyvtárosoknak sikerült meggyőzni a megyei vezetőket, hogy az állomány egyben maradjon. (Minden könyvet besoroltak a helytörténeti gyűjteménybe, amely szétválaszthatatlan egységet alkot.)

Az elhelyezésre több város neve is szóba került: Cegléd, Gödöllő, Szentendre, Vác. Több ok miatt is Szentendre mellett döntöttek. Ez a város közelíthető meg legkönnyebben minden irányból, illetve a város több megyei és országos intézménynek is helyet ad.

Pest Megyei Művelődési Központ és Könyvtár

A Pest Megyei Művelődési Központ és Könyvtár (PMKK) tényleges működése 1975 decemberében kezdődött Szentendrén, a Pátriárka u. 7-ben. Az ország első komplex intézményének szánták, az új épületbe a Pest Megyei Népművelődési Tanácsadó, a Pest Megyei Könyvtár, a szentendrei Városi-

Járási Könyvtár, illetve a szentendrei József Attila Művelődési Központ intézményeit kellett összeköltöztetni. A kedvezőtlen munkafeltételek sok sűrlődást eredményeztek a népművelő és könyvtáros kollégák között. Nyilvánvalóvá vált, hogy az együttműködéshez nem kell integráltnak lenni, az együttműködés a személyektől függ, akik akkor tudnak együttműködni, ha a körülmények megfelelőek.

1975-től kialakított új megyei intézmény hármass szerepet látott el: helyi, járási és megyei. E feladatrendszerben egyformán fontosnak tartották mindhárom részterületet, de a megyei szerepkört tartották meghatározónak. 1978-ban megalakult az MKE Pest megyei területi szervezete, és a megyei könyvtár bekapcsolódott a szakfelügyeleti munkába. A Pest megyei könyvtárügy irányítása mellett a PMKK Szentendrén helyi szolgáltatásokat, középfokú könyvtári ellátást is nyújtott. Az egyik gondot ebben az időben a munkatársak fluktuációja (alacsony munkabér és megoldatlan lakáshelyzet) okozta.

Az ismét önálló Pest Megyei Könyvtár

A rendszerváltás hajnalán, 1989. május 9-én rendezett országos közkönyvtári összejövetelen, a megyei könyvtárak módszertanosai fogalmazták meg, mit akar a könyvtáros szakma a jövő könyvtárától. Elindította a könyvtárosok között a párbeszédet, melynek célja a közös állásfoglalások kialakítása, az összefogás és az érdekérvényesítés volt.

1990-ben a Pest Megyei Önkormányzat felülvizsgálta intézményrendszerét, s arra a döntésre jutott, hogy megszünteti a komplex intézményként működő Pest Megyei Művelődési Központ és Könyvtárat. Helyette megalapította a Pest Megyei Könyvtárat, a Pest Megyei Közművelődési Információs Központot, illetve leválasztotta az intézményről a helyi közművelődési feladatokat. Utóbbit átadta a városnak, ahol létrejött a Dunaparti Művelődési Ház. 1991. október 1-től újra önálló intézmény lett a Pest Megyei Könyvtár. A szétválás nem volt konfliktusmentes, hiszen az személyi érdekeket, intézményi és önkormányzati vagyont egyaránt érintett.

1995-ben keresték meg a Pest Megyei Könyvtárat az Essex Cuntly Libraries munkatársai abból a célból, hogy vegyünk részt egy Phare projektben. A program célja egy lakossági könyvtári szolgáltatási modell kiépítése volt. 1997. októberében indítottuk el a Lakossági Információs Szolgáltatást.

Több országos rendezvénysorozatban vettünk részt (Olvasás Éve, Nagy Könyv, Nagy Olvashow, SZÉN). Egy jól sikerült könyvtári éjszaka (2000. október 13.) után hosszú évekig emlékezetes programsorozat, a "Zsíros kenyér extrákkal" indult.

2002-ben 130 négyzetméterrel bővült a könyvtár, a gyermekkönyvtár és a fonotéka új helyre került. 2003-ban teljeskörű állományellenőrzés zajlott. 2004-ben PEMPSZI pedagógiai szakkönyvtár teljes anyagát átvettük. 2005-ben részt vettünk a 37. Vándorgyűlés megszervezésében (Gödöllővel közösen).

Kiadóként is tevékenykedtünk, és évente egyszer megjelentettük a Pest Megyei Könyvtáros, évente kétszer a Pest megyei Könyvtári Híradó számait.

Az éveken keresztül sikeresen szerveztük a könyvtári partnerkapcsolatok és bibliotrápia akkreditált képzéseinket, melyeket 2010-től a Könyvtári Intézet vett át.

2009-ben indult a Pest Megyei Könyvtár vezetésével, az érdi Csuka Zoltán Városi Könyvtár, gödöllői Városi Könyvtár és Információs Központ, a gödöllői Damjanich János Általános Iskola és a váci Katona Lajos Könyvtár részvételével TÁMOP pályázat keretében a "Tudásdepo-expressz" - A könyvtári hálózat nem formális és informális képzési szerepének erősítése az élethosszig tartó tanulás érdekében elnevezésű programsorozat. A projektben még részt vettek együttműködő partnerként a konzorciumi helyszínekről általános iskolák, közgyűjtemények és a Pont Kiadó. 20 hónapig tartó projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósult meg.

Új idők

A Pest Megyei Könyvtár életében jelentős változást a 2012-es év hozott. A vezetőség minden tagja kis időkülönbséggel nyugdíjba vonult. A 2013-as évtől a megyei könyvtárak feladatköre jelentősen megváltozott, és egyúttal meg is nőtt. (KSZR)

2012. január 1-jétől az állam vette át a megyei önkormányzat fenntartásában lévő könyvtárak fenntartását, így a Pest Megyei Könyvtárét is. Fenntartónk a 2012-es évben a Pest Megyei Intézményfenntartó Központ volt. Majd 2013. január 1-től a Pest Megyei Könyvtár fenntartója Szentendre Város Önkormányzata lett.

2013. áprilisától tagintézményünké vált a Püspökmajori Klubkönyvtár.

2017. október 20-tól a könyvtár felvette Hamvas Béla nevét, Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárként működik tovább.

Megyei feladatellátás

A rendszerváltást követően az addigi hálózati működés a megyében felbomlott, sok könyvtár működése szünetelt vagy meg is szűnt.

A 1997. évi CXL. törvény megjelenését követően a Pest Megyei Könyvtár módszertani osztályának munkatársai felkeresték a volt szentendrei járás településeinek polgármestereit és könyvtárosait abból a célból, hogy felajánlják egy ellátórendszeri tagság lehetőségét az adott település lakosságának magasabb színvonalú könyvtári szolgáltatása érdekében. Bár a fogadtatás nem volt egyértelműen pozitív, mégis öt település (Csobánka, Dunabogdány, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pilisszántó) részvételével megalakult az Ellátórendszer. Ennek célja mindenekelőtt a szolgáltatást fogadó könyvtárak állományának frissítése volt. Szolgáltató könyvtárként a Pest Megyei Könyvtár vállalta magára a dokumentumok beszerzésének és állományba vételének munkáját. Ebben a formában 2012-ig kötöttünk szerződést változó létszámban a településekkel.

2004-ben kidolgozásra került a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszert. Az áttörést a kistérségi szolgáltatások tekintetében az jelentette Pest megyében, hogy 2004-ben a Veresegyházi Kistérség felvette a Többcélú Társulás feladatai közé az ún. mozgókönyvtári ellátást. Az 5/2005. Kormányrendeletnek ösztönző hatása volt mind a már megalakult veresegyházi szolgáltató rendszerre, mind a még csírájában lévő szentendrei és váci kistérségi könyvtári ellátásra. A Pest Megyei Könyvtár egyben a szentendrei kistérség központi könyvtára is lett. 2011-ben már öt kistérségi ellátórendszer működik a megyében, melynek központjai: Cegléd, Pilisvörösvár, Szentendre, Vác és Veresegyház.

Állandó feladat az évenkénti megyei statisztikai összesítő elkészítése, az érdekeltségnövelő támogatás megye koordinálása, a szakfelügyelet, a tanácsadás, a selejtezés, valamint kötetzeti szolgáltatások nyújtása a megyében.

A 2013-as év változást hozott. Az új feladat – a korábbiak megtartása mellett – alapfeladat: az 5 ezer fő alatti települések (Pest megyében a potenciális 121 település) könyvtári ellátásának megszervezése és a minőségi ellátás biztosítása. A Pest Megyei Könyvtárral KSZR keretében szerződést kötő önkormányzatok száma 2013-ban 41 volt, melynek száma 2016-ra 68-ra bővült. Fontos változás, hogy a korábbi gyakorlattól eltérően KSZR szolgáltatásokat Pest megyében csak a megyei könyvtár végez.

A KSZR feladatokon túl több mint 150 település könyvtárának módszertani felügyelete, statisztikájának adatszolgáltatása, a nemzetiségi könyvtári ellátás biztosítása, megyei rendezvények, továbbképzések szervezése.

Gazdálkodás

A megyei közgyűlés 1991-től a Pest Megyei Könyvtárat önálló gazdálkodással ruházta fel és rábízta a teljes épület működtetését. Ádáz vita alakult ki a megyei és városi önkormányzat között a megyei könyvtár költségvetését illetően. Az intézmény egy ideig két forrásból kapta a fenntartásához szükséges összeget, de a sok konfliktus miatt végül a teljes költségvetés a megyei önkormányzat alá került.

2008-ig az intézmény önállóan működő és gazdálkodó megyei intézményként működött. 2009-ben önállóan működő költségvetési intézmény lettünk, részben önállóan működő gazdasági szervezettel működtünk, a Pest Megyei Múzeumok Igazgatóságához kerültünk.

2011-ben válságos évet élt meg a könyvtár. Jelentős méretű létszámleépítés tervezete merült fel, finanszírozási gondok nehezítették a munkát.

2012-ben önállóan működő és részben önállóan gazdálkodó központi költségvetési szerv lettünk, a gazdálkodást továbbra is a Pest Megyei Múzeumok Igazgatóságának gazdasági szervezete végezte.

2013-ban a megyék és a megyék intézményeinek átszervezésével a megyei könyvtárak a megyeszékhelyek, esetünkben Szentendre város Önkormányzatához kerültek. A megyei feladatokért kapott minisztériumi támogatás mellé a város jóval csekélyebb összeggel járult hozzá, mint korábban a megye, mely nagyobb számú leépítéssel járt. Az utóbbi időben történt előrelépés a 2013-as állapotokhoz képest, de még így is messze elmarad a korábbi finanszírozástól. A költségvetésünk növekedése a KSZR települések után járó állami támogatás miatt nőtt meg, melynek kerete azonban csak a települések ellátására használható.

2013-tól önállóan gazdálkodó, de gazdálkodási szervezettel nem rendelkező intézmény lettünk. A gazdálkodási feladatokat a Ferenczy Múzeumi Centrum együttműködési megállapodás keretében látja el.

Üzemeltetés

Tulajdonjogi viták sora előzte meg azt a bírósági döntést, mely kimondta, az épület tulajdonosa 2001-től a megye. A megyék átszervezésével, 2012-től a tulajdonos az MNV Zrt. lett.

1990-től 2015-ig az épület működtetése a Pest Megyei Könyvtár feladata volt.

2015-től Szentendre Város Önkormányzata lett az épület vagyongazdálkodója, majd 2017 januárjától az épület tulajdonosa. Az önkormányzat, amely fenntartó is egyben, kezdeményezésére és hosszas egyeztető tárgyalások után készült el a Pest Megyei Könyvtárnak otthont adó épület Használatbavételi Szerződése.

E szerződés értelmében az épületben található színháztermet és a hozzátartozó kiszolgáló helyiségeket a közművelődési feladatokat ellátó Szentendrei Kulturális Központ kapta meg használatra, illetve közös használatba kerültek azok a helyiségek és terek (előcsarnok, ruhatár, mosdó), melyek nélkül a színháztermet nem lehetne használni, valamint az épületben található egyetlen, a könyvtár olvasótereitől független klubhelyiség (Szántó Piroska terem).

Az épület megosztott használatáról szóló szerződés mellett egy Együttműködési Megállapodás is született. Ebben a dokumentumban fektettük le azokat a szempontokat, amelyek érvényesítésétől várjuk, hogy a színházterem jobb kihasználtsága és a Kulturális Központ működése mellett sem lesz akadályozva a Pest Megyei Könyvtár feladatainak ellátásában.

Az Együttműködési Megállapodás rögzíti továbbá a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. feladatait és kötelezéseit is, amely a Szentendre Város Önkormányzatával kötött közszolgáltatási szerződésének módosítása értelmében 2015. szeptember 1-től a Pest Megyei Könyvtárnak otthont adó ingatlan állagmegőrzésével, és az ehhez szükséges karbantartási, állagmegóvási, üzemeltetési, épület-fenntartási és tűzvédelmi feladatokkal is meg van bízva.

Nincs ruhatáros (a ruhatári feladatokat a Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt. munkatársai, a kétfunkciós portaszolgálat látja el) és biztonsági szolgálat.

Személyzeti kérdések

A komplex intézmény 125 fős munkatársi létszámából a szétválás után 44 fő maradt a könyvtárban. 1995-ben került sor az első leépítésre, ekkor 8 munkatárssal lettünk kevesebben. Az addig működő osztályfelépítés értelmét veszítette, új szervezeti struktúra keretében az igazgató mellett 3 (az intézmény belső ügyeiért, a megyei hálózati munkáért, a gazdálkodásért felelő) helyettes irányította a

munkát. További folyamatos létszámleépítésekkel, átszervezésekkel 2015-re 27,75-re csökkent a munkatársak száma.

A könyvtár vezetősége 2012-ben a nyugdíjba vonulások következtében teljesen kicserélődött. A könyvtár igazgatói posztját 1989-től 2011-ig ugyanazon személy látta el, 2012 óta eddig két igazgató került kinevezésre. A leépítésekkel 2011-ben a megyei hálózati igazgatóhelyettes státusz formailag megszűnt, feladatait ideiglenesen a kényszerhelyzetben kialakított megyei hálózati vezető státuszú munkatársunk vette át; az általános igazgatóhelyettes megbízottként tevékenykedik. Teszik mindezt átmeneti jelleggel, lassan négy éve.

Mivel a munkatársak száma csökkent, a feladatok pedig jelentősen megnövekedtek a munkakörök kiszélesedtek. Munkatársainknak általában egyszerre több, egymástól független munkaterületen is helyt kell állniuk.

Jelenleg az önkéntes könyvtárosok száma 5 fő. Közösségi szolgálat keretében fogadunk diákokat is.

Infrastruktúra

A Pest Megyei Művelődési Központ és Könyvtár (PMKK) átadására 1975. április 2-án került sor Szentendrén, a Pátriárka u. 7-ben. A tényleges működése azonban csak decemberben kezdődött. Az ország első komplex intézményének szánták, az új épületbe a Pest Megyei Népművelődési Tanácsadó, a Pest Megyei Könyvtár, a szentendrei Városi-Járási Könyvtár, illetve a szentendrei József Attila Művelődési Központ intézményeit kellett összeköltöztetni. A ház sem megjelenésében, sem berendezésében nem követte a hagyományokat. A használatba vétel után hamarosan kiderült, hogy hibás volt a koncepció, nem tudott befogadni mindent és mindenkit (pl. gyermekkönyvtárat és köteteket) A kellően át nem gondolt, és gyorsan elkészített épület később egyre több gondot okozott.

Akik a komplex funkciót kitalálták, arra nem gondoltak, hogy két teljesen más igénnyel, sajátossággal dolgozó intézményt kapcsolnak egybe. Mindezt úgy, hogy a falak nincsenek szigetelve.

Az épület az építése után a tulajdon körüli viták rengetegében a 90-es évek közepéig nem esett át nagyobb felújításon és a szükséges karbantartáson sem. 1996 után kisebb-nagyobb felújítások történetek ugyan (gyermekkönyvtár kialakítása, porta kiépítése, olvasóterem klimatizálása), de jelentős, az egész épületet érintő beruházás nem történt.

Az 1996-97-es években tervbe volt véve egy budapesti székhelyű levéltár és könyvtár építése. A beruházásra tervezett összeg azonban csak a levéltár befejezésére volt elegendő, 98-ban új közgyűlési határozat született, hogy a könyvtár Szentendrén marad, és a meglévő épületet kell alkalmassá tenni a megyei könyvtári funkciók ellátására. A statikai vizsgálatok és a bővítési tervek elkészültek, de soha nem valósultak meg.

