

**A Pest Megyei Könyvtár munkatársainak szakmai továbbképzése a Minősített Könyvtári cím megszerzéséhez
című pályázat szakmai beszámolója**

A Pest Megyei Könyvtár kiemelten fontos feladatának tekinti a megyei könyvtár munkatársainak továbbképzését. Mint nyilvános könyvtár szolgáltatásait a könyvtári minőségirányítás szempontjait figyelembe véve szervezi. Mint megyei könyvtár állami feladatként koordinálja a települési könyvtárak minősítésének előkészítését.

Az elmúlt évek jelentős személyi és szervezeti változásai mellett a 2015-ös év változást hozott az intézmény életébe, új igazgató került kinevezésre. Közvetlenül az új igazgató beiktatása után, a könyvtár saját költségén, az egész munkatársi csapat egy szervezetfejlesztő tréningen vett részt, ahol a cél az új kollégák megismerése, integrációja, a csapat-szellem kialakítása, az új szervezeti normák közös felállítása volt. 2015 novemberében, többek közt a megye könyvtárosainak is rendezett szakmai napon, Vidra Szabó Ferenc irányításával minden munkatársunk megismerkedhetett a könyvtári minőségfejlesztés alapjaival és a könyvtári önértékelés szakmai szempontjaival. Az őszi folyamán egy kollégánk részt vett a Könyvtári Intézet által indított A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer című tanfolyamon.

2016 év elején megalakult a Pest Megyei Könyvtár új Minőségirányítási Tanácsa, és Vidra Szabó Ferenc mentor segítségével elkezdtek a felkészülést a Minősített Könyvtári cím elnyerésére, továbbá havi rendszerességgel konzultációt biztosítunk a megye könyvtárosainak. 2016 első felében újragondoltuk a küldetésünket, a jövőképünket, makro- és mikro-környezeti elemzéseket és SWOT analízist végeztünk, használói elégedettséget mértünk.

Az új stratégiai terv készítésében a MIT tagok mellett a kiscsoportos konzultációk és munkacsoportos megbeszélések révén a Pest Megyei Könyvtár minden munkatársa részt vesz. A közös munka segíti a folyamatos fejlesztés iránti elköteleződést, az együtt megfogalmazott célok és beavatkozások teljesítésére motivál.

Munkatársaink minimális létszáma miatt a napi beosztások (ügyelet ellátása, megyei-KSZR kiszállások) mellett nehezen összeegyeztethető az egész intézményre kiterjedő, minden munkatársat érintő közös gondolkodás. Az előkészítő folyamatokban hatékonyan bizonyult a kiscsoportos megbeszélés élükön egy-egy MIT taggal, majd a MIT ülésen ezen eredmények egyeztetése. A stratégiai terv véglegesítéséhez és a minőségorientált szemlélet fenntartásához azonban egy két napos tréninget terveztünk, egyéb szervezetfejlesztő, csapatépítő, érzékenyítő gyakorlatokkal fűszerezve. Ehhez kértük és kaptuk meg a Nemzeti Kulturális Alap támogatását.

A Pest Megyei Könyvtár munkatársainak szakmai továbbképzése a Minősített Könyvtári cím megszerzéséhez 2016.09.20-21., Máriabesnyő

Résztevők: 22 fő a Pest Megyei Könyvtár munkatársai közül. Mentor: Vidra Szabó Ferenc.

Tervezett tematika

- A Pest Megyei Könyvtár MIT eddigi tevékenysége.
- A stratégiai terv előkészítésének bemutatása, az elemzések eredményeinek ismertetése.
- A stratégiai célok ismertetése, aktualizálása, beavatkozások.
- Kiemelt problémák, célok konkretizálása, problématerkép felvázolása.
- Csapatfejlesztő, érzékenyítő játékok.
- Fennmaradó idő esetén folyamatszabályozás.

A képzést úgy terveztük, hogy legyen benne előadás, közös munka, gyakorlat és kiscsoportos foglalkozás is. Az előírt menetrendet néha feszített tempóban sikerült követni, a folyamatszabályozásig nem jutottunk. A stratégiai terv befejezésén túl a szervezeten belüli kommunikációt és a szervezetfejlesztés erősítendő az intézményt érintő problémák alaposabb megbeszélésére tolódott a hangsúlyt.

2016.09.20.

9.00-9.30 Indító beszélgetés, program ismertetése, keretek, elvárások.

9.30-10.00 Bemelegítő, ráhangoló játék.

