



HAMVAS BÉLA  
PEST MEGYEI  
KÖNYVTÁR

**A Hamvas Béla  
Pest Megyei Könyvtár  
2017. évi beszámolója**

2000 Szentendre Pátriárka u. 7.

Werner Ákos  
igazgató

2018.

# Tartalom

I. Vezetői összefoglaló .....	2
II. Szervezeti kérdések .....	5
III. Szakmai működés .....	7
1. Nyitva tartás .....	7
2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek .....	7
2.1. Gyűjteményfejlesztés .....	7
2.2. Gyűjteményfeltárás .....	9
2.3. Állományvédelem .....	11
2.4. Tudományos kutatás .....	11
2.5. Püspökmajori Klubkönyvtár .....	13
3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása .....	15
3.1. Kötele példány szolgáltatás .....	15
3.2. ODR tevékenység .....	16
3.3. Területi ellátó munka .....	16
3.4. A kistelepülési könyvtári ellátás megszervezése .....	16
3.5. Nemzetiségi könyvtári ellátás .....	22
3.6. Statisztikai adatszolgáltatás .....	22
4. Mutatók .....	22
4.1. Könyvtárhasználat .....	22
4.2. Dokumentumforgalom .....	22
4.3. Olvasói számítógépek .....	23
4.4. Online szolgáltatások .....	23
4.5. Szolgáltatások fogyatékkal élők számára .....	24
4.6. Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok .....	24
4.7. Használói képzések száma .....	25
4.8. Rendezvény, kiállítás .....	27
4.9. Használói elégedettség mérés .....	28
4.10. Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások .....	28
4.11. Közösségi szolgálat / önkéntesség .....	28
4.12. Partnerség .....	28
4.13. Digitalizálás .....	29
IV. Fejlesztések .....	
1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztése .....	32
2. Megvalósult infrastrukturális eszközfejlesztések .....	37
3. Jelentősebb eszközbeszerzések .....	38
4. Pályázatok, projektek .....	38
5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása .....	39
6. Elektronikus szolgáltatások .....	44
7. Innovatív megoldások, újítások .....	44
8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük .....	46
8.1. Finanszírozás .....	46
8.2. Kiadások alakulása .....	46
8.3. Bevételek alakulása .....	50
8.4. Intézmény finanszírozás .....	51

## **I. VEZETŐI ÖSSZEFOGLALÓ**

A Pest Megyei Könyvtár életében első szembeszökő változás, hogy intézményünk a Fenntartónk kezdeményezésére felvette Hamvas Béla nevét, így hivatalos nevünk ma már: Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár.

Hamvas Béla író, filozófus, esztéta és nem utolsó sorban könyvtáros is volt, aki életének utolsó éveit Szentendrén töltötte, itt is helyezték végső nyugalomra. Szentendrén van bejegyezve a Hamvas Béla szellemi örökségét ápoló és gondozó Ars et Vita Alapítvány, aki a könyvtárunkkal közreműködve minden évben ünnepélyes keretek között emlékezik meg Hamvas halálának évfordulójáról.

A névfelvételt erősítette, hogy 2017-ben ünnepeltük Hamvas Béla születésének 120. évfordulóját.

Intézményünk nevének megváltoztatása maga után vonta, hogy Fenntartónk új Alapító Okiratot készítsen. Ezzel együtt számunkra rengeteg adminisztrációs ügyintézés jelentet a névváltozás, hogy partnereinkkel, különös tekintettel a bankszámlánkat kezelő OTP-vel, és a pályázatainkat kezelő szervezetekkel lehetőség szerint fennakadás nélkül tudjunk együttműködni.

A 2017-ben jelentős erőfeszítésekkel folytattuk a korábbi években megkezdett építkező munkát.

Kiemelt célkitűzésünk, hogy minden tevékenységünket a minőségirányítás elvei és módszerei szerint végezzük. A lehetőségek szerint kéthetente üléselő Minőségirányítási Tanács által kijelölt ütemterv szerint készítettük el a működésünket szabályozó vagy segítő dokumentumokat. 2017-ben munkánkat már a teljesen kidolgozott, január 15-től érvényes és június 1-jén aktualizált Stratégiai tervünk alapján és az arra épülő Cselekvési Tervünk szerint végeztük. Január 2-án lépett életbe a megújított Könyvtárhasználati Szabályzatunk is.