A Pest Megyei Könyvtárnak otthont adó épület teljes alapterülete: 3000 m². Az intézmény két szintből áll, a könyvtár részlegei (felnőtt könyvtár, gyermekkönyvtár, fonotéka, helytörténet) elkülönülten működnek, 7 szolgálati hely van, ahol az ügyfélszolgálaton túl a vagyon megőrzése is feladat. A könyvtár 1 db tömörraktárral, az épületen belül több kisebb könyvraktárral és egy külső „garázs” raktárral rendelkezik. Legnagyobb közösségi tere a színházterem, mely 2015. szeptember 1-től már nem a könyvtár használatában van. Falai nem hangszigeteltek. Az 1 db klubterem és az előcsarnok közös használatban.

A Püspökmajori Klubkönyvtár két helyiségből áll, az egyik a közel 10.000-es könyvállománnyal rendelkező könyvtári rész, a másik egy foglalkozások, kisebb rendezvények számára igénybe vehető klubterem.

Számítógépes infrastruktúra

1996-ban vásárolta meg a Pest Megyei Könyvtár a Szirén programot, a gépi kölcsönzés 1999. január 1-én indult meg. A belső hálózat kiépítése 1997 végén került kialakításra. 2002-től a Szirén21 integrált könyvtári rendszer került bevezetésre, melyből 2003-ban SZIKLA21 lett, és melyet azóta is használunk. A 2000-es évek elején indult meg a könyvtár weboldala (a www.pmk.hu), mely 2005-ben, majd a TÁMOP pályázat keretében 2012-ben újult meg, legújabb weboldalunkat a sorozatos működési problémák miatt azonban szükséges volt lecserélni azt.

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár 45 hálózatba kötött, internet eléréssel működő számítógépes munkaállomással rendelkezik. Ebből nyilvános, vagyis a használók rendelkezésére áll 13 db: a Vajda-teremben (internetterem) egyidejűleg nyolc olvasó kapcsolódhat a világhálóra, 5 db OPAC, olvasói keresőgép az olvasószolgálati pontokon vehető igénybe (igény esetén interneteléréssel is). Ingyenes WiFi elérés az egész épületben.

Problémát a gépek állapota, a szoftverek száma és a kevés internet sávszélesség jelent.

A Püspökmajori Klubkönyvtár rendelkezik vezetékes és vezeték nélküli (WiFi) internetkapcsolattal, a számítógépek száma: 3 db, ebből 2 db nyilvános, internet eléréssel és 1 db könyvtárosi munkaállomás.

Együttműködések

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár helyet ad a Szentendre Szalon, az Olvasóklub, a Magyar Biblioterápiás Társaság, a Suttogó, a Csevej alkalmainak. Bekapcsolódtunk a Szentendre Könyvkultúrájáért Alapítvány kuratóriumának munkájába.

Folyamatosan jó kapcsolatban vagyunk az iskolákkal (költészet napi versmondó verseny, rendezvények), a közösségi szolgálatot nálunk teljesítő diákoknak köszönhetően erősödött a kapcsolatunk a II. Rákóczi Ferenc Általános és Középiskolával és a Petzelt József Szakközépiskola és Szakiskolával és a Szentendrei Ferences Gimnáziummal. A „Szülői értekezlet” a könyvtárban c. előadássorozatunknak köszönhetően egyre több óvoda keresi velünk a kapcsolatot – és nemcsak a helyiek! Iskolákkal (általános és középiskolai), óvodákkal valamint a pedagógusokkal egyeztetve sokféle foglalkozásokat tartunk (könyvtárismertető foglalkozás, tematikus könyvtárhasználati óra, játszóház, kézműves délelőtt, versenyek, vetélkedők, előadások).

Püspökmajori Klubkönyvtárban nyugdíjas klub működik, térítésmentesen helyet adunk nyugdíjasok zenekari próbájának, jógának, gyógytornának, valamint drogprevenciós alkalmaknak.

2015-ben több együttműködési megállapodást kötöttünk több alapítvánnyal és civil szervezettel. Ápoljuk a kapcsolatot a település hajléktalan szállójával, a korábbi évekhez hasonlóan, igény esetén könyveket és egyéb dokumentumokat ajándékozunk nekik, s közben a segítségüket kérjük, hogy a könyvtárba járó szállólakókat figyelmeztessék a kulturált megjelenés szabályaira.

1.2. A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár jövőképe

Könyvtárunk Szentendre és Pest megye büszkeségeként a használói igényekhez igazodó korszerű, hangulatos, otthonos épületben szolgáltató, többfunkciós közösségi tér, kulturális és kutatási központ. A kor kihívásait szem előtt tartva szolgáltatásainkat és technikai eszközeinket fejlesztjük. Az értékek teremtésével, megőrzésével, közvetítésével egy élhetőbb társadalmat hozunk létre.

1.3. A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár küldetése

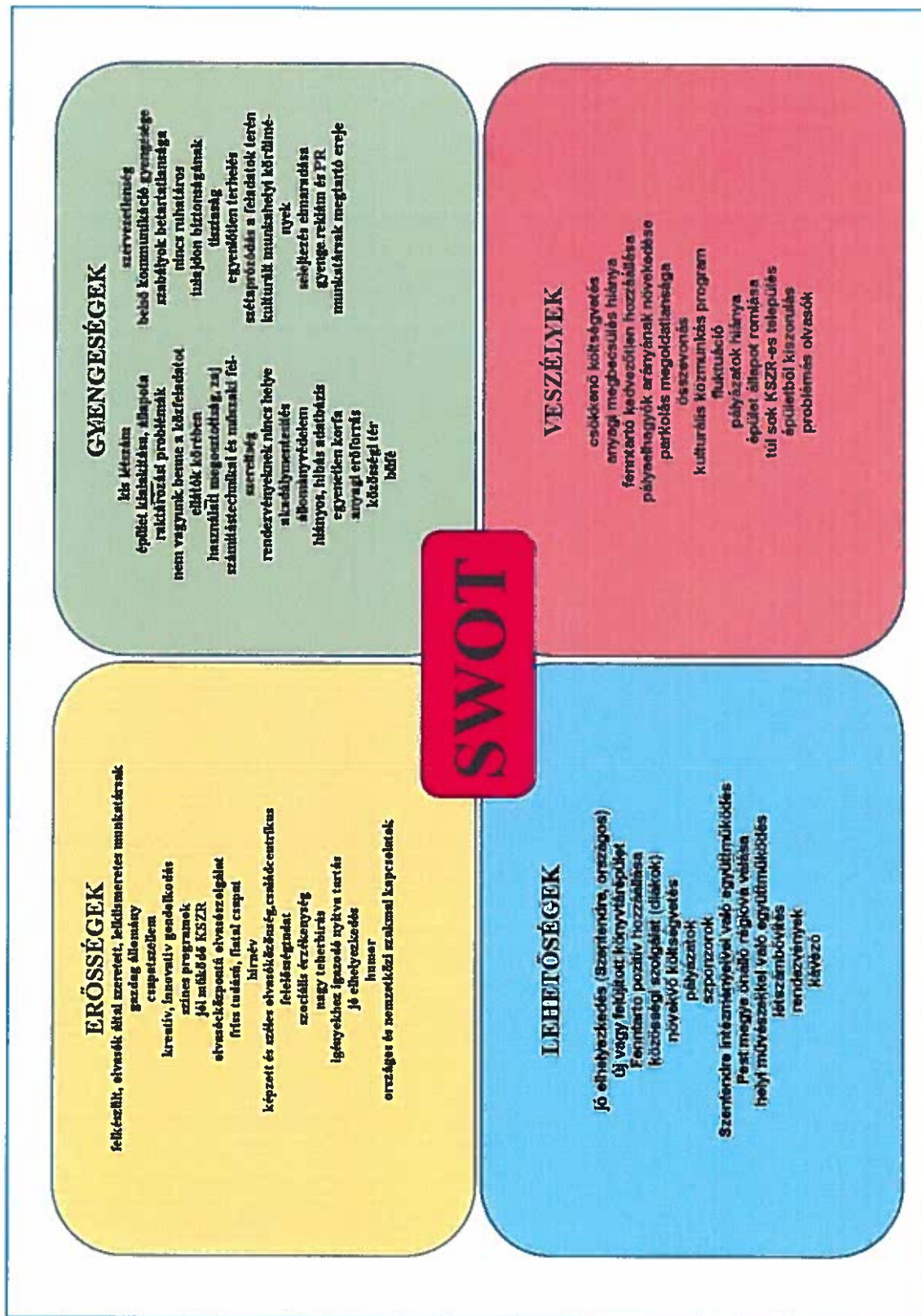
Könyvtárunk a kulturális értékek közvetítője, közösségi tér. A modern technika eszközeivel és minőségi szolgáltatásainkkal az esélyegyenlőség elvét követve segítjük használóinkat kitűzött életcéljaik elérésében. Kiemelt jelentőséget tulajdonítunk helyi kulturális értékeink megőrzésének és szabad közvetítésének.

Könyvtárunk teret biztosít az olvasás és az információs műveltség fejlesztésére. Elkötelezettek vagyunk az élethosszig tartó tanulás és a szabadidő tartalmas eltöltése mellett.

Megyei könyvtárként feladatunk Pest megye könyvtárainak szakmai felügyelete, és a kistélepülések könyvtári ellátásának támogatása. Hozzájárulunk Szentendre város fejlesztési koncepciójának megvalósításához.

2. Helyzetelemzések

2.1. SWOT analízis



2.2. PGTTJ

2.2.1. Pest megye és Szentendre bemutatása

Pest megye

Pest megye különösen gazdag történelmi emlékekben, kulturális értékekben és népművészeti hagyományokban. A megye turisztikai jelentőségét nem csak Budapest közelsége, de természetvédelmi területei, kirándulóövezetei és hangulatos városainak kulturális örökségünk részét képező nevezetességei is emelik.

Pest megye területén már Kr.e. 350 000 körül is éltek emberek. Főleg a megye északi területéről ismerünk őskőkori településeket, de feltételezhetően Pest megye délebbi tájai is lakottak voltak. Az újabb korokban sokféle népcsoport megfordult itt, például szkíták, kelták, eraviszkuszok, rómaiak, szarmaták, kvádok, hunok, gepidák, keleti germán népek, longobárdok, majd avarok. A honfoglalás után a mai Pest megye területén több település is kialakult. A török hódoltság alatt a lakosság nagy része elköltözött, azonban a megye a törökök kiűzése után hamarosan újra benépesült. Új beköltözők jöttek, és a birtokosok külföldieket is betelepítettek, ekkor érkeztek a megyébe a szerbek, a szlovákok és a németek. A megye a 19. század első felében a polgárság erősödése miatt a reformmozgalmak élére került, az ország gazdasági és kulturális életének központja lett, és az országban elsőként 1846. július 15-én Pest és Vác között megindult a vasúti forgalom is.

Pest megye Magyarország középső részén terül el, a Duna két oldalán. Nagysága 6394 km², 1027 km² terület a folyó jobb, 5367 km² a bal partján helyezkedik el. A megyében három nagy földrajzi tájegység található, az Alföld, a Dunántúli-középhegység és az Észak-Magyarországi-középhegység. A természetvédelmi területek közül a megyében található a Duna-Ipoly Nemzeti Park és a Kiskunsági Nemzeti Park jelentős része.

Pest megye nevét Pest városáról kapta, maga a Pest megye elnevezés először 1255-ben bukkan fel az okiratokban. A megye területe, székhelye és elnevezése az idők folyamán többször változott, a mai Pest megye területe az 1950-es megyerendezéssel alakult ki. A 2015. január 1-i KSH adatok szerint a megye közigazgatásilag 18 járásra oszlik, településeinek száma 187, melyek közül 1 megyei jogú (Érd) város, 53 város, 23 nagyközség és 110 község. A megyék közül Pest megye rendelkezik az országban a legtöbb várossal, és egyúttal a legtöbb lakossal is. A megye településein 2015. január 1-én összesen 1 226 115 lakos élt, az 5000 fő alatti települések száma 126.

A 2011-es népszámlálás adatai szerint Budapest után Pest megye a legsűrűbben lakott terület, a népsűrűség négyzetkilométerenként 191 fő, 2001 óta 21 fővel növekedett, és a városokban élt a lakosság 65 százaléka. A megye lakosságának összetétele változatos és sokrétű, a megyében kiemelkedően magas a különböző nemzetiségek aránya. Pest megyében bolgár, roma, görög, horvát, lengyel, német, örmény, román, ruszin, szerb, szlovák, szlovén és ukrán nemzetiségek élnek, összesen 71 033 fő. A megye össznépességéhez mérten a legmagasabb százalékos arányúak a németek (2,5), romák (1,7), szlovákok (0,6) és románok (0,5).

A kultúráközvetítés intézményei közül a művelődési házak, közgyűjtemények (könyvtárak, múzeumok, levéltárak), alap-, közép- és felsőoktatási intézmények a megyében nagy számban vannak jelen. A legutóbbi felmérés (2014) szerint a közművelődési intézmények száma a megyében 260, települési könyvtáraké 183 és a muzeális intézményeké 64. A 2010-es adatok szerint a közművelődési intézmények száma 206, a települési könyvtáraké 166 és a muzeális intézményeké 57, míg a 2005-ös adatok szerint a közművelődési intézmények száma 361, a települési könyvtáraké 175 és a muzeális intézményeké 71 volt. A 2010-es adatokhoz viszonyítva 2014-ben mindhárom területen emelkedő tendencia tapasztalható. A 2005-ös adatokhoz képest viszont csak a települési könyvtárak mutatnak növekedést, a másik két terület elmarad a 2005-ben közölt adatoktól.

Szentendre

Szentendre magyarországi viszonylatban fontos turisztikai célpont. Lakóhelyként is jelentős: állandó lakóinak száma az 1970-es évek óta dinamikusan növekszik (2015-ben 25 ezer fő). Történelmi belvárosa kis területen sok látnivalót ígér. Közkedvelt elnevezése: „a Dunakanyar kapuja” utal a tájjal való szoros kapcsolatára.

A település szerkezete sajátos. A középkorias városközpont mellett nagyrészt megmaradtak a 18-19. századi, 20. század eleji épületek is, de állapotukra a lassú romlás jellemző. A Szamárhegyet egykor főleg dalmátok lakták. Ennek – és dimbes-dombos felszínének, Dunára nyíló panorámájának – köszönheti ez a városrész sokat emlegetett „mediterrán” hangulatát. Az utóbbi időben sok házat eladtak, majd lebontottak vagy átalakítottak itt. Májig viták zajlanak arról, hogyan lehet egy épület egyszerre korszerű, stílusos és környezetbe illő. A külső, kertvárosias részeken főleg magántulajdonú családi házak, illetve kisebb lakótelepek találhatók. Az egyes városrészek között erős a kontraszt. A lakosság szám gyors növekedése ellenére Szentendre alvóvárossá vált. Lényegében megszűnt az ipar

és a mezőgazdaság, eltűnőfélben van a kertgazdálkodás. Az állandó lakók nagy része Budapesten dolgozik, a helyben (főleg a szolgáltatóiparban) tevékenykedők viszont gyakran fővárosi lakosok.

Szentendre regionális központ szerepét tölti be a környező települések viszonylatában. Ez számos feladatot ró rá a közigazgatás, az egészségügy, az oktatás, a szolgáltatások terén. A tömegközlekedést a szentendrei HÉV és a Volán autóbuszjáratai, közúton a várost átszelő 11-es főút biztosítja. Kirándulóhelyként sétahajóval is megközelíthető. A Duna-part funkciója is meghatározó. A folyót hagyományosan áruszállításra használták, manapság a vendéglátás, sport, kapcsolódás számára nyújt változatos lehetőségeket. A belvárosban sorra nyílnak a kisvendéglők, kávéházak. Üzletek, galériák sokasága kínálja portékáit.

Az ókori római táborvárost (Ulcisia Castra), a középkori magyar egyházi és igazgatási központot (Sanctus Andreas), az újkori szerb kereskedővárost (Szentendreja) manapság „a festők városaként”, sajátos kultúrcentrumként tartják számon. Szentendrén jól érzékelhetők a történelmi korok és a különböző kultúrák egymásra hatása. Szlávok, magyarok, németek és más népek éltek évszázadokon át ezen a vidéken. A balkáni népek betelepülése utáni korszak tárgyi, építészeti emlékei pedig szinte színpadiasan látványos kereteket biztosítanak a modern életnek.

Az 1. században a területet a Római Birodalom meghódította, a hely neve Ulcisia Castra (azaz farkasvár) lett. Katonai táborként a mai Szentendre helyén álló vár szolgált, a hozzá tartozó, kisebb polgárvárossal. Hunok, longobárdok, avarok után a 9–10. században magyarok érkeztek. A Duna menti falu, amelyet Szent István király 1009-ben kelt, latin nyelvű adománylevelében földrajzi körülírással említenek, már a mai Szentendre őse lehetett. 1146-ban Fulco hospes (telepes) végrendelete nevezi meg először a települést „S(ancti) Andreae” alakban. Mind a tatárjárást, mind a százötven éves török uralmat követően a lakosság szinte teljesen eltűnt.