10.00-11.30 Előadás. A Pest Megyei Könyvtár Minőségirányítási Tanácsának eddigi tevékenysége.

11.30-13.00 Közös munka. A stratégiai terv előkészítésének bemutatása, az elemzések eredménye.

13.00-13.30 Ebéd.

13.30-14.30 Csapatfejlesztő, érzékenyítő játék.

14.30-17.00 Kiscsoportos munka. A stratégiai célok ismertetése, aktualizálása.

17.00-18.00 Bizalomerősítő játék.

18.00-18.30 Vacsora.

18.30 - Szabadidő, közös beszélgetések, játékok.

2016.09.21.

8.00-8.30 Reggeli.

8.30-9.30 Napindító, ráhangoló játék.

9.30-12.00 Kiscsoportos és közös munka. A stratégiai célokhoz beavatkozások hozzárendelése.

12.00-12.30 Ebéd.

12.30-15.00 Kiscsoportos, majd közös munka. Problématerkép készítése, a célok konkretizálása.

15.00-16.00 Összegzés. További tennivalók meghatározása.

A képzés elején megfogalmaztuk a két nappal kapcsolatos *elvárásokat és félelmeket*. A legtöbb munkatárs által megfogalmazott elvárások az együttműködés, a hatékonyság, a feladatok befejezése, a probléma centrikusság, a tanulás, a

játékok és a jó hangulat. A képzés elején megfogalmazott leggyakoribb félelmek a sértődés, a személyeskedés, a veszekedés, a rosszkedv, a feszültség, a hatástalanság és az unalom voltak.

A második nap végén újra végigvettük az első napon megfogalmazottakat. A fent említett elvárások közül úgy éreztük, minden teljesült, a feladatok befejezése kapcsán merült fel némi kétely. A félelmek zömét kiválóan sikerült feloldani, nem tisztázott félreértések, megoldatlan konfliktusos helyzetek viszont maradtak, amiket mindenképp szükséges majd kezelni.

A második *nap záró gondolatai*, hogy hatékonyan tudunk együttműködni a problémák megfogalmazásában, nem volt "kődösítés", mindenki aktívan részt vett a feladatokban, egyenrangú partnerekként kezeltük egymást. Nagyobb rálátásunk lett egymás mindennapi munkájára, esetleges problémáira, a minőségbiztosítás folyamatára. Mindezt jó hangulatban, ismereteinket és személyes kompetenciáinkat fejlesztve.

Pár nap ülededés után *elégedettségi kérdőívet* is töltött ki minden résztvevő. A válaszokat összesítve a következő látható.

Pár nap elteltével markánsabban kirajzolódtak a tanulságok. A leghasznosabbnak azt ítéltük, hogy a két nap alatt felszínre jöttek a problémák, és azokat közösen fogalmaztuk meg. A beszélgetések során jobban beleláltunk a könyvtár működésébe, egymás munkájába. Elindulva az önismeret és az empátia útján, a napi rutintól eltérő környezetben és helyzetekben közösen dolgozhattunk és kapcsolódhattunk ki.

A legtöbben azt jelezték, hogy tovább szeretettek volna jutni az elvégzendő feladatokban, nem sikerült több problémára konkrét megoldást találni, határidőket állítani. Másrészt viszont így is sokaknak feszített volt a tempó, és több csapatépítő, lazító, levezető jellegű játékot érezték volna szükségesnek.

Mindenképp előremutató, hogy sokan megfogalmazták, szeretnék, ha hosszú távon is lenne eredménye ennek a két napnak, és látják, hogy bőven maradt elvégzendő feladat.





Köszönjük a Nemzeti Kulturális Alapnak, hogy pályázati támogatásuk révén lehetővé tették, hogy a Pest Megyei Könyvtár munkatársai részt vehessenek a kétnapos képzésen. Ezáltal megfelelő színvonalon, a használókörpontúság jegyében folytathassuk a minőség útján elkezdett munkát, szert tehessünk azokra a képességekre és készségekre, amelyekkel munkánkat mind magasabb színvonalon tudjuk végezni, és közelebb kerüljünk a Minősített Könyvtári cím elnyeréséhez.

A pályázatról készült szakmai beszámoló a Pest Megyei Könyvtár intézményi honlapján ([www.pmk.hu/Pályázataink](http://www.pmk.hu/Palyazataink)), illetve a Hungaricana Közgyűjteményi portálon (<http://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/>) érhető el.

Szentendre, 2016. október 24.

Köszönettel:

Werner Ákos

igazgató, Pest Megyei Könyvtár