2017-ben lehetőségünk volt tovább bővíteni létszámunkat. A korábbi 29,75 fős összlétszámunk 32 főre emelkedett segítve az olvasószolgálat és a módszertani csoport munkáját. Alapszolgáltatásaink zökkenőmentes biztosítása érdekében ez az előrelépés nélkülözhetetlen volt, de sok szakmai feladat ellátásához további munkatársakra van még szükségünk.

Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy az újonnan felvett és a rég óta nálunk dolgozó munkatársak is friss és folyamatosan megújuló szakmai ismeretekkel rendelkezzenek. Megragadva a pályázatok kínálta lehetőségeket a korábbi évekhez képest jelentősen több képzésen és továbbképzésen tudtak részt venni munkatársaink. A képzéseken vagy szakmai napokon résztvevő kollégák a szerzett ismereteiket, tapasztalataikat a havonta megtartott dolgozói értekezletek alkalmával prezentációjuk segítségével osztják meg egymással. 2017-ben is sikeresen pályáztunk és bonyolítottunk le csoportos belső képzéseket a minőségirányítás elveinek megismerésére, szellemiségének elmélyítésére, valamint a konfliktuskezelés technikáinak megismerésére. Ezekben a tematikákban a megyében szolgáló könyvtárosok részére is tartottunk képzéseket.

Készülve a teljes körű állományellenőrzésre az év során folytattuk gyűjteményünk rendbetételét. Mindenekelőtt több éves lemaradást szükséges pótolnunk a selejtezés területén. 2016-ban 9 834 darab dokumentumot apasztottunk, 2017-ben pedig több mint 13 ezret. Több raktárhelyiséget is rendbe tettünk, sőt új tereket is sikerült a raktározásba bevonni. Elkezdtük a régi és muzeális értékű könyveink mélyebb feltárását, növeltük a kölcsönözhető példányok szabadpolcos elhelyezését.

Folytattuk a könyvtár tereinek felújítását, új funkciók szerinti kialakítását.

Teljes egészében megújult a Vajda terem. Ebben a helyiségben volt biztosítva a könyvtárhasználók számára a számítógép használat. Ezt a korábbi fő funkcióját megtartva és fejlesztve, az új bútorzat segítségével kialakításra került itt egy alternatív olvasóterem, illetve elkészültek a régi és muzeális könyvgyűjteményünk reprezentatív bemutatására alkalmas óriási vitrines szekrények.

Felújítottuk és új bútorokkal barátságos közösségi térré, találkozási ponttá formáltuk a könyvtár épületének előcsarnokát. Rendezvényeink és szolgáltatásaink hirdetésére új esztétikus világító portált alakítottunk ki a bejárat mellett.

A szolgálati pontokon és az irodákban is kicseréltük az elhasználódott irodai székeket, új, a csoportos foglalkozásokhoz jól használható trapéz alakú asztalokat készítettünk a gyermekkönyvtárba, új beépített szekrényt kapott a hálózati csoport egyik munkaszobája. Bővítettük az épület és a könyvtári állomány védelmét szolgáló biztonsági kamerarendszert.

Egykor az épületben volt egy nyomda, melyet egy kft. üzemeltetett a könyvtártól bérelve három kisebb helyiséget. A vállalkozás már több mint 5 éve gyakorlatilag nem üzemelt, de csak jogi útra terelve az ügyet sikerült rávenni a céget és tulajdonosát, hogy ingóságait

szállítsa el és bocsássa rendelkezésünkre azokat a helyiségeket, amelyekért már 5 éve nem fizetett bérleti díjat.

A januárban visszkapott helyiségeket felújítottuk, kettő helyiségben raktárt, a harmadikban pedig egy konyhát és étkezőt alakítottunk ki a dolgozók részére. Ilyen funkciójú szociális helyiséggel korábban nem rendelkezünk.

Ez a felújítás és átalakítás adott lehetőséget arra is, hogy az egyik szervergépünket kihozzuk egy munkaszobaként használt irodánkból és itt elhelyezzük.

2017-ben is sok és rendszeresen jelentkező rendezvénnyel szólítottuk meg az embereket, de ebben az évben a rendezvények és programok terén gyermek-könyvtárosaink kimagasló szakmai munkát végeztek. A gyermekek számára hirdetett rendezvényeink számukban, sokszínűségükben és látogatottságukban is messze felülmúlták a korábbi évek gyakorlatát, de kiemelkedő volt az évben az egyhetes nyári tábor, melynek megszervezésére korábban még nem vállalkoztak munkatársaink.