Buda felszabadulása, majd Nándorfehérvár eleste (1690) után a szerbek vezette dalmát, bosnyák, macedón, albán, görög, horvát és cipszer családok hajókon, szekereken, vagy azokat gyalog követve érkeztek Szentendrére. Az 1700-as években épült ki – üzleteivel, polgárházaival, templomaival és emlékkeresztjeivel – az a jómódú kereskedőváros, melynek a turisták ma is csodájára járnak. Mindezek ellenére az idegenforgalom csak a 20. század harmadik harmadától bontakozott ki.

A 19. században árvíz és tűzvész is pusztított, majd Pest, Buda és Óbuda egyesülését követően Szentendre elvesztette jelentőségét a fejlődő nagyváros, Budapest árnyékában, melyhez 1888-tól helyi érdekű vonat is fűzi. A két világháború közötti években álmos kisvárossá csendesült a település.

A budapesti képzőművészeti főiskola növendékei 1926-ban találtak rá Szentendrére. Kezdetben csak a nyarakat töltötték itt, festették a város romantikus szegleteit. Később megalakították a Szentendrei Festők Társaságát és festőiskolát is működtettek. Elsősorban az ő nevükhöz köthető, hogy kialakult a jelentőségében országhatárainkon túlra is kiható szentendrei képzőművészet. Fő ihletők a Bükkös-patak, a Szamárhegy, a Duna-part voltak, és a Szentendrei-sziget meg a Pilis dombjai. A patakmeder városi szakaszának kibetonozása kapcsán bontakozott ki később Deim Pál festőművész városvédő tevékenysége, mely azután az épületekre is kiterjedt. Az itt élt híres festők: Ferenczy Károly, Barcsay Jenő, Vajda Lajos mellett megemlíthetjük az írók közül Hamvas Béla, Vas István nevét is.

A hatvanas, hetvenes évektől kezdve, az életszínvonal fokozatos emelkedésével párhuzamosan növekedett a nyaralók száma. Szentendre kezdett divatba jönni. A hivatalos művelődéspolitikai fölfedezte a múlt művészeti hagyományait. A városka utcaképéhez megint hozzátartozott a festegető művészek látványa és – újdonságként – a külföldi kormánydelegációk. Szentendre lassanként Pest megye kulturális központjává vált: új művésztelep épült, létrejött a Pest Megyei Múzeumok Igazgatósága, a Szentendrei Teátrum, a Pest Megyei Művelődési Központ és Könyvtár. Egyik múzeum létrehozását követte a másik. Ide települt az országos gyűjtőkörű Szabadtéri Néprajzi Múzeum (Skanzen), itt valósult meg a Szerb Egyházművészeti Gyűjtemény, és itt van Magyarország egyik leglátogatottabb múzeuma, a Kovács Margit-gyűjtemény.

Az 1989-es rendszerváltás és az azt megelőző évtized eseményei jelentős változásokat hoztak. Az államilag létrehozott kulturális intézmények mellé felsorakoztak a civil szerveződések. Az egyik első ilyen a ma is működő Vajda Lajos Stúdió volt. Helyi művészek kezdeményezésére jött létre a MűvészetMalom elnevezésű kortárs művészeti központ.

A legutóbbi évek fontos fejleményei: európai uniós támogatással korszerűsítették az orvosi rendelőt, megépült a régóta tervezett uszoda, felújítottak és korszerűsítettek több lakótelepi házat és középületet. Városi kezelésbe kerültek azok az intézmények, amelyeket addig a megyei önkormányzat tartott fenn. Így például a komplex művelődési intézményből már korábban önállóvá vált Pest Megyei Könyvtár, valamint a Pest Megyei Múzeumok Igazgatóságának utóda, amely ma a Ferenczy Múzeumi Centrum nevet viseli.

Szentendre hagyományosan iskolaváros is. Több kiváló általános iskolája mellett számos középiskola nyújt magas színvonalú és különböző jellegű oktatást a diákok számára. Felsőfokú képzés jelenleg a Magyar Honvédség Altiszti Akadémiáján folyik.

A város pezsgő kulturális életét legjobban talán az ismétlődő rendezvények felsorolásával jellemezhetjük. A legrégebb helyi ünnep, amely ma is tömegeket vonz, a szerb búcsú augusztus 19-én. Az 1970-es évek óta létezik a Szentendrei Nyár programsorozata, melyet újabban a SzÉN (Szentendre éjjel-nappal nyitva) zár augusztusban. Emellett Szentendre a Tavasz Fesztivál, valamint a téli ünnepkör eseményeinek is helyet ad. A helyi vállalkozók szinte egész éven át várják a vendégeket, vásárlókat a Dumtsa-korzón. Az ElevenKert fontos koncerthelyszín, főleg a fiatalok számára.

2.2.2. Politikai tényezők

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár működését a jelenleg Magyarországon hatályos törvények, rendeletek, jogszabályok szabályozzák, melyeket a négyévente demokratikus úton megválasztott országgyűlés, illetve kormány alkot vagy változtat meg.

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár fenntartója és vagyongazdálkodója Szentendre Város Önkormányzata, melyet ötévente választanak meg.

A könyvtár az önkormányzattal a Kulturális és Turisztikai Bizottságon keresztül tartja a kapcsolatot. 2015-től városnak van kulturális ügyekért felelős alpolgármestere is. Ezzel a városvezetés magasabb szintre emelte a kulturális-közművelődési feladatok irányítását.

A jogalkotók a könyvtári szakterületen követik az európai uniós ajánlásokat, amelyek célja az információs társadalom fejlesztése, valamint élhetnek a szakmai szervezetekkel való egyeztetéssel, akik a hazai körülmények, igények és lehetőségek ismeretében segíthetik a jogszabályok megalkotását.

Nemzetközi vonatkozásban a könyvtárügy átfogó stratégiájához az UNESCO és az IFLA ajánlásai adnak szempontokat.

Az UNESCO az egyetemes tudáshoz, illetve az időbeli és térbeli korlátozások nélküli információhoz való hozzáférést és ennek révén a tudás bővítését állítja fókuszba. Meglátásuk szerint a könyvtárak

stratégiai fontosságú intézmények mind a nagyközönség, mind a szakmai és tudományos közösségek életében. Kiemelt, könyvtári vonatkozású részterületek között említik a fogyatékkal élők és a hátrányos helyzetűek információhoz jutásának segítését, valamint az információs műveltség fejlesztését.

Az IFLA a könyvtárakra és a könyvtári szolgáltatásokra vonatkozó legfontosabb trendeket 2011-ben fogalmazta meg.

A bizottság a tendenciák megjelölésében a társadalmi, a gazdasági, a technológiai és a kulturális környezet könyvtárakra gyakorolt hatásaira alapozott, és azok mentén öt olyan "megatrendet" definiált, amelyekre a könyvtáraknak világszerte reagálniuk kell.

1. Az új technológiák megnövelik, ugyanakkor korlátozzák is azoknak a körét, akik az információkhoz hozzáférhetnek. (Az információ-hozzáféréssel kapcsolatos trend.)
2. Az online oktatás világszerte demokratikusabbá teszi és drasztikusan meg is változtatja a globális tanulás gyakorlatát. (Az oktatás változásának trendje.)
3. A magánszféra és az adatvédelem határait újra meg kell határozni. (A magáncélú adatokhoz kapcsolódó trend - adatvédelem, digitális lábnyom, e-kölcsönzés, mobil könyvtárhasználat.)
4. A hálózatba kapcsolt társadalmakban új vélemények és csoportok vonják magukra a figyelmet és jutnak szerephez. (A civil elkötelezettséggel kapcsolatos trend.)
5. Az új technológiák átalakítják a globális információs gazdaságot. (A technológiai változásokhoz kapcsolódó trend.)

Az IFLA ajánlása szerint a közkönyvtárak alapfeladatai e változások figyelembevétele mellett:

- az oktatás támogatása,
- az információ átadása – szolgáltatása (hagyományos és távoli),
- az életminőség javítása – a kompetenciák fejlesztése,
- a kultúra és a művészetek fejlesztése – a közösségi kulturális identitás fejlesztése,
- közösségi és társadalmi térként helyet biztosítani az emberi kapcsolatok fejlődésének,
- a változások egyik generálójaként működni helyi szinten (is),
- a helyi igények és helyi kultúra feltárása, megőrzése.

Az Európai Unió információs politikája

1999-2009 között az Európai Bizottság iránymutatást adott a tagországok információs fejlesztésére. Célja a megfelelő infrastruktúra megteremtése volt.

2009-ben a Bécsi Nyilatkozat felhívta a figyelmet a közös európai könyvtárpolitika létrehozása az egyenlőtlenségek enyhítése érdekében, szemben a korábbi országonkénti önálló törvényi szabályozással.

Európai Unió növekedésére vonatkozóan 2020-ig szóló célkitűzéseket meghatározó Európa 2020 stratégiai céljai (Európai Bizottság):

- a foglalkoztatottság arányának növelése,
- kutatás és fejlesztés,
- éghajlatvédelem és fenntartható energiagazdálkodás,
- oktatás (korai iskolaelhagyók, felsőfokú végzettség),
- küzdelem a szegénység és társadalmi kirekesztettség ellen.

A stratégia célkitűzéseinek megvalósítását hét kiemelt kezdeményezés segíti, a hét pillér egyike az Európai Digitális Menetrend (EDM).

Az Európai Digitális Menetrend célja az infokommunikációs technológiák alkalmazásának minél szélesebb körű elterjesztése. A menetrend azokra az IT-technológiákra és internetes szolgáltatásokra összpontosít, amelyek elősegítik a munkahelyteremtést, a gazdasági növekedést, és ezáltal jelentősen hozzájárulnak az uniós polgárok életminőségének és a vállalkozások versenyképességének javításához.

A gazdaság fellendítése érdekében fontos szerepet kap a kutatás, az innováció IKT-eszközökkel történő támogatása, internetbiztonság, a digitális készségek, kompetenciák, valamint az információs műveltség fejlesztése. Mindezekben komoly szerepe van a formális és nemformális tanulást megvalósító és segítő szervezeteknek, így a könyvtáraknak is.

Az e-Európa megvalósításában a könyvtárak és azok releváns szolgáltatásai megkerülhetetlenek. Európai szintű könyvtári és közgyűjteményi együttműködésekre van szükség például az esélyegyenlőség segítésére, az életen át tartó tanulási folyamatokban, a digitalizálás tartalmi és módszertani kérdéseiben, a mobil technológiák alkalmazásában.

Információs társadalom Magyarországon

2003-ban a MITS - Magyar Információs Társadalom Stratégia került kidolgozásra, melynek céljai csak szerény mértékben valósultak meg.

2014-ben NIS (Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020), elsősorban az EDM-re támaszkodik. Négy fő pillér:

- digitális infrastruktúra - akadályok leküzdése,
- digitális kompetencia - digitális ökoszisztéma (az is hozzájuthasson a digitális kor előnyeéhez, akinek nincs elég ismerete a használatához),
- digitális gazdaság - innovatív fejlesztések az IKT szektorban, nemzetközi versenyképesség,
- digitális állam - stabil informatikai háttér a közigazgatásban és a közszolgáltatásban, digitalizáció, nyilvános hozzáférés.

Mind a négy pillért átfogóan érintik: e-befogadás, kutatás, fejlesztés, innováció, e-biztonság.

Kiemelt cél, hogy a társadalom minél több tagját vonja be a digitális világba (vagy mélyítse el a digitális kompetenciáit), ezzel javítva munkaerő-piaci versenyképességét és életminőségét.

Kiemelt feladat a (kis)vállalkozók, közszolgálati alkalmazottak és tisztviselők, főként a közoktatásban és felnőttképzésben dolgozó pedagógusok digitális képességeinek fejlesztése.

Hazai könyvtárügy és stratégiák

1997-2002: Stratégiai célok

- Az országos Dokumentum-ellátási Rendszer (ODR) kialakítása
- Az 54 ODR tagkönyvtár telematikai, technikai fejlesztése,
- dokumentumállományának korszerűsítése
- A nyilvános könyvtárak feltételrendszere kialakításának megkezdése

- A könyvtárak telematikai fejlesztésének intenzív növelése
- A könyvtárosok továbbképzésének korszerűsítése
- A Könyvtári Intézet létrehozása
- A Nemzeti Könyvtár szervezeti és szolgáltatási korszerűsítése

2003-2007: A könyvtári terület stratégiai céljai

- Az EU-csatlakozásból adódó könyvtári követelmények teljesítése
- Az információhoz és dokumentumokhoz való hozzáférés javítása
- A regionális és kistépülési könyvtári ellátás megoldásainak kidolgozása
- A könyvtárosi életpálya vonzóbbá tétele

2008-2013: Portál program - A könyvtárügy stratégiája

- IKT és szolgáltatásfejlesztés az információk elérése érdekében
- 7/24 szolgáltatás tértől időtől függetlenül
- Olvasáskultúra fejlesztés új módszerekkel
- Közösségi szolgáltatások fejlesztése- felnőttképzés
- A könyvtárosok ismeret- és kompetenciafejlesztése

2012 óta több ajánlás született, de minisztérium által elfogadott könyvtári stratégia nincs.

Országos Könyvtárügyi Konferencia Tézisei 2012-ben

- A könyvtár az információs/tudástársadalom alapintézménye
- A könyvtár az oktatás, a képzés, a kutatás és az innováció nélkülözhetetlen háttérintézménye, az élethosszig tartó tanulás színtere
- A könyvtár a kultúra, a közművelődés, a közösségi találkozások színtere, a kulturális sokszínűség támogatója
- A digitális műveltség megszerzésének biztosítása könyvtári alapfeladat

Elkészült egy előzetes szakmai vitaanyag a könyvtári stratégia elkészítéséhez 2013-ban, de a kormány nem tárgyalta az elkészült vitaanyagot.

A korszerű könyvtár küldetése és feladatai:

- A könyvtárak társadalmi szerepvállalásának erősítése
- A könyvtári rendszer hosszú távú működésének fenntartása és innovatív fejlesztése
- Korszerű, felhasználó-központú, versenyképes országos könyvtári szolgáltatások fejlesztése, széleskörű jogszerű elektronikus hozzáférés biztosítása
- A könyvtáros szaktudás folyamatos megújításának és elismerésének biztosítása

2000-ben beindult a kulturális szakemberek hétévente kötelező és államilag finanszírozott továbbképzése, 2008 óta csökkent az erre fordítható keret, mára szinte el is tűnt.

2008 óta a bértábla nem változott, az akkori juttatások (13. havi bér, könyvvásárlási juttatás, cafetéria) csaknem teljesen eltűntek. 2017-ben történt némi változást. A könyvtáros életpálya modell kidolgozása elhúzódó folyamatban van.

A könyvtár az önkormányzattal a Kulturális és Turisztikai Bizottságon keresztül tartja a kapcsolatot.

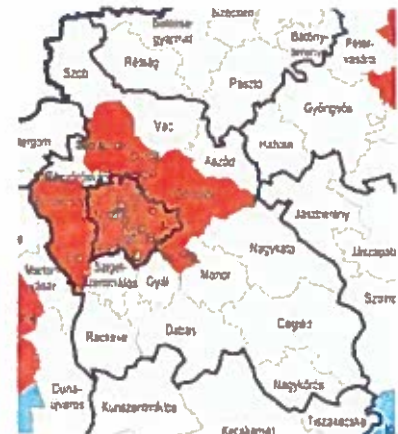
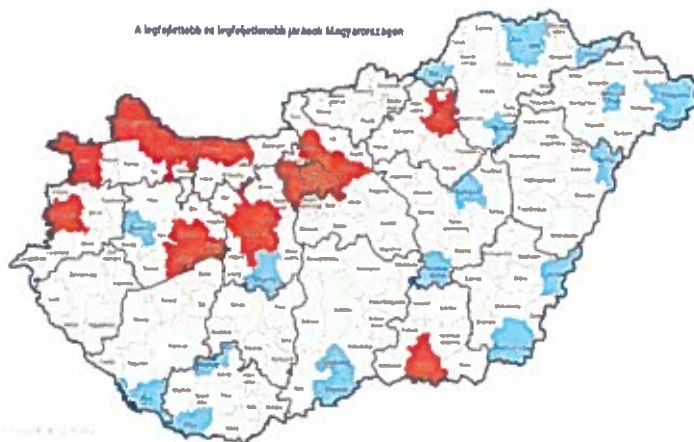
A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár tagja a legfontosabb szakmai szervezeteknek, mely által képviselheti magát a kormányzat irányába és a könyvtári szakmán belül is.

2.2.3. Gazdasági tényezők

Pest megye

Pest megye helyzetét jelentősen befolyásolja, hogy körülöleli Budapestet, Magyarország fővárosát, mely nem csupán az országnak, hanem Közép-Európának is egyik jelentősebb politikai, kulturális, kereskedelmi, ipari, közlekedési és pénzügyi központja.

Magyarország 20 legfejlettebb járása közül Budapesthez való közelségük okán így 6 Pest megyében található.



Pest megye és Budapest együttesen alkotják a Közép-magyarországi régiót, mely az országos GDP mintegy 49%-át termeli, melyből Budapest részesedése 39 %, Pest megyéé pedig 10 %.

A Régió 34 %-kal járul hozzá az ország ipari termeléséhez. Az ipari vállalkozások legnagyobb koncentrációja Budapest külső kerületeiben és az agglomeráció területén jellemző, ahol főként a vegyipar, a fa-, papír- és nyomdaipar, valamint a gépipar ad munkalehetőséget. Pest megyében a legnagyobb foglalkoztató ugyanakkor az élelmiszeripar. Az ipari beruházások a vidéki átlaghoz közeli értéket mutatnak.

Pest megye az ország mezőgazdasági termőterületének 8 %-ával rendelkezik, melynek 54 % szántó, 30 %-a erdő, 11 %-a gyepek és 5 % kert vagy szőlő.

A Régió mezőgazdaságának területi szerkezetéről általánosságban elmondható, hogy a főváros közelében, az intenzív kertészeti kultúrák dominálnak; a távolabbi, elsősorban alföldi területeken pedig a hagyományos állattartás és szántóföldi növénytermesztés kultúrája. Országos viszonylatban kiemelkedő a régió zöldség- és gyümölcsstermesztése, valamint tejtermelése.

Pest megye igen kedvező természeti adottsága (Visegrádi-, Pilis és Börzsöny hegységek), valamint értékes épített környezete (Szentendre, Visegrád, számos kastély) a turizmus számára is rendkívüli lehetőségeket rejt magában.

E régió hosszú távú stratégiájának egyik fő vonása a kulturális gazdaságban rejlő lehetőségek felismerése és hatékony alkalmazása lehet.

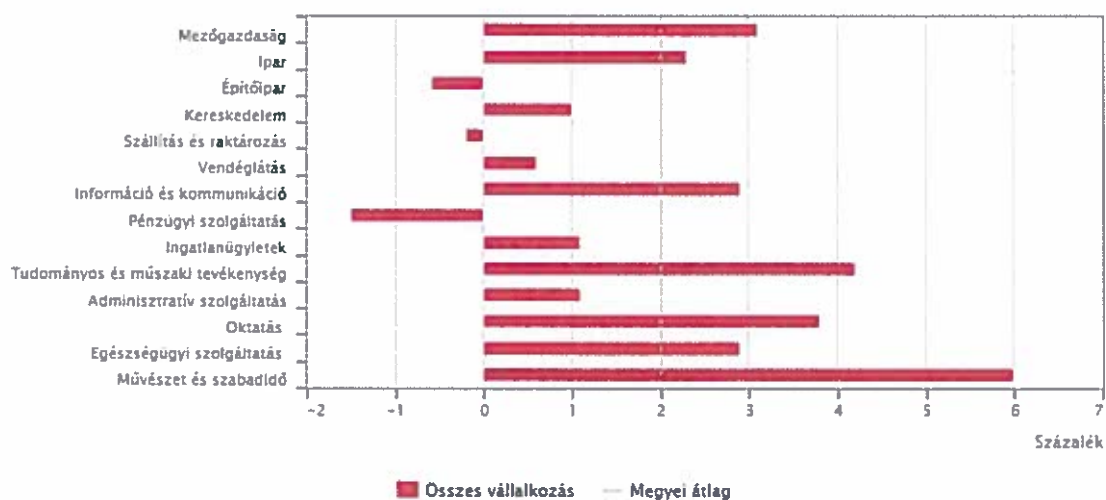
Pest megye különböző tájegységei jól elhatárolható gazdasági és társadalmi szerkezetbeli különbségeket mutatnak. A szegényebb járásokban olyan telepített cégek megerősödése adhat munkalehetőséget, melyek nem a helyi piacra termelnek. (jó példa erre az ipolytölgyesi Mono-Ipolyfabric Kft vagy a ceglédi Ecséri Kft, gödöllői Lear Co., melyek külföldi megrendelésre termelnek autóalkatrészeket.)

Pest megye gazdasága az utóbbi években csekély mértékben, de növekedő pályán van.

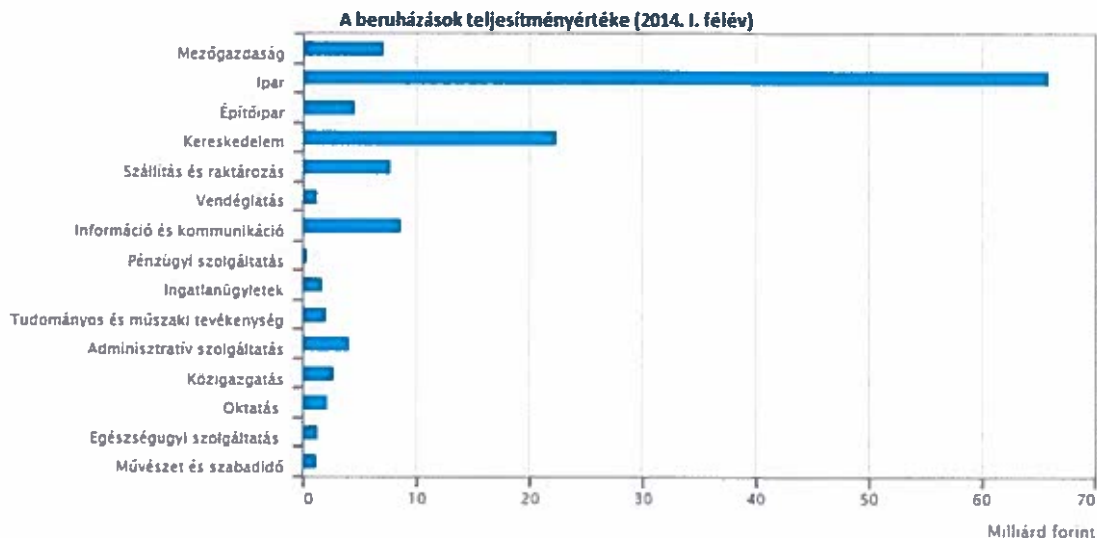
Az elmúlt időszakban a regisztrált gazdasági szervezetek száma évente 2 %-kal nőtt. Ahogyan azt az ábrán láthatjuk főként a művészeti és szabadidős, tudományos és műszaki, illetve a mezőgazdasági tevékenységgel foglalkozó vállalkozások száma nőtt.

A regisztrált vállalkozások számának változása főbb gazdasági áganként, 2014. június 30.

(az előző év azonos időpontjához képest)



A legjelentősebb beruházások ugyanakkor az iparban és a kereskedelemben realizálódnak.



*Folyó áras adatok alapján.

A szállítás és raktározás ágazatban tapasztalt növekedés jelentős változást hozott a feldolgozó iparban és az élelmiszeriparban is, amelyek így terményeiket már nem csak a helyi piacokra, hanem egyre nagyobb arányban külföldre is szállíthatják.

Jelenleg Pest megye gazdasági növekedésének gátat szab, hogy a fővárossal együtt alkotja a Közép-magyarországi régiót, így Budapest gazdagsága miatt a szegényebb Pest megyei járások is ki vannak zárva azokból az uniós pályázatokból, melyekkel az ország többi régiójának felzárkóztatását célozták meg. Egy 2013-as kormánydöntés következtében azonban 2018-tól Pest megye önálló régiót alkothat, így a 2020-tól induló újabb fejlesztési ciklusban már lehetősége lesz ezekhez a forrásokhoz is hozzájutni.

Szentendre

Szentendre nem megyejogú város, gazdasága és ipara sokat változott az elmúlt évtizedekben. Korábban jelentős ipara volt a városnak: működött itt kőbánya, volt cement-, papír-, kocsi- és kéziszerszámgyár, üzemelt kenyérgyár is. A nagyobb vállalatok helyét egy időben kisüzemek vették át, mára azonban ezek száma is igen csekély, a vállalkozások inkább a szolgáltató tevékenységgel, vagy a jelentős átmenő turistaforgalomra épülő vendéglátással, kereskedelemmel foglalkoznak. A város így időről-időre egyre kevesebb munkát tud biztosítani, a legtöbben a főváros irányába indulnak munkába. Szentendre lakossága mindazonáltal növekszik, sokak számára vonzó hangulata, gazdag kulturális élete és jó színvonalú oktatási intézményei miatt.

Szentendre mintegy 26 ezer fős lakosságával jellemzően az oktatásban, a művészetekben és az átmenő turisztikában erős város, ahol meglehetősen alacsony az ipari létesítmények száma, így az ebből származó adóbevételekre sem tud építeni.

Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár önállóan működő és gazdálkodó intézmény, de saját gazdasági szervezettel nem rendelkezik.

A könyvtár feladatainak ellátásához négy különböző forrásra támaszkodhat.

1. Közvetlen a minisztérium ad támogatást a megyei könyvtárak számára kijelölt feladatok ellátására. Ez egyrészt egy korábban meghatározott jelenleg változatlan összeg, másrészt a KSZR-hez csatlakozó települések számának megfelelő támogatás, melyet elkülönítetten kezelve és kifejezetten e könyvtárak ellátására és fejlesztésére lehet fordítani.
2. Rendkívül fontosak a pályázatok útján megszerezhető külső források.
Jelentősen korlátozza a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárat, hogy a Közép-magyarországi régióban helyezkedik el, miáltal hosszú évek óta nem juthat hozzá az Európai unióból érkező pályázati forrásokhoz. Reményünk lehet, hogy kezdeményezték Pest Megye kiválasztását e régióból, s talán 2018-ra már indulhat a felzárkóztatási programokban.
3. Csekély mértékben, de számíthat a könyvtár saját bevételeire, melyet meghatároz a környezetében élők, azaz a potenciális könyvtárhasználók száma és az ingatlan által biztosított lehetőségek.
4. A könyvtár lehetőségeit nagyban befolyásolja a fenntartó önkormányzat gazdasági ereje, amelyen az intézmény költségvetésének negyedik pillére nyugszik.

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár legnagyobb értékét a gyűjteménye adja, melynek az igényekhez igazodó fenntartására és gyarapítására jelenleg biztosított a megfelelő fedezet.

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár legnagyobb nehézségét az adja, hogy költségvetésében nem biztosított a kötelezően előírt feladatainak ellátásához szükséges szakmai létszám pénzügyi fedezete.

2.2.4. Társadalmi tényezők

Településszerkezet

A lakosság számát tekintve Pest megye Magyarország legnagyobb megyéje, több mint 1,2 millió lakosával az ország népességének kb. 12%-ának ad otthont. Területileg is a legnagyobbak közé tartozik, a harmadik a megyék sorában, az ország területének mintegy 7%-át foglalja el.

Budapesti agglomeráció alatt Budapest fővárost és a körülötte kialakult Pest megyei településgyűrűt értjük, ahová hivatalosan 80 települést sorolunk. A budapesti 9 agglomerációban 2 millió 529 ezer ember él, az ország népességének mintegy negyede. Ezen belül a Pest megyei agglomerációs övezetnek közel 755 ezer lakosa van. A főváros központi szerepe nagymértékben meghatározza Pest megye népességének területi elhelyezkedését. A megye lakosságának több mint a fele a nagyjából 80 településből álló agglomerációs övezetben él.

Pest megye népsűrűsége megyei összehasonlításban térképen

A 2015. január 1-jei adatok szerint (Forrás: nepesseg.com)



Demográfiai adatok

2017-ben Pest megye lélekszáma 1 247 372 fő volt. A megye népessége az utolsó száz évben egy-egy megtorpanástól eltekintve folyamatosan növekedett. A népességnövekedés megyén belüli területi megoszlása lényeges különbségeket mutat. Gyakorlatilag valamennyi kistérség növelte népességét, azonban az agglomerációs kistérségek nagyobb mértékben. A Ráckevei, Monori, Érdi, Gödöllői, Dunakeszi, Veresegyházi és Pilisvörösvári kistérségben a legdinamikusabb a növekedés. A többi kistérség növekedése kevésbé kiemelkedő illetve stagnáló, és egyedülként a Szobi kistérségben csökkent – kismértékben – a népesség. A megye népesedési helyzetét nem lehet a budapesti agglomerációs összefüggések ismerete nélkül vizsgálni. A megye országos szinten kimagasló

dinamizmusa a népességnövekedés terén javarészből az agglomerációs övezetben lévő települések tartós és erőteljes növekedésének köszönhető. Az agglomerációs településeken 791 ezer fő élt 2010-ben, a megye agglomeráción kívüli településeiben összesen ennek alig több mint a fele.

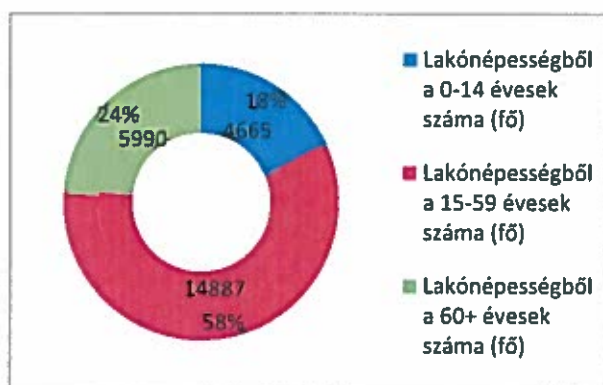
Szentendre lélekszáma 2017-ben 27.497 fő volt. Népességének száma az ezt megelőző évhez képest növekedést mutat, ugyanis az élveszületések száma magasabb volt, mint a halálozásoké. Ennek egyik oka, hogy magasabb a betelepülők száma, mint az elvándorlóké. A betelepülő családokban magasabb a gyermekvállalási hajlandóság.



Az országos adatokhoz hasonlóan Szentendrén is magasabb számban élnek nők (53%), mint férfiak (47%).

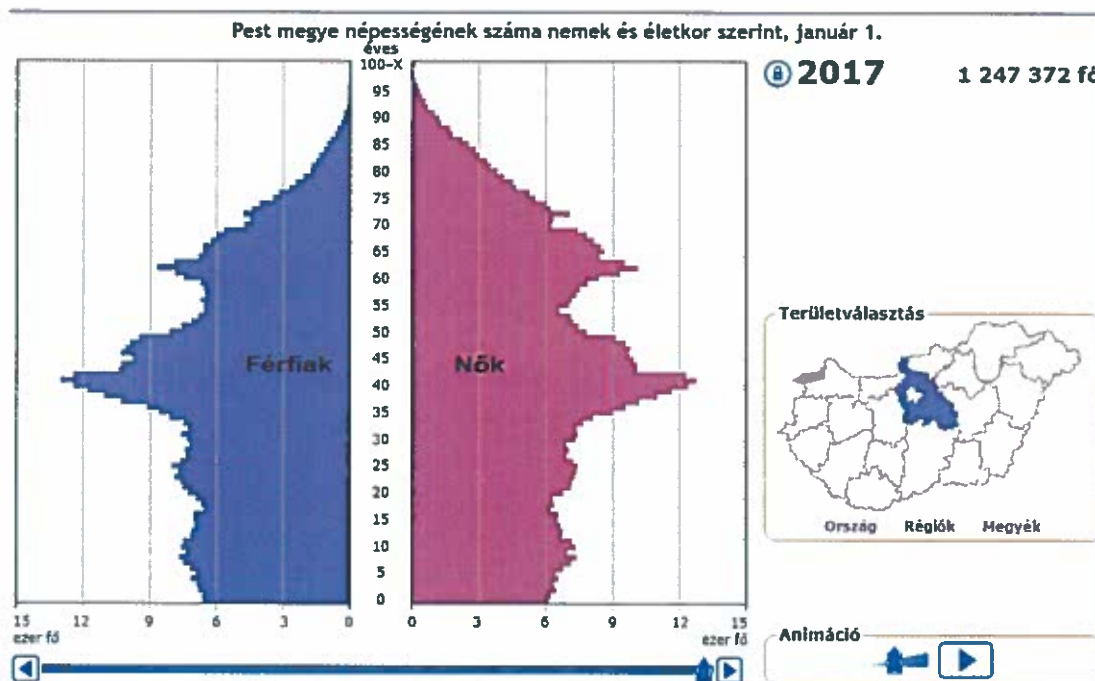


2015-ös adatok szerint Szentendrén a lakónépesség több mint a felét (58%-át) az aktív korúak teszik ki. Kb. egyötöde 14 év alatti, míg negyede 60 év fölöttiekből áll. A megye népessége előregedő, annak ellenére is, hogy országos összehasonlításban a legjobb mutatójú (legfiatalabb korösszetételű) megyék közé tartozik. Ugyanakkor az országos átlagnál, de a közép-magyarországi régiónál is kedvezőbb a népesség korösszetétele, a fiatal és az aktív korúak magasabb aránya jellemzi a megyét.