Rendezvényeink számának gyarapításában korlátot jelent, hogy könyvtárunknak nincs különálló rendezvényterme. Kisebb programok, továbbképzések megrendezésére alkalmas a Szántó Piroska termünk, de ennek a helyiségnek a befogadóképessége 20-30 fő. A fiataloknak a gyermekkönyvtárban, a felnőtteknek pedig az olvasóteremben szervezzük meg a programokat. Ahhoz, hogy az alapszolgáltatásaink igénybevételét ne zavarjuk a rendezvényeinkkel, azokat rendszerint szerdai napokra tesszük, amikor könyvtári szolgáltatásaink tekintetében szünnap van.

Lehetőségünk van az épületben lévő színháztermet is használni, de azt csak akkor érdemes, ha a rendezvényre várhatóan több mint 200-an jönnek el.

A megyei hatókörben végzett feladatokat és a KSZR-hez csatlakozó könyvtárak ellátását biztosító hálózati csoportunkat vezető Péterfi Rita munkatársunk szeptember 1-től elvállalta az OPKM igazgatói tisztségét. A csoport élére Pongrácz Katalin került. A személyi változásokból fakadó nehézségek ellenére 2017-ben sikerült jelentős előrelépést tenni a korábban felgyülemlett munkák elvégzésében. Az év során 4 megújított KSZR-es könyvtárat adtunk át, 2016-hoz képest 8 %-kal növeltük a feldolgozott dokumentumok számát, és 30%-kal több alkalommal tudtunk személyes látogatást tenni a kistélepüléseken.

Az ősszel további 9 település csatlakozott a KSZR-hez, akiknek 2018-tól kell biztosítanunk a szolgáltatásokat, így a megnövekedő kiszállításokra készülve

decemberben egy új Toyota Verso típusú személygépkocsit vásároltunk, hogy az immáron 80 hozzánk tartozó település ellátása megoldott legyen.

Az év során kisebb-kisebb munkák elvégzésében 2 fő kulturális közfoglalkoztatott segítette munkánkat, akik az OSZK közvetítésével végezheték nálunk munkájukat. A püspökmajori fiókkönyvtárunk működését továbbra is csak önkéntesek bevonásával tudjuk biztosítani, így a létszámhiányunkból eredő nehézségeink még nem tűntek el. Ahhoz, hogy az újabb törvényben megfogalmazott szakmai feladatainkat elláthassuk, vagy szolgáltatásainkat bővítsük szükséges, hogy további könyvtáros végzettséggel rendelkező munkatársakat vegyünk fel. Reméljük, hogy fenntartónk a jövőben is támogatni fogja szakmai terveinket és biztosítani fogja hozzá a megfelelő emberi erőforrásokat.

## **II. SZERVEZETI KÉRDÉSEK:**

2017-ben intézményünk felvette Hamvas Béla nevét. A névváltozás miatt Fenntartónk október 13-án új Alapító Okiratot bocsátott ki.

A 2017. évi költségvetésünkben Fenntartónk biztosította a forrásokat, hogy összlétszámunkat kérésünknek megfelelően 29,75-ről 32 főre növelhessük. A szakmai munkakörökbe felvett két új kollégánk a tájékoztatásban illetve a megyei feladatellátásban segíti munkánkat.

Ezzel összefüggésben megújítottuk a Szervezeti és Működési Szabályzatunkat, hiszen abban rögzítve van a statisztikai létszámunk, de természetesen az egész dokumentumot aktualizáltuk mielőtt azt véleményezésre beküldtük volna a Minisztériumba és elfogadásra a Fenntartónk számára.

Az SZMSZ mellékletében helyeztük el a szervezetünk felépítését ábrázoló organogramunkat.

Szervezetünk felépítésének szempontjából legfőbb változás, hogy a megyei feladatellátást végző és a KSZR-t működtető hálózati csoportunk vezetőjét igazgatóhelyettesi rangra emeltük.

Feladataink és szakmai célkitűzéseink folyamatos növekedése mellett azonban további státuszok engedélyezésére lesz szükségünk.

Jelenleg 24 fő szakmai alkalmazottal kell megoldjuk az 5 szolgálati ponton két műszakban működő városi könyvtári szolgáltatásainkat, a Püspökmajori Klubkönyvtárunk ellátását és a megyei hatókörünkből adódó feladatainkat. A KSZR-ben 71 település ellátását biztosítottuk.