2015. évi adat

Pest megye korfája 2017-ben:



<https://www.ksh.hu/interaktiv/korfak/terulet.html>

A természetes szaporodás mértéke nem teljesen homogén, e tekintetben jelentős területi differenciák léteznek a megye egyes térségei között. A kedvező népesedési mutatók elsősorban a megye agglomerációs településeit jellemzik. A megye periferiáin – Ipoly-völgy települései, Dél-kelet Pest megye, Felső-Galga-völgy – ezzel ellentétes trendek jellemzőek. A kistelepüléseket jellemzően az elöregedés és a csökkenő gyerekszám sújtja.

Foglalkoztatás

A hazai foglalkoztatottak egyharmada a közép-magyarországi régióban van jelen, ebből Pest megyében van az érintettek mintegy 40%-a. A foglalkoztatottak kétharmada a 25-64 éves korosztályból kerül ki a régióban, míg a 65-74 év közötti korosztály foglalkoztatási rátája 1,5-3% között mozog. A 25-64 év közötti korosztály 65-70%-a férfi, a többi női munkaerő. Az iskolai végzettség szerint legnagyobb arányt a középfokú iskolai végzettséggel rendelkezők képviselik.

A megye fekvése azáltal, hogy teljesen körülöleli a fővárost, különleges jellemzőkkel szolgál. A munkaerő jelentős hányada közel fele ingázó, amelynek kb. 2/3-a fővárosi munkahelyre jár dolgozni. Az országon belüli vándorlás egyik meghatározó tényezője volt a Budapestről történő elvándorlás, amely főleg az agglomeráció települései felé irányult. Amíg összességében Magyarországon egészen 2010-ig a foglalkoztatottak számában csökkenés volt kimutatható, addig Pest megyében minimálisan, de növekedést prognosztizáltak, amelynek oka leginkább abban keresendő, hogy a hátrányos helyzetű térségekben élők a gazdasági válság hatására a főváros közelében próbálták munkát keresni.

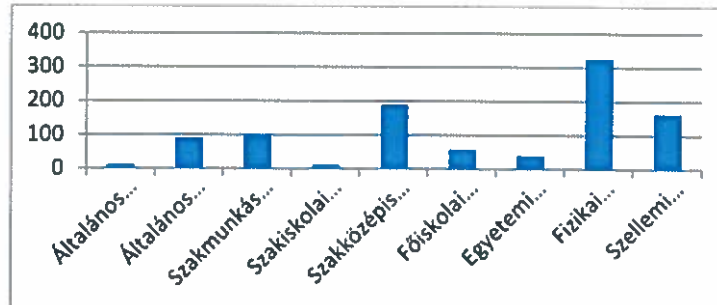
Az utóbbi csaknem egy évtizedben Pest megyében a gazdasági válság hatására a regisztrált álláskeresők számának növekedése mellett drasztikusan csökkent a munkaerő iránti kereslet. A fizikai és a szellemi foglalkozásúak létszáma egyaránt szűkült.

Szentendrén az országos átlaghoz képest alacsonyabb a nyilvántartott álláskeresők száma: a város lakónépességének alig 2 százaléka.

Nyilvántartott álláskeresők száma összesen (fő)	485
Nyilvántartott álláskeresők száma, férfi (fő)	223
Nyilvántartott álláskeresők száma, nő (fő)	262

Mivel Szentendrén az utóbbi két évtizedben jelentős számban szüntek meg ipari üzemek, vállalatok, ezért a hagyományosan a fizikai munkásoknak munkát adó álláshelyek száma csökkent, és körükben a legmagasabb a munkanélküliek száma.

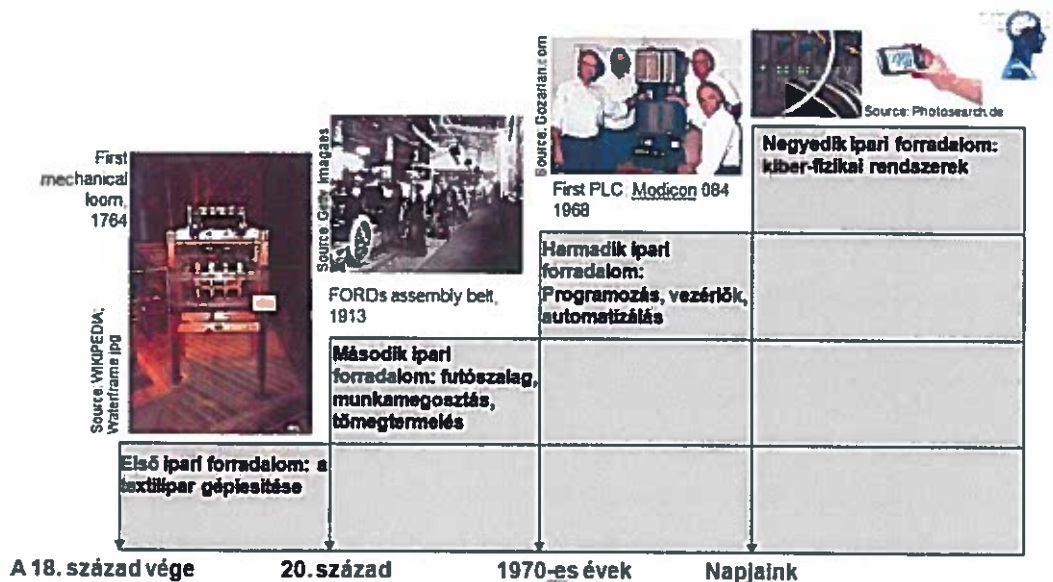
Nyilvántartott álláskeresők száma iskolai végzettség szerint:



A 2011-es népszámláláskor a Szentendrén élők csaknem 88%-a vallotta magát magyarnak, a többiek valamely nemzetiséghez is tartoznak. Ezek szerint a lakosok 1,7%-a német, 0,5 %-a cigány, 0,4 %-a szerb. Valamint a városban élnek még horvátok, lengyelek, románok, szlovákok, oroszok. De csekély számú bolgár, görög, ukrán, vietnámi és kínai is található.

2.2.5. Technológiai tényezők

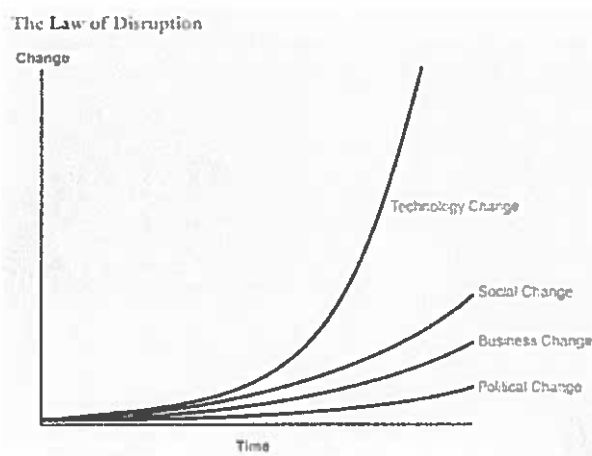
Negyedik ipari forradalom, digitális transzformáció



A 3. ipari forradalom a számítógépek tömeges elterjedése volt, ez az úgynevezett digitális kor. A technológiai innovációnak köszönhetően jelenleg a 4. ipari forradalom zajlik, mely minden iparágat

érinteni fog. Hamarosan minden területet átszö az informatika, a digitalizáció, az üzleti modellek erre épülnek, a versenyképességet is ez határozza meg. A változás hatással van az egyénre és a társadalom minden szegmensére. (Kormányzás, gazdaság, tömegkommunikáció, művészet, gyógyszeripar , tudomány.)

A technológia változása exponenciálisan nő, míg a társadalom és az ember lineáris fejlődésre képes. Kérdés, hogy milyen hatása lesz ennek a jövőben?



Információs műveltség

A digitális transzformáció következtében átalakul tudásunk és a tanulás is. Korábban sok mindent megtanultunk, amire azt gondoltuk, hogy majd egyszer szükségünk lesz rá. Ma már az információ azonnal elérhető az internetnek köszönhetően, viszont tudnunk kell, hogy hogyan találjuk meg az információt, és az is fontos, hogy meg tudjuk állapítani, hogy az információ releváns-e? Ez az információs műveltség, melynek kialakításában a könyvtáraknak kiemelkedő szerepe van!

Jövőkutatók prezentációiból akár csak 2020-ig előretekintve kiderül, hogy a munka, munkahely, tudás, tanulás egészen más szabályok szerint működik majd, mint amit ma ismerünk. Gyerekeinket olyan, ma még nem létező szakmákra kell(ene) felkészítenünk, amelyek: ma még nem létező technológiákat használnak, amelyek ma még ismeretlen problémáinkat oldják meg!

Internet of Things (IoT) — dolgok internete

Amíg a web 1.0 az online jelenlétről és a közzétett információról, addig web 2.0 (többek között) a felhasználók által generált tartalomról és a közösségekről, a közösségi cselekvésről szól. A Web 3.0,

a „Dolgok internete”, amelyben lehetővé válik a digitális világ összekapcsolása a fizikai világgal. A kommunikáció már nemcsak emberek közötti, hanem gépek, illetve emberek és gépek között folyik, összekapcsolva tárgyakat, objektumokat, élőlényeket és gépeket, köszönhetően az elektronikai gyártástechnológia, fogyasztói piac és telekommunikáció fejlettségének. (IVSZ)

A dolgok internetével kapcsolatos stratégia esetében a hangsúly a puszta érzékelés és passzív adatgyűjtés helyett az aktív cselekvés felé tolódik el, mely azt eredményezi, hogy újabbnál újabb lehetőségeket tárnak fel például az automatizálás, a jelfeldolgozás és a robotika területén.



1. A kép forrása: engagor.com

Techtrendek a világban

Autonóm platformok, multi-cloud

Az informatika hamarosan egy olyan, önmagát irányító tevékenységgé válhat, amelynek már nem lesznek kapacitásbeli, teljesítménybeli és méretgazdaságossági korlátai. A cégek rugalmasan eloszthatják a terhelést a hagyományos helyi erőforrások, a privát felhő alapú platformok és a nyilvános felhő alapú szolgáltatások között. Ezeknek a hibridfelhő-környezeteknek a menedzselése

ugyanakkor költséges és összetett feladat. Az elkövetkező évek izgalmas kihívása lesz olyan alkalmazásokat fejleszteni, amelyek könnyen mozognak a két platform között.

Autonóm eszközök IoT környezetben

Jövő technológiái az autonóm eszközök - drónok, járművek, robotok, melyek önjáróak, önfenntartók és öntanulók.

Folyamatosan növekvő adatmennyiség, ipari szintű adatelemzés

Az adatok a digitális átalakulás központi elemei. Az adat az új "olaj". Világszerte és napi szinten előállított óriási adatmennyiség, a "Big data", strukturáltan és kielemezve nagy hasznot hozhat. Bizonyos cégek az adatelemzésre stratégiai eszközként tekintenek, és ipari szintű adatelemzési megoldásokba ruháznak be.

Fog computing

A fog computing segít közelebb hozni a felhő alapú megoldásokat a hálózatra kapcsolódó eszközökhöz. Az IoT, az 5G és az AI révén a dolgok, alkalmazások és eszközök gyorsabban összekapcsolhatók, és az adatfeldolgozás sebessége is nő. A „ködben” komoly mennyiségű adatot fel lehet dolgozni, és csak azokat az adatokat kell továbbküldeni a felhőbe, amelyek további elemzést igényelnek. Ezzel nemcsak sávszélesség takarítható meg, de közelebb kerülünk a valós idejű adatfeldolgozáshoz is.

Minden igényt kielégítő informatikai rendszerek

Innovatív informatikai megoldások csak úgy hajthatók végre, ha a cégek célzottan fektetnek be a folyamatokba, a technológiába és a munkaerőbe, ezáltal újjáalkotják az informatikai rendszereiket a tényleges szükségleteknek megfelelően.

Blokklánc, blockchain

Ahogy korábban az Internet, úgy napjainkban a blokklánc elterjedése is akkora hatással lehet a kommunikációra, hogy alapjaiban változtatja meg az üzleti életet, az államigazgatást és a társadalmat. Egyre inkább platformként tekintenek a blockchainre, hiszen a kriptovalutákon kívül egy sor más alkalmazási lehetőség rejlik a technológiában. Az IoT és a blockchain összekapcsolásával érdekes kísérletek folynak.

Az internetes forgalom növekedése és a szélessáv szükségessége

2020-ra a globális internet forgalom 95-szöröse lesz a 2005-ben mért forgalom mennyiségének, a teljes IP forgalom 71 százalékát nem számítógépek, hanem okostelefonok, tabletek és televíziók adják. A digitalizálás és az IoT szintén komoly hatással vannak az IP forgalom alakulására. Kelet-Közép Európában az internetes adatforgalom ötszörösére, a mobil adatforgalom kilencszeresére emelkedik 2020-ig.

A mesterséges intelligencia és a gépi tanulás új távlatokat nyitnak a biztonságban

A kiberfenyegetések mértéke már túlnőtt azon a ponton, hogy pusztán emberi beavatkozással kezelni tudnánk. A mesterséges intelligencia segít az elemzésben, automatikusan vizsgálja a gyanús webes forgalmat, valamint lehetővé teszi a támadások felismerését még mielőtt komolyabb károkat okoznának.

A digitalizáció átalakítja a hálózati infrastruktúrákat

Ahogy a világ egyre inkább digitalizálódik és minden összekapcsolódik, az adat válik a legfontosabb stratégiai eszközzé. Az adatok biztonsága és felhasználása, illetve az ezeken alapuló szolgáltatások alapvetően határozzák meg egy szervezet sikerességét. Ennek előfeltétele a digitalizációra felkészített hálózatok. Egy új generációs hálózat vezérlő-alapú automatizálást, valós idejű információ alapú elemzést, virtuális megoldásokat (NFV – Network Functions Virtualization) és felhőt biztosít a felhasználók számára.

Virtuális asszisztensek

VR (Virtual Reality – virtuális valóság) megoldások használata 2020-ra az ügyfélszolgálatok esetében, chatbotok használata az ügyfelek kiszolgálásához kapcsolódó feladatok során. AI-val felvértezett virtuális asszisztens önálló javaslatokat is tesz majd.

Változik a munkahelyi kommunikáció és együttműködés

A leghatékonyabb együttműködési eszközök közé tartoznak a felhő és a fájlmegosztás, a videokonferencia és a vállalati tartalomrendszerek portálok. A következő generációs együttműködési eszközök felhőalapúak, elsősorban mobil eszközökre szabottak és nyitott interfészekkel rendelkeznek a különböző munkafolyamatok integrálására.

A kiterjesztett valóság és a virtuális valóság térnyerése

A mobiltechnológia jövője egyre inkább a hordható eszközökről szól, különösen az AR (kiterjesztett valóság) és VR (virtuális valóság) megoldások megjelenésének köszönhetően. A virtuális valóság eljutott arra a pontra, hogy az okostelefonok vagy a táblagépek révén a felhasználók számára is könnyen elérhető. Az új nyílt, szoftver-vezérelt platformok pedig lehetővé teszik a vállalatoknak, hogy felhasználják a technológiát, legyen szó online, fizikai vagy virtuális terekről. A jövőben pedig a korábban csak az internetes felületen árusító kiskereskedők is egyre inkább elérhetővé válnak fizikailag (mint pl. az Amazon könyvesboltjai és az Amazon Go).

Az exponenciális technológiák társadalmi hatásai

Ha sikerül kezelni az exponenciális technológiák társadalmi hatásait, akkor ez segíthet a piacok bővítésében és a technológiák elterjedésében. Emellett a szokásos kockázati tényezőkön (biztonság, adatvédelem, szabályozás, jogszabályi megfelelés és minőség) túl az exponenciális technológiák alkalmazásának etikai és morális vonatkozásait is figyelembe kell venni.

Könyvtári rendszerek

1980-90-es évekre tehető az integrált könyvtári rendszerek (IKR) kivirágzása. A hagyományos IKR-ek tervezői még nem vehették figyelembe a digitális forrásokra alapozott szolgáltatásokat. A jövőben különböző könyvtári szolgáltatási platformok együttműködésével valósul meg a webes szolgáltatások szervezése, amelynek az IKR csak egy része.

Új vagy megújult könyvtári rendszerek jönnek létre, melyek legfontosabb jellemzői:

- nyitott, kooperatív, mobil, konfigurálható, testre szabható, barátságos, egyszerű, kereshető, áttekinthető...
- átjárható, web- és felhő szolgáltatásra felkészült rendszerek
- Hálózati működés és jelleg, a tradicionális könyvtári szakmunka a hálózaton folyik az adatfeldolgozástól a végfelhasználók kiszolgálásáig, (pl. a megyei könyvtárakhoz kapcsolt kistéleplési könyvtári hálózat kiszolgálása)
- rekordok minősége, a más rendszerekhez való illeszkedési kötelezettségek

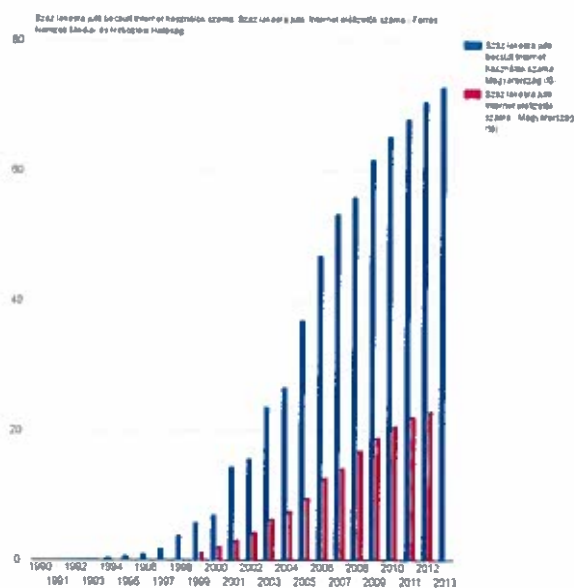
- kiváló meta-adat minőség
- Az új formanyelvek és a szemantikus web irányzat által megkövetelt új leírási szabványok, formátumok és ajánlások (FRBR, Dublin Core, ONIX, MIS, RIS, RDA/XML, RDF/XML, JSON-SPARQL stb.) Levéltár, múzeum, könyvtár Közös szabványminimumot kell kidolgozni a három szakterület számára, hogy átjárható legyen.
- Az elszigetelt leírások kiváltása a kooperációban történő rekordgazdálkodással
- Discovery funkció: a felhasználók tartalomszolgáltatást is igénylik, amely egy keresési folyamatban biztosítja nem csak a más katalógusokhoz vezető távoli keresést, hanem teljes szövegű találatok átvételét is kínálja egyszerű és áttekinthető folyamatokkal (letöltés, másolás, kölcsönzés, előjegyzés, fizetés stb.)

Digitális kor kihívási a könyvtárak életében

- polgárok önkifejezésének támogatása
- közhasznú információellátás
- egyre hatalmasabb mennyiségű nyers adattömeg tárolásának és visszakereshetőségének biztosítása, adat előállítása
- hozzáadott érték alapú szolgáltatások a virtuális térben
- új készségek, kompetenciák elsajátításának segítése
- a tanulás, informálódás, társadalmi kohézió segítése
- miképpen szólítjuk meg a digitális bennszülöttek generációját a virtuális térben?
- hogyan kezeljük a személyes adatok védelmének kihívásait
- e-learning alapú tudásmegosztás és képzések tértől és időtől függetlenül

Milyen változásokat mutatnak a statisztikák?

A KSH és a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság adatai szerint:



A rendszeres internethasználók aránya közel tíz év alatt megnégyszereződött Magyarországon. (2004: 21%; 2015: 77 %) A 2015-ös magyarországi adat az EU28 átlaggal közel egy szinten van. Hazánkban az internethasználók becsült száma 2013-ban 7.262.000 fő.

2015-ben 100 lakosból 76 fő internethasználó. Míg korábban jelentős százalék internetelérés nélkül is használta a számítógépeket, mára mondhatni, hogy a számítógépet használók száma megegyezik az internetet használókéval.

Az internet előfizetések száma a lakosság körében 2000 óta ugrásszerűen megnőtt.

2.2.6. Jogi környezet

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár működését az alábbi könyvtári és a működéshez kapcsolódó egyéb jogszabályok, rendeletek határozzák meg. A jogszabályok pontosan rögzítik a megyei könyvtár feladatait.

- 1997. évi CXL. Törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről
- 2012. évi CLII. Törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény módosításáról
- 60/1998. (III. 27.) Korm. rendelet a sajtótermékek kötelespéldányainak szolgáltatásáról és hasznosításáról
- 39/2013. (V. 31.) EMMI rendelet a Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer működéséről
- 73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet az Országos Dokumentum-ellátási Rendszerről
- 3/1975. (VIII.17.) KM-PM együttes rendelet a könyvtári állomány ellenőrzéséről (leltározásáról) és az állományból történő törlésről szóló szabályzat kiadásáról
- 14/2001. (VII. 5.) NKÖM rendelet a könyvtári szakfelügyeletről
- 19/2010. (IV. 23.) OKM rendelet a kulturális szakértői tevékenység folytatásának feltételeiről és a kulturális nyilvántartás vezetéséről

- 51/2014. (XII. 10.) EMMI rendelet a múzeum, valamint az országos szakkönyvtár és a megyei könyvtár éves munkatervéhez szükséges szakmai mutatókról
- 22/2005. (VII.18.) NKÖM rendelet a muzeális könyvtári dokumentumok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos szabályokról
- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.) és módosításai
- 2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról
- 368/2011. (XII. 31.) Korm. Rendelet az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról
- 2017. évi C. törvény Magyarország 2018. évi központi költségvetéséről
- 68/2013. (XII. 29.) NGM rendelet a kormányzati funkciók, államháztartási szakfeladatok és szakágazatok osztályozási rendjéről
- 2015. évi CXLIII. törvény a közbeszerzésekről
- 2016. évi CLX. törvény a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény és az azzal összefüggő egyes törvények módosításáról
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 1994. évi LIII. tv. a bírósági végrehajtásról
- 2011. évi CXCVI. törvény a nemzeti vagyonról
- 2015. évi LXXV. törvény a megyei könyvtárak és a megyei hatókörű városi múzeumok feladatának ellátását szolgáló egyes állami tulajdonú vagyontárgyak ingyenes önkormányzati tulajdonba adásáról
- 2016. évi CLXXVI. törvény a megyei könyvtárak és a megyei hatókörű városi múzeumok feladatának ellátását szolgáló egyes állami tulajdonú vagyontárgyak ingyenes önkormányzati tulajdonba adásáról szóló 2015. évi LXXV. törvény módosításáról
- 1992. évi LXVI. törvény a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról
- 6/2001. (I. 17.) Korm. rendelet a könyvtárhasználókat megillető egyes kedvezményekről
- 2011. évi CLXXIX. tv. a nemzetiségek jogairól
- 2001. évi LXII. törvény a szomszédos államokban élő magyarokról
- 319/2001. (XII.29.) Korm. rendelet a szomszédos országokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény hatálya alá tartozó személyek diákkedvezményeiről
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- 1992. évi XXXIII. Törvény a közalkalmazottak jogállásáról

- 150/1992. (XI.20.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a művészeti, a közművelődési és a közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezése
- 2/1993. (I.30.) MKM rendelet az egyes kulturális közalkalmazotti munkakörök betöltéséhez szükséges képesítési és egyéb feltételekről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 117/2004. (IV.28.) Korm. rendelet a szerzői jogról szóló törvény 38. § (5) bek.-ben szabályozott szabad felhasználás esetében a nyilvánosság egyes tagjaihoz való közv. és a számukra történő hozzáférh. tétel módjának és feltételeinek meghat.-ról
- 138/2014. (IV. 30.) Korm. rendelet az árva mű felhasználásának részletes szabályairól
- 2013. évi CCXLV. törvény egyes törvényeknek a gyermekek védelme érdekében történő módosításáról
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 20/2012. (VIII. 31.) EMMI rendelet a nevelési-oktatási intézmények működéséről
- 2005. évi LXXXVIII. törvény a közérdekű önkéntes tevékenységről
- 110/2012. (VI. 4.) kormányrendelet a Nemzeti alaptanterv kiadásáról, bevezetéséről és alkalmazásáról melléklete
- 1068/2012. (III.20.) kormányhatározat A Nemzeti Önkéntes Stratégia 2012–2020 elfogadásáról és a végrehajtásához szükséges középtávú feladatokról
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 305/2005. (XII. 25.) Korm. rendelet a közérdekű adatok elektronikus közzétételére
- 18/2005. (XII. 27.) IHM rendelet a közzétételi listákon szereplő adatok közzétételéhez szükséges közzétételi mintákról
- 2012. évi LXIII. törvény a közadatok újrahasznosításáról
- 2001. évi LXIV. törvény a kulturális örökség védelméről
- 194/2000. (XI. 24.) Korm. rendelet a muzeális intézmények látogatóit megillető kedvezményekről
- 1999. évi XLII. tv. a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól
- 2017. évi L. törvény az általános közigazgatási rendtartásról szóló törvény és a közigazgatási perrendtartásról szóló törvény hatálybalépésével összefüggő egyes törvények módosításáról

- 276/2017. (IX. 21.) Korm. rendelet a muzeális intézmények látogatóit megillető kedvezményekről szóló 194/2000. (XI. 24.) Korm. rendelet módosításáról
- 26/2016. (IX. 8.) EMMI rendelet az emberi erőforrások minisztere által adományozható elismerésekről
- 49/2016. (XII. 28.) EMMI rendelet az emberi erőforrások miniszterének feladatkörét érintő ágazati honvédelmi feladatokról
- 2017. évi CLXXX. törvény egyes kulturális és sporttárgyú törvények, valamint egyes kapcsolódó törvények módosításáról
- 78/2017. (XII. 11.) Korm. rendelet kulturális szakemberek szakmai továbbképzésének nyilvántartásba vételi szabályairól
- 379/2017. (XII. 11.) Korm. rendelet nyilvános könyvtárak jegyzékének vezetéséről
- 32/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a kulturális szakemberek továbbképzéséről
- 33/2017. (XII. 12.) EMMI rendelet a Minősített Könyvtár cím és a Könyvtári Minőségi Díj adományozásáról
- 388/2017. (XII. 13.) Korm. rendelet Országos Statisztikai Adatfelvételi Program kötelező adatszolgáltatásairól
- 415/2017. (XII. 18.) Korm. rendelet a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény végrehajtásáról a művészeti, a közművelődési és a közgyűjteményi területen foglalkoztatott közalkalmazottak jogviszonyával összefüggő egyes kérdések rendezésére című 150/1992. (XI. 20.) Korm. rendelet és az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló 73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet módosításáról
- 416/2017. (XII. 18.) Korm. rendelet a kulturális szakértői tevékenység folytatásának feltételeiről és a kulturális szakértői nyilvántartás vezetéséről
- 1404/2017. (VI. 28.) Korm. határozat a Digitális Nemzet Fejlesztési Program megvalósítása során elkészült Közgyűjteményi Digitalizálási Stratégiáról
- 2017. évi LXVII. törvény a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról
- 35/2017. (XII. 19.) EMMI rendelet egyes kulturális tárgyú miniszteri rendeletek módosításáról, valamint egyes kulturális és sport tárgyú miniszteri rendeletek hatályon kívül helyezéséről

Városi jogszabályok

- Szentendre Város Önkormányzat Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 22/2016. (IX.13.) önkormányzati rendelet
- Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének 4/2018. (II.) önkormányzati rendelete a Város 2018. évi költségvetéséről
- Szentendre Város Önkormányzat Képviselő-testületének 2/2018. (II.) önkormányzati rendelete a közművelődésről

3. Átfogó stratégiai cél

Munkánkat a minőségfejlesztés szempontjait figyelembe véve, a könyvtári rendszer hosszú távú működésének biztosításával, a szakpolitikai célokhoz illeszkedve szervezzük. A kulturális alapellátás biztosítására és a körülmények javítására törekszünk a települési könyvtárak és könyvtári szolgáltató helyek esetében is. A városra és az egész megyére is kiterjedő könyvtári feladatok elvégzéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek biztosításával gyűjteményünket és szolgáltatásainkat a használói igények figyelembevételével fejlesztjük. Pest megye és Szentendre város kulturális életének aktív részeseként, az esélyegyenlőség jegyében támogatjuk a helyi szellemi és kulturális örökség ápolását, a lokálpatriotizmus erősítését, a kulturális sokszínűség kölcsönös elismerését. Korszerű, felhasználó-központú, versenyképes szolgáltatásokat nyújtó, közösségi térként is működő könyvtár kívánunk lenni.

4. Kiemelt stratégiai célok

Célterületek:

- Humánerőforrás
- Infrastruktúra
- Állománygondozás
- Szervezeti kultúra
- Érdekérvényesítés
- Marketing
- Esélyegyenlőség
- Szellemi kulturális értékeink megőrzése és közvetítése
- Élethosszig tartó tanulás
- Megyei feladatok ellátása

4.1. Humánerőforrás

A vezetőség alakítsa ki azokat a személyi feltételeket, melyek a városra és az egész megyére is kiterjedő könyvtári feladatok elvégzéséhez szükségesek. Törekedni kell arra, hogy a könyvtár minden munkatársának tudása a munkaköréhez viszonyítva naprakész legyen, és a megfelelő színvonalon lássa el feladatát. Fel kell mérni a könyvtárral nem munkaviszonyban lévő segítők adta lehetőségeket és nehézségeket is.

4.1.1. Szakmai továbbképzések

Munkatársaink képzése, továbbképzése révén a használók elvárásainak még jobban meg tudjunk felelni.

Beavatkozások:

- szakmai képzések (ingyenes szakmai napok, akkreditált képzések, továbbtanulás lehetősége, belső képzések),
- munkatársak felkészítése hátrányos helyzetű olvasók fogadására
- kompetenciafejlesztő tréningek.
- Továbbképzésen részt vett munkatársak írásbeli és szóbeli beszámolóinak elkészítése és közzététele.

4.1.2. Motiválás szervezeten belül

Minden munkatárs találja meg a helyét a csapatban, jól elvégzett munkáját kísérje elismerés. Alakuljon ki a munkatársak között egymás személyének és munkájának kölcsönös megbecsülése. A vezetőség ösztönözze a munkatársakat a jobb teljesítmény elérésére.

Beavatkozások:

- További, ösztönző anyagi és nem anyagi eszközök bevonása.
- Bérfeszültség csökkentése.
- Ügyeleti beosztások igazságos elosztása.
- Közös programok.

4.1.3. Feladatokhoz mért optimális létszám, egyenletes terhelés kialakítása

A korábbi létszám visszaállítása, az új feladatokhoz további létszám rendelése, egyenletlen korfa hátrányainak leküzdése. A vezetőség gondoskodik a feladatok egyenletes elosztásáról, a kiégés és a szétaprózódás megelőzéséről.

Beavatkozás:

- Korfa meghatározása, kiértékelése.
- Tudástérkép, humán erőforrás stratégia készítése.
- Munkakörök meghatározása, a hatáskörök és kompetenciák tisztázása.
- Munkaszervezés racionalizálása.
- Az adott munkakörhöz szükséges szakképesítéssel rendelkező munkaerő számának növelése.

4.1.4. A munkatársi fluktuáció csökkentése ("A megtartó erő")

A helyben kialakult speciális tudás és munkatapasztalat megtartása erősíti az intézmény felkészültségét, mely növeli a könyvtár presztízsét mind szakmán belül, mind az olvasók körében. A munka elvégzésének ideje csökken és hatékonysága nő, ha tapasztalt, a helyi sajátosságokat már jól ismerő kollégák végzik a feladatokat.

Beavatkozások:

- Anyagi és erkölcsi megbecsülés növelése.
- A bizalmi légkör erősítése.
- A csapatszellem további erősítése.
- Munkatársak szakmai jövőképeinek támogatása.
- Komfortos munkahelyi környezet kialakítása.

4.1.5. A könyvtár külső segítői

A lehetőségekhez képest a helyes arányok megtartása mellett a könyvtár külső munkaerőforrást is igénybe vehet a jobb kiszolgálás érdekében.

Beavatkozások:

- Közfoglalkoztatott-program lehetőségeinek megfontolása.
- A közösségi szolgáltatók, önkéntesek, közfoglalkoztatottak által végezhető feladatok pontos megfogalmazása, szervezett felkészítése.

- Önkéntesek feladatainak, hatásköreinek tisztázása.

4.1.6. A könyvtárosok és a használók védelme

Elengedhetetlenül szükséges a munkatársak és olvasók védelmének biztosítása azokkal szemben, akik a használati szabályzatban foglaltakat nem tartják be.