A szolgálati pontok működése a jelenlegi 44 órás nyitvatartás mellett csak a háttérmunkát végző munkatársak bevonásával lehetséges, mely sok esetben az ő feladataik elvégzését hátráltatja.

2017-ben 6 önkéntes és 2 kulturális közfoglalkoztatott segítette munkánkat, igaz számukra csak bizonyos részfeladatokat tudunk bízni, illetve a fiókkönyvtárunk nyitvatartásának biztosítását. Megbízási szerződés keretében tudunk még foglalkoztatni egy főt, aki a KSZR-es települések dokumentumainak feldolgozásában segített.

			2016. tény	2017. terv	2017. évi tény
Összlétszám (fő, töredék is lehet)			29,75	32	32
Ebből vezető vagy magasabb vezető (fő, töredék is lehet)			2	3	2
Könyvtári szakmai munkakörben foglalkoztatottak	Könyvtáros szakképesítéssel	<i>összesen</i>	19	20	17
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	18,75	20	16,75
	Középfokú szakk. (kvtár asszisztens, adatrögzítő-OKJ)	<i>összesen</i>	2	2	4
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	2	2	4
	Egyéb felsőfokú	<i>összesen</i>	0	0	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	0	0	1
Mindösszesen könyvtári szakmai munkakörben		<i>összesen</i>	21	22	24
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	19,75	22	23,75
Egyéb alkalmazott	Egyéb alkalmazott felsőfokú	<i>összesen</i>	1	1	1
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	1	1	1
	Egyéb alkalmazott középfokú	<i>összesen</i>	6	6	8
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	6	6	7,25
Mindösszesen egyéb alkalmazott		<i>összesen</i>	7	7	9
		<i>átszámítva teljes munkaidőre</i>	7	7	8,25
<b>Összes létszám:</b>					<b>32</b>
Önkéntesek száma			6	5	5
Közfoglalkoztatottak száma			0	2	2
A megyei könyvtár szakember-ellátottsága (könyvtárosok száma/megye) lakosságának száma)			21/1234541 = 0,0000170	23/1234541 = 0,0000186	24/1247372 = 0,0000192

### III. SZAKMAI MŰKÖDÉS:

#### 1. Nyitvatartás

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Heti nyitvatartási órák száma (a könyvtár székhelyén) (óra)	44	44	44	0 %
Heti nyitvatartási órák száma a fiókkönyvtárakban (összesítve, óra)	29	29	29	0 %
Hétfélig (szombat, vasárnap) nyitva tartás (óra)	4	4	4	0 %
16 óra utáni nyitva tartás (óra)	12	12	12	0 %
Nyári zárva tartási idő Munkanapok száma:	25	25	25	0 %
Ebből nyitvatartási napok száma:	-	-	-	-
Téli zárva tartási idő Munkanapok száma:	-	-	-	-
Ebből nyitvatartási napok száma:	-	-	-	-

#### 2. Az intézmény szakmai szervezeti egységei által végzett tevékenységek ismertetése

##### 2.1. Gyűjteményfejlesztés

Gyűjteményünk gyarapítását a Gyűjtőköri Szabályzatnak megfelelően végeztük, de figyelmet fordítottunk az olvasói és könyvtárhasználói igényekre, valamint a könyvtárunkkal kapcsolatban álló iskolák kéréseire.

2017-ben is a Könyvtárellátó Nonprofit Kft. nyerte el közbeszerzési pályázatunkat, aki az elmúlt évben biztosított 36%-os kedvezményrel és feltételek mentén szállította és adta el nekünk a könyveket. Nagy segítséget jelent a beszerzésünknek, hogy a Kelló-val kötött megállapodásunk szerint az újdonságokból kétheti rendszerességgel megkapjuk a bemutatópéldányokat, így megrendelés előtt lehetőségünk van kézbe is venni a könyveket.

2017-ben gyűjteményünk összesen 6 978 db dokumentummal gyarapodott. A keresletnek megfelelően valamelyest csökkentettük a CD és DVD beszerzésünket, de az előző évhez képest látható csökkenés magyarázata, hogy 2016-ban a Nemzeti Kulturális Alaptól az előírányzott mennyiség dupláját, mintegy 60 doboz kötelempéldányként érkező könyvet fogadtunk be.