- Kamerarendszer és biztonsági őr együttes alkalmazása.
- Konfliktuskezelési tréning a munkatársaknak.
- Protokoll és eljárásrend kialakítása problémás olvasók és helyzetek kezelésre.

4.2. Infrastruktúra fejlesztése

A szükséges felújításokat, javításokat elvégeztetve minden korosztály igényeit kielégítő, a munkatársak számára élhető, kifejezetten a könyvtári funkciókhoz igazodó, közösségi térként is üzemelő intézmény kialakítása. A digitális kor követelményeinek megfelelő informatikai infrastruktúra megvalósítása.

4.2.1. Épület

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárnak jelenleg otthont adó épület 1974-ben épült. Műszaki állapota jelentősen leromlott. Elsődleges feladat, hogy a biztonságos működéshez elengedhetetlen javításokat, felújításokat elvégeztessük a karbantartási feladatokkal a fenntartó által megbízott Városi Szolgáltató Nonprofit Zrt-vel.

Beavatkozás:

- Tervek készítése a felmerülő felújításokról.
- Az elektromos hálózat felújítása.
- Az épületben lévő szociális helyiségek felújítása
- Szigetelés megújítása (ablakok, ajtók, tető)
- Csatorna hálózat felülvizsgálata és javítása
- Konyha és étkező kialakítása.
- Az épületben lévő terek hangszigetelése.

4.2.2. Közösségi tér

A könyvtár jövőképehez igazodva a kornak és funkcióknak is megfelelő közösségi tereket kell kialakítani.

Beavatkozás:

- A könyvtárban lévő helyiségek funkciójának újragondolása (előcsarnok, kávézó).
- A változó igényeknek megfelelő bútorzat.
- Olvasóterek fejlesztése (Vajda terem, idegen nyelvű részleg).

4.2.3. Raktározás

Folyamatosan gyarapodó állományunk szakszerű tárolásához bővíteni és fejleszteni kell a raktári tereket és bútorzatukat.

Beavatkozás:

- Új raktárhelyiség kialakítása a meglévő tervek alapján.
- Régi és muzeális dokumentumok szakszerű védelmének kialakítása (optimális páraszint, fény, hőmérséklet biztosító berendezések beszerzése, kiépítése)
- Teherlift kialakítása a tömörraktárban.
- Raktári jelek, eligazító táblák felülvizsgálata, pótlása.
- Digitalizáláshoz szükséges tér kialakítása.

4.2.4. A biztonság műszaki feltételei

A munkatársak és könyvtárhasználók védelmén túl ki kell építeni az épület és a vagyontárgyak védelmét is.

Beavatkozások:

- Az épület biztonságát adó kamera és riasztó rendszer kiépítése.
- RFID rendszer vagy biztonsági kapu kiépítése
- Ruhatar ügyének rendezése.

4.2.5. Akadálymentesítés

Az épület teljeskörű akadálymentesítése.

Beavatkozás:

- Eligazító táblák fogatékkaal élő használóink tájékoztatása céljából.
- Csengő felszerelése a külső bejárathoz.
- Indukciós hurok kiépítése a hallássérültek segítésére.
- Belső terek ellenőrzése akadálymentesség szempontjából, tervekészítés és megvalósítás.

4.2.6. Informatikai infrastruktúra fejlesztése

Az informatikai eszközök, illetve szoftverek naprakészen tartása, annak érdekében, hogy az új technológiák lehetőségeit kihasználhassuk.

Beavatkozás:

- IT biztonsági szabályzat elkészítése.
- Szerverleállás megelőzése, szerverszoba kialakítása.
- Megfelelő kapacitású storage (háttértároló) biztosítása.
- Felhő alapú szolgáltatások igénybevétele.
- Összes aktív eszköz szünetmentes tápellátásának kiépítése.
- Az oktatások infrastruktúrájának biztosítása.
- Internetsebesség növelése.
- Új szoftverek beszerzése, a régiek frissítése az igények figyelembevételével.
- Érintőképernyős információs pontok kialakítása.
- Könyvtári applikáció (katalógus, opac, ht séta, elégedettség)
- új adatvédelmi törvényhez az infrastruktúra kiépítése

4.3. Állománygondozás

Gyűjteményünket használói igények és minőségi elvek figyelembevételével fejlesztjük, és ennek megfelelően alakítjuk szolgáltatásainkat. A gyarapítási stratégiát a gyűjtőköri szabályzatban megfogalmazott iránymutatás alapján alakítjuk ki, a gyűjteményfejlesztés forrásainak hatékony felhasználásával.

4.3.1. Gyarapítás

Állományunk folyamatos fejlesztése a megyei könyvtári funkciók, az ODR szolgáltató könyvtári feladatok és az olvasói igények figyelembe vételével, a gyűjtőköri szabályzatnak megfelelően.

Beavatkozások:

- Bemutatópéldányok rendszerének megőrzése.
- Statisztikák rendszeres figyelése (forgási, - toplisták).
- A meglévő állomány fizikai állapotának nyomon követése.
- A társadalom egészét érintő aktualitások, igények, trendek figyelembe vétele.
- új, népszerű könyvek gyorsított állományba vétele (benchmarking)

4.3.2. Kiemelten gyűjtött dokumentumok

Teljességre törekedve gyűjtjük és elérhetővé tesszük a Magyarországon megjelent művészeti dokumentumokat, valamint Pest megyére és Szentendrére vonatkozó helyismereti műveket. A gyarapítás során szem előtt tartjuk a nemzeti kisebbségek és a segítséggel élők igényeit.

Beavatkozások:

- Helytörténeti szempontból is vizsgáljuk a bemutatópéldányokat.
- Képzőművészeti témájú dokumentumokból duplumok vásárlása (kézikönyvtárba, kölcsönözhető).
- Helyi és Pest megyei múzeumokkal, intézményekkel való szorosabb kapcsolattartás erősítése a gyarapítás segítése érdekében.
- Öregbetűs könyvek, hangoskönyvek, BRAILLE írással írt könyvek gyarapítása az igények és a könyvtár küldetésének figyelembevételével.

4.3.3. Idegen nyelvű részleg továbbfejlesztése

Dokumentum típusonként elsősorban a referensz műveket, nyelvtanulást segítő anyagokat és a klasszikus szépirodalmi alkotásokat szerzünk be, különös tekintettel a helyi nemzetiségek nyelvén megjelenő dokumentumokat.

Beavatkozás:

- Igényfelmérés készítése.
- Kínálati piac figyelése.
- Az idegen nyelvi részleg promotálása, forgás figyelése.

4.3.4. E-book, e-könyves fejlesztés

Az elektronikus dokumentumok állományát a digitális kor lehetőségeinek és kihívásainak megfelelően alakítjuk.

Beavatkozások:

- Nemzetközi kitekintés, szakirodalom áttekintése a témában.
- Kapcsolatfelvétel olyan könyvtárakkal, ahol már működik ez a szolgáltatás.
- Igényfelmérésen alapuló szolgáltatások kiépítése.

4.3.5. Oktatástámogatás

Az általános és középiskolai korosztály tanulmányainak támogatása érdekében biztosítjuk a kötelező és ajánlott irodalmat, érettségire felkészítő dokumentumokat.

Beavatkozás:

- A szentendrei iskolákkal és a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárakkal való egyeztetés a kötelező és ajánlott irodalmat illetően.

4.3.6. Költséghatékonyság

A gyűjteményfejlesztés forrásainak minél jobb kihasználása, költséghatékony gyarapítási stratégia kialakítása.

Beavatkozás:

- Kapcsolat erősítése a kiadókkal.
- Törekvés a minél nagyobb kedvezmények elérésére.
- Pályázati lehetőségek minél jobb kihasználása (ODR, Márai, nemzetiségi, érdekeltségnövelő).

4.3.7. Feldolgozás

A feldolgozás munkafolyamatának egységesítése a hatékonyság és a precizitás növelése érdekében.

Beavatkozás:

- Egységes „házi feldolgozási szabályzat” kialakítása.
- A feldolgozása munkafolyamatának szabályozása.

4.3.8. Az állomány karbantartása

Áttekinthető, visszakereshető adatbázis és állomány folyamatos gondozása, a használók minőségi kiszolgálása érdekében.

- Rendszeres, tervszerű selejtezés, leltározás elvégzése.
- Adatbázis tervszerű karbantartása.
- Sérült dokumentumok rendszeres javítása, selejtezése.
- Régi könyvek, muzeális dokumentumok védelme, kiemelése.
- A raktári állomány folyamatos rendezése.
- Állományvédelemi szabályzat elkészítése, betartatása.

4.4. Szervezeti kultúra

A szervezeti stratégiához és az intézmény hosszú távú céljaihoz illeszkedő olyan szervezeti kultúra kialakítása, melyben mindenki biztonsággal eligazodik, ismeri a vele kapcsolatos elvárásokat, kötelességeit, valamint a munkáját segítő lehetőségeket.

4.4.1. Szabályozottság

Az intézmény rendszerszerű működésének érdekében szükséges a tevékenységünkkel kapcsolatos folyamatokat szabályozni, indokolt esetben módosítani, a kialakított szabályokat betartani és folyamatosan ellenőrizni.

- Beavatkozás:
- Belső szabályzatok kidolgozása, aktualizálása, betartatása (főként SZMSZ, belső munkarend)
- Szolgáltatási előírások kidolgozása.
- Kockázatelemzés elvégzése.
- Panaszkezelési útmutató elkészítése.
- Belső ellenőrzés tervszerű működtetése.

4.4.2. Szakmai szempontrendszer

Visszajelzések segítségével növeljük a dolgozók teljesítményét és munkájuk minőségét. Alakítsunk ki a munkatársak egyéni és csoportos értékelésének céljából az egyes munkakörökhöz igazodó szakmai szempontrendszert.

Beavatkozás:

- Munkatársi teljesítménymérés rendszerének kidolgozása és alkalmazása.
- Szükséges intézkedések végrehajtása.
- A teljesítményértékelés rendszeressé tétele.

4.4.3. Szervezeti struktúra átalakítása

A megnövekedett feladatok, az alacsony létszám, a hatékony munkavégzés és a szervezett munkaerő-gazdálkodás megkívánja a szervezeti struktúra átalakítását, a mátrix szervezet kialakítását.

Beavatkozások

- A munkacsoportok működésének átgondolása, hatékonyságuk növelése.
- A szervezeti felépítés megújítása.
- A feladatkörök újragondolása, hatáskörök megállapítása.
- A szervezeti struktúra ábrájának újrarajzolása.

4.4.4. Szervezeti kultúra fejlesztése

Minden munkatárs találja meg a helyét és feladatát a csapatban, legyen jövőképe és elköteleződése munkájával kapcsolatban.

- Beavatkozások
- Csapatépítő foglalkozások, közös munkacsoportban végzett feladatok.
- Új munkatársak integrálásának protokollja.
- Régi munkatársak ösztönzése, megtartása.

4.5. Érdekérvényesítés

Tevékenységünket a minisztérium által minden évben megfogalmazott szakpolitikai célok szerint szervezzük, melyhez szükséges megnyerni a fenntartó anyagi támogatását, kihasználva a szakmai szervezetek érdekérvényesítő erejét is.

Beavatkozások:

- Részt veszünk a fenntartó által koordinált kulturális egyeztető fórumokon és egyéb rendezvényeken.
- Ösztönözzük munkatársaink részvételét a szakmai szervezetek munkájában.
- A vezetőség hatékonyabban képviselje a könyvtár munkatársainak érdekeit a költségvetési tárgyalásokon.
- A Közalkalmazotti Tanács és a helyi Szakszervezet működési feltételeinek biztosítása.
- Kollektív Szerződés elkészítése.

4.6. Marketing, kommunikáció

Piacképes, minőségorientált szolgáltatások kialakítása, fenntartása és népszerűsítése olvasóink, látogatóink és a még minket nem használó, potenciális olvasóink között. Ehhez szükséges a megfelelő belső partneri, munkatársi és munkahelyi viszonyok kialakítása, és a könyvtár külső kapcsolatainak az ápolása, a könyvtárról kialakult kép újragondolása. Egységes marketingstratégia kidolgozása.

4.6.1. A könyvtár belső partnerkapcsolatainak fejlesztése

A könyvtáron belül tevékenykedő emberek közti megfelelő kommunikáció fenntartása, a jó munkahelyi légkör megteremtése és bizalom építése a könyvtár munkatársai között.

Beavatkozás:

- Megbeszélések, összdolgozói értekezletek, szervezetépítő napok rendszeressé tétele.
- Jó munkakörülmények biztosítása.
- Stresszoldó, konfliktuskezelő technikák elsajátítása.
- Belső levelezési lista használatának szabályozása, ösztönzése, számonkérése.
- Javaslattételi fórumok felállítása.
- Személyes vezetői visszacsatolás gyakorlatának kidolgozása.

4.6.2. A könyvtár külső partnerkapcsolatainak újragondolása

A könyvtár és a külső környezete közti kommunikációjának az erősítése, melynek célja a könyvtár társadalmi elismerése, a bizalom fenntartása, a presztízs növelés a városban, illetve a szakma

megbecsültsége. A könyvtár a szolgáltatásait és működését a partnerek elvárásainak, véleményének figyelembe vételével szervezi.

Beavatkozás:

- Rendszeresen és többféle módszerrel mérjük partnereink elvárásait és elégedettségét.
- Szolgáltatásaink, tevékenységünk bemutatása a fenntartónak, a szakmának. (konferenciák, előadások, kiadványok, könyvtárlátogatások, VIP program, imázsfilm, prezentáció)
- Helyi és országos szakmai nyomtatott és elektronikus sajtóban való rendszeres megjelenés (SzeVi Könyvtári oldal, 3K)
- Az internet nyújtotta lehetőségek (weboldal, közösségi oldalak) még hatékonyabb kihasználása.
- Hírlevél, könyvtári értesítő e-mailek rendszeresítése, használatának kidolgozása.
- A városi rendezvényeken való megjelenés rendszeresítése. (pl. Dumtsa korzó)

4.6.3. Célcsoportok meghatározása

Melyek azok a használói, társadalmi csoportok, melyekre fókuszálunk. Melyek a fontosak számunkra, melyeket tudunk megtartani, megnyerni, elvárásaiknak megfelelni?

Beavatkozások:

- A célcsoport-kiválasztás szempontrendszerének meghatározása.
- Prioritások felállítása.
- Erősségek és fejlesztendő területek felmérése.

4.6.4. Könyvtár "értéke" és helye a szolgáltatói piacon

Fontos szempont a versenytársak, illetve a piaci partnerek meghatározása az információszolgáltatás és a digitalizálás terén, valamint díjszabásaink piachoz való optimalizálása.

Beavatkozások:

- Versenytársak azonosítása. Erősségeik és gyengeségeik feltérképezése.
- Benchmarking készítése.
- Piaci rés kijelölése.
- Díjszabásaink optimalizálása.

4.6.5. Használóösztönzés

Minél többen látogassanak el hozzánk, használják szolgáltatásainkat személyesen és virtuálisan is, éljenek a rendezvények nyújtotta lehetőségekkel.

Beavatkozások:

- Beiratkozási akciók.
- Előcsarnokba betérők megnyerése (könyvtáron kívüli reklám, interaktív felület)
- Olvasásnépszerűsítő programok, országos szakmai programokhoz való csatlakozás,
- Könyvtárat, olvasást népszerűsítő kiadványok, szóróanyagok.
- Speciális szolgáltatások, tartalmak elérhetőségének fejlesztése, népszerűsítése.
- Védőnői hálózat, Családsegítő, Nagycsaládosok egyesülete hálózatán keresztül könyvtárat eddig nem használó közönség megnyerése.

4.6.6. Reklám, promóciók

Fontos eszközünk a reklámok és promóciók adta lehetőségek sokkal hatékonyabb kiaknázása.

Beavatkozás:

Milyen csatornákon, milyen üzeneteket, milyen forrásokból, milyen hatékonysággal.

4.6.7. Arculat

Időszerű egy lendületes, friss, informatív arculat kialakítása, melyhez használóink kötnek minket és a szolgáltatásainkat. "Ránk ismernek".

Beavatkozás:

- Arculati kézikönyv kidolgozása:
 - logó, egységes fejléc, lábléc, aláírás, honlap, sablon válaszok,
 - jelmondat vagy hívószavak,
 - könyvtár zenéje (15 sec),
 - feliratok aktualizálása,
 - formaruha.

4.6.8. Szponzorálás kérdése

Forrásaink bővítése érdekében szükséges külső támogatók bevonása.

Beavatkozás:

- A könyvtárat támogató szervezetek, személyek felkutatása.
- Együttműködési szerződések kötése.

4.6.9. "Harmadik hely" élmény kommunikálása

A család, iskola/munkahely mellett biztosítanunk kell egy olyan közösségi teret, amely összehozza a különböző korú és érdeklődésű embereket.

Beavatkozások:

- A könyvtár, mint találkozási pont kommunikálása.
- A könyvtárhoz köthető további klubok, körök befogadása.
- Tanulói boxok kialakítása.

4.7. Esélyegyenlőség

4.7.1. A fogyatékkal élők támogatása

A könyvtár mérje fel és javítson mind a fizikai környezethez, mind a szolgáltatásokhoz való akadálymentes hozzáférés színvonalán. Személyes támogatást nyújtson minden potenciális felhasználója számára.

Beavatkozás:

- Fizikai akadálymentesítés felülvizsgálata az épületen kívül és belül.
- Munkatársak felkészítése a fogyatékkal élők ellátására, empátia fejlesztése a munkahelyen belül és a könyvtárhasználók között.
- Speciális eszközök beszerzése.
- Együttműködés az érdekvédelmi szervezetekkel.
- Integrált programok szervezése.
- Esélyegyenlőségi referens alkalmazása.

4.7.2. A hátrányos helyzetűek támogatása

A könyvtár programokkal, képzésekkel, eszközökkel, információval segítse hatékonyabban a különböző hátránnyal élők integrálódását, boldogulását.

Beavatkozás:

- Képzések, programok speciális csoportokról a könyvtárunk és a megye könyvtárainak munkatársai számára.
- Képzések, programok speciális olvasói csoportok részére.
- Képzések, programok speciális csoportokról a nagyközönség számára.
- Könyvet házhoz program kidolgozása.

4.8. Szellemi kulturális értékeink megőrzése és közvetítése

Fontos feladatunknak tekintjük szűkebb és tágabb környezetünk kultúrájának megőrzését és közvetítését, muzeális értékű gyűjteményeink gondozását. Célunk, hogy helytörténeti gyűjteményünkkel erősítsük a helyi közösséghez való tartozás érzését, a kulturális sokszínűség kölcsönös elismerését, ezzel együtt aktív részesei legyünk a város és a megye kulturális életének.

4.8.1. Gyűjtőkör

Állományunk gyarapítása során kiemelt figyelmet fordítunk a városi és megyei sajátosságok, valamint az itt élő művészek és alkotók vonatkozásában megjelenő dokumentumok beszerzésére.

Beavatkozások:

- A dokumentumok felkutatása.
- Megfelelő anyagi források biztosítása.
- Kapcsolaterősítés az érintett civil szervezetekkel, személyekkel.

4.8.2. Rendezvények, programok, projektek

Rendezvényeinkkel, programjainkkal elősegítjük a megye és a város szellemi kulturális örökségének megőrzését és közvetítését.

Beavatkozás:

- Segítséget nyújtunk, információt szolgáltatunk, helyszínt biztosítunk helyi kulturális rendezvényekhez, eseményekhez.
- Saját, főleg irodalmi, művészeti, valamint helytörténeti, várostörténeti, turisztikai témájú rendezvényeket szervezünk városi, megyei és országos látogatottságra törekedve.

4.8.3. Digitalizálás, szolgáltatásfejlesztés

Az interneten már elérhető helytörténeti információkhoz történő hozzáférést fejlesztjük, bővítjük. (Kép- és hanganyagok, sajtómegjelenések, könyvismertető, katalógusok, plakátok.)

Beavatkozások:

- A digitalizáláshoz szükséges humán erőforrás és szaktudás, valamint a tárgyi feltételek biztosítása.
- Jelen idejű és retrospektív dokumentumok digitalizálása.
- Online kiadványok megjelentetése.

4.9. Élethosszig tartó tanulás

Elkötelezettek vagyunk a digitális írástudás, az információs műveltség, valamint az olvasásfejlesztés támogatásában. A könyvtár jelentős szerepet tölt be a formális, nem formális képzés és az informális tanulás támogatásában.

4.9.1. Olvasásfejlesztés

Feladatunk az olvasás iránti igény felkeltése. Programjainkkal a különböző korosztályok életkori sajátosságait és elvárásait figyelembe véve hozzájárulunk az ismeretszerzés bővítéséhez és a könyvtár népszerűsítéséhez.

Beavatkozások:

- Igényfelmérés.
- Az olvasási és információkeresési kompetenciák fejlesztése könyvtári órák, tanfolyamok keretében.
- Könyvtárhasználati órák, tanfolyamok népszerűsítése.
- Tematikus órák szervezése az iskolákkal együttműködve.

4.9.2. Képzések

Saját képzési programjainkkal és más képzések befogadásával támogatjuk az élethosszig tartó tanulás lehetőségét. Fokozott figyelmet fordítunk a fiatalok tanórán kívüli oktatására, az idősek felzárkóztatására.

Beavatkozások:

- Távoktatások, e-learningek, online továbbképzések megszervezése, elkészítése, mind a használóinknak, mind a megye könyvtárosai számára.
- A digitális ismeretek elsajátítására egyéni vagy kiscsoportos képzések révén.

4.10. Megyei feladatok ellátása

4.10.1. A Pest megyei könyvtárak közös teljesítménymutató rendszerének kidolgozása. (Adatszolgáltatás és elemzés.)

Beavatkozások

- Statisztikai adatszolgáltatás koordinálása, az adatok ellenőrzése, segítségnyújtás.
- Beszámolók és munkatervék éves mutatóinak begyűjtése, összesítése, elemzése.
- Egyedi felmérések a személyes látogatások alkalmával.
- A nyilvános könyvtárakban történő személyes szakmai látogatások számának növelése.

4.10.2. A megyében lévő nyilvános könyvtárak fejlesztendő területeinek feltárása.

Beavatkozások

- Szakmai látogatások, felmérések elemzése.
- Vezetői tájékoztató szakmai napok évente 2X.
- Összesítő tanulmány és egyéni értékelések, javaslatléttelek.

4.10.3. KSZR könyvtárak állományának egységesítése, retrospektív feldolgozása.

Beavatkozások

- Felmérés.
- Ütemterv.

- Feldolgozás betanítása KSZR könyvtárosoknak.
- Külső munkaerő bevonása.

4.10.4. A könyvtárközi kölcsönzés folyamatának egységesítése a megyére vonatkozóan, hatékonyság növelése.

Beavatkozások

- Egységes elektronikus felület (ODR) használata kerüljön bevezetésre minden könyvtár esetében.
- Szabályzat elkészítése.
- Betanítás.

4.10.5. A megyében élő nemzetiségek könyvtári ellátásának fejlesztése.

Beavatkozások

- Igényfelmérés.
- Megyei nemzetiségi programok szervezése.
- Mintaprojektek megvalósítása.

4.10.6. A megye könyvtári ellátásához szükséges, szakmailag felkészült humánerőforrás támogatása.

Beavatkozások

- Korszerű képzések a megye könyvtárosainak (konferenciák, szakmai napok, továbbképzések)
- KSZR kommunikáció fejlesztése (Facebook oldal, rendszeres helyszíni tanácsadások, weboldal).
- A kistéleplési könyvtárak munkatársainak motiválása (díjak, jó gyakorlatok, folyamatos visszajelzések).

5. Fogalomtár és rövidítésjegyzék

Szervezeti kultúra: A szervezeti kultúra a szervezet tagjaiban élő olyan részint tudatos, de túlnyomó részt tudat alatt működő magatartásformák, gondolkodási és probléma megoldási módok rendszere, melyek közösen kialakított értékrenden, előfeltevéseken, meggyőződéseken vagy akár hiedelmeken alapulnak.

Élethosszig tartó tanulás - lifelong learning. Az egész életen át tartó tanulás az egyéni és társadalmi fejlődés valamennyi formáját átöleli, függetlenül attól, hogy az milyen környezetben — formális módon iskolákban vagy szakképzési, felsőoktatási és felnőttoktatási intézményekben, vagy nem formális módon

a családi otthonban, a munkában vagy más közösségekben — folyik. Ez a megközelítés a rendszer minden elemére kiterjed: figyelme életkortól függetlenül egyformán összpontosít a standard tudásra és minden olyan készségre, amelyre minden embernek szüksége van.

IFLA - International Federation of Library Associations and Institutions, a Könyvtári Egyesületek és Szervezetek Nemzetközi Szövetsége

UNESCO - United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, az Egyesült Nemzetek Nevelésügyi, Tudományos és Kulturális Szervezete

MOKKA - Magyar Országos Közös Katalógus Egyesület

IKSZ - Informatikai és Könyvtári Szövetség

MKE - Magyar Könyvtárosok Egyesülete

PEMEKSZ - Pest Megyei Könyvtárosok Egyesülete

KSZR - Könyvtárellátási Szolgáltató Rendszer

SZIKLA21 - A PMK integrált könyvtári rendszere

IVSZ - Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége

MTA - Magyar Tudományos Akadémia

MIT - Minőségirányítási Tanács

SWOT-elemzés/analízis - Önértékelési eszköz. Magában foglalja a vizsgált tényező erősségeit (Strengths), gyengeségeit (Weaknesses), lehetőségeit (Opportunities) és veszélyeit (Threats).

PGTTJ - A makro környezet elemzésének egyik módszere. A szervezet tágabb környezetét vizsgálja : politikai (Political), gazdasági (Economic), társadalmi (Social), technológiai (Technological) és jogi szempontokból.

ODR - Országos Dokumentum-ellátási rendszer

IKR - Integrált Könyvtári Rendszer

gyűjtőkör - A könyvtári gyűjtőkör azon gyűjteményszervezési elvek összessége, amely alapján egy adott könyvtár tartalmi, formai, földrajzi, kronológiai szempontokat figyelembe véve a teljes dokumentumtermésemből kiválasztja azokat a dokumentumokat, amelyeket aztán rendszeresen beszerez, nyilvántartásba vesz és rendszerez, vagyis a könyvtárhasználó számára elérhetővé tesz.

IoT - Internet of Things, avagy a "dolgok internete"/"Internet ott Tárgyak". Segítségével a mindennapjainkban használt eszközök (például háztartási gépek, autók, mérőórák, pénztárgépek, stb.), az interneten keresztül is elérhetőek, és képesek egymással akár önállóan is kommunikálni. A kommunikáció emberi közreműködés nélkül, gépek között zajlik. A kommunikáció minden olyan gép

között létrejöhet, amely a megfelelő technológiával (érzékelőkkel, chipekkel) van ellátva ahhoz, hogy bekapcsolható legyen a rendszerbe.

6. Hivatkozási jegyzék

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár bemutatása

Gerber György (szerk.) : A Pest Megyei Könyvtár 50 éve . — Szentendre : PMK, cop. 2003. — 119 p. : ill. ; 25 cm

Kiss László (szerk.) : 40 éves a Pest Megyei Könyvtár . — Szentendre : Pest Megyei Könyvtár, 1994. — 51 p. : ill.

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár éves munkatervei és beszámolóí

Pest megye és Szentendre bemutatása

Pest megye monográfiája. I. kötet. első rész. A kezdetektől a honfoglalásig Pest megye régészeti emlékei. Szerk. Fancsalszky Gábor, Budapest, 2007.

Kosáry Domokos: Pest megye a kuruckorban. In: Pest megye múltjából. Tanulmányok. Budapest, 1965. p. 32-34.

Miklós Imre: A Magyar vasutasság oknyomozó történelme. Vác, 1937. p. 130.

Somogyi Sándor: Pest megye természetföldrajzi adottságai és azok átalakulása a társadalmi élet kezdeteitől. In: Pest megye monográfiája. I. kötet. első rész. A kezdetektől a honfoglalásig Pest megye régészeti emlékei. Szerk. Fancsalszky Gábor, Budapest, 2007. p. 9.

Cseke László: Visegrád ezer éve. Almanach. Visegrád, 2010. p. 66.

Központi Statisztikai Hivatal: Magyarország közigazgatási helynévkönyve, 2015. január 1. KSH, Budapest, 2015.

2011. évi népszámlálás. Területi adatok Pest megye. Budapest, 2013.

Pest megye statisztikai évkönyve 2014. Budapest, 2015.

Pest megye statisztikai évkönyve 2010. Budapest, 2011.

Pest megye statisztikai évkönyv, 2005. Budapest, 2006.

Gaján Éva: Egy nap Szentendrén : [1 nap Szentendrén] . — [Szentendre] : Szentendrei Könyvklub, 2007. — 203 p. : ill., színes ; 18 cm

Sin Edit: Szentendre összefoglaló története a kezdetektől 2000-ig. Kézirat. Szentendre, 2016

Társadalom

Pest Megyei Területfejlesztési Koncepció. Helyzetfeltárás. 2013. 1. kötet. http://www.terport.hu/webfm_send/4245

Pest megye. Társadalmi környezet. <http://www.pestmegye.hu/demografia>

Hidas Zsuzsanna - Kezán András - Némethné Csehi Tünde: Magyarország társadalmi atlasza. KSH. Bp. 2012. <https://www.ksh.hu/docs/hun/xftp/idoszaki/pdf/tarsatlasz.pdf>

Könyvtárpolitika

Varga Katalin (szerk.) : Összehasonlít(hat)ó könyvtárügy : tanulmánykötet a PTE FEEK 10 éves Könyvtár- és Információtudományi Intézete oktatóinak és hallgatóinak munkáiból : Dr. Sipos Anna Magdolna 60. születésnapja tiszteletére . — Pécs : PTE FEEK, 2014 (: Virágmandula Kft.). — 366 p.
Sipos Anna Magdolna (1954-) : Könyvtári reneszánsz : könyvtárak az információs társadalomban 2.0 . — [Budapest] : Ventus Libro, cop. 2016 (: AduPrint). — 111 p.

<http://trends.ifla.org/files/trends/assets/trend-report-2016-update.pdf>

<http://trends.ifla.org/>

http://mke.info.hu/wp-content/uploads/2017/10/iflatrendek_roviden_V6.pdf

<http://www.h2020.gov.hu/>

<http://ivsz.hu/hirek/elkeszult-a-digitalis-oktatasi-strategia/>

<http://mke.info.hu/konyvtarvilag/2015/05/ifla-a-lyoni-nyilatkozat-az-ensz-elott/2133/>

[http://www.ala.org/transforminglibraries/future/trends#Organization and Classification of Trends](http://www.ala.org/transforminglibraries/future/trends#Organization%20and%20Classification%20of%20Trends)
Európai Digitális menetrend

http://infoter.eu/attachment/0003/2807_com2010_0245hu01.pdf

<http://digitalismagyarorszag.kormany.hu/europai-digitalis-menetrend>

http://www.europarl.europa.eu/ftu/pdf/hu/FTU_5.9.3.pdf

Nemzeti Infokommunikációs Stratégia 2014-2020:

<http://20102014.kormany.hu/download/b/fd/21000/Nemzeti%20Infokommunik%C3%A1ci%C3%B3s%20Strat%C3%A9gia%202014-2020.pdf>

Horváth Zoltánné: Új generációs könyvtári rendszerek – integrált könyvtári rendszerek transzformációja a könyvtári szolgáltatási platformok együttesében

Könyvtárvilág II. évfolyam (2014) 2. szám

Technológia

Előzetes Megvalósíthatósági Tanulmány „Az Internet of Things koordinált fejlesztése és alkalmazásának elterjesztése Magyarországon” tárgykörben Készítette az Informatikai, Távközlési és Elektronikai Vállalkozások Szövetsége (IVSZ) 2014. június – 2015. május

<http://ivsz.hu/wp-content/uploads/2016/04/az-internet-of-things-koordinalt-fejlesztese-es-alkalmazasanak-elterjesztese-magyarorszagon-.pdf>

Deloitte Consulting LLP, Tech Trends 2016: Innovating in the digital era, 2016:

http://d27n205l7rookf.cloudfront.net/wp-content/uploads/2016/02/DUP_TechTrends2016.pdf

https://www.ksh.hu/docs/hun/eurostat_tablak/tabl/tin00091.html

<http://ehmmsa.nmhh.hu/nemzetkozi-adatok>

<http://www.piacessprofit.hu/infokom/hat-kihagyhatatlan-tech-trend-2017-ben/>

Cisco: 6 technológiai trend 2018-ra és a rákövetkező évekre:

https://www.cisco.com/c/hu_hu/about/press/archives-2017/20171213.html

7. Záró rendelkezések

A stratégiai terv a munkatársak széles körének bevonásával jött létre. A terv alapján éves cselekvési tervek és beszámolók készülnek.

A Stratégiai tervet jóváhagyása végett a fenntartó számára benyújtjuk.

2017. január 15-én lép hatályba és visszavonásig érvényes.

A Stratégiai terv rendelkezéseit a költségvetési szerv munkatársai megismerték.

Szentendre, 2016. január 14.



Werner Ákos
könyvtárigazgató

Szentendre Város Önkormányzat Képviselőtestületének Kulturális és Turisztikai Bizottsága nevében jóváhagyta.