Dokumentumtípusonként számba véve 2017-ben mindösszesen 5 999 könyvet, 566 CD-t, 385 DVD-t, szereztünk be. Helytörténeti gyűjteményünket 2 194 fotóval, 1 721 újságcikkkel



gyarapítottuk, melyeket folyamatosan digitalizálunk és a Szikla21 Integrált Könyvtári Rendszer erre kifejlesztett moduljában tárgyszavak alapján visszakereshető formában archiválunk, továbbá kötelezpéldányként 2500 helytörténeti vonatkozású folyóirat érkezett be a településekről. Erőforrásaink hiánya miatt ezeknek az újságoknak csak beérkezését tudjuk rögzíteni, analitikus feltáráására nincs módunk. Szerencsére sok közülük elérhető az adott települések önkormányzatának honlapján.

Érdekességnek említhető, hogy a gyerekkönyvtári rendezvényekhez kapcsolódóan ismét igény mutatkozott egy régebben népszerű dokumentumtípus beszerzésére, így 28 darab diafilmet is vásároltunk.

Állománygyarapításunkat a költségvetésünkön felül az ODR rendszerben vállalt feladatok ellátására biztosított támogatásból és az érdekeltség-növelő támogatásból tudjuk finanszírozni, de gyűjteményünket gazdagítják a Márai program keretében felajánlott könyvek és az ajándékba vagy kötelezpéldányként érkező dokumentumok is.

Tekintve, hogy könyvtárunk raktározási kapacitása már csak minimális mértékben növelhető, tervezett módon és szakmai szempontok szerint végeztük el a gyűjtemény apasztását.

2017-ben az előzetes terveinket jóval meghaladó módon tudunk haladni a selejtezéssel, és összesen 12 706 könyvet, 72 CD-t, 66 DVD-t és 192 Videót töröltünk az állományból.

A 2016-17-es évben végrehajtott jelentős mértékű selejtezéssel régi elmaradást pótolunk, és egyben felkészültünk az előttünk álló állományellenőrzésre is.

A beérkező dokumentumokat a SZIKLA21 Integrált Könyvtári Rendszerben rögzítjük és dolgozzuk fel.

A megsérült könyveket, ha gazdaságossági vagy szakmai szempontok szerint indokolt folyamatosan újra kötjük, ellátjuk a könyvtári jelzetekkel, vonalkóddal.

A korábban feldolgozott dokumentumok revíziójára, analitikus feldolgozására különösen a zenei gyűjteményünk tekintetében továbbra sincs elegendő kapacitásunk. Ezen a területen csak lassan haladunk.

Kiemelt fontosságot tulajdonítunk azonban a helytörténeti gyűjteményünk analitikus feltárájának, így ezen a területen megkezdett munkát 2017-ben is folytattuk.

A Vajda terem felújítása során 50 folyóméter könyv befogadására alkalmas két új, zárható, vitrines szekrényt építettünk, melyekben a régi és muzeális könyveinket szeretnénk bemutatni és megfelelő módon raktározni. A könyvek átköltöztetésével egyidejűleg azok IKR

adatbázisban való feltártságát ellenőrizzük, az észlelt hiányosságokat és hibákat pótoljuk, javítjuk.

A szekrény alsó felében kialakított fiókok alkalmasak a helytörténeti gyűjteményünk részét képező aprónyomtatványok, fényképek és plakátok szakszerű tárolására.

<b>Mutatók</b>	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Gyarapításra fordított összeg (bruttó Ft)	13.311.000	13.800.000	13.550.000	+ 1,7 %
- ebből folyóirat (br. Ft)	2.276.000	2.270.000	2.374.000	+ 4,3 %
- ebből CD/DVD/elektronikus dokumentum (br. Ft)	2.999.000	3.000.000	1.851.000	-38,3 %
Kötelezpéldányként kapott és nyilvántartásba vett dokumentumok száma (db)	4.107	1.500	3.820	- 6,99 %
Gyermekkönyvtárba/részlegbe bekerült dokumentumok száma (db)	1.930	2.000	1.510	- 21,76 %
Helytörténeti gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db )	133	150	4.199	
Fotó			2.194	
Cikk			1.721	
Aptónyomtatvány			190	
könyv			94	
Nemzetiségi gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	132	168	181	+ 37,12 %
Zenei gyűjteménybe bekerült dokumentumok száma (db)	1.296	1.302	951	- 26,62 %
A könyvtári állomány éves gyarapodása összesen	9.428	9.802	6.978	- 25,99 %
folyóméter	210 fm	218 fm	155 fm	
könyv	8.132	8.500	5.999	
CD	701	700	566	
DVD	593	600	385	
CD-ROM	2	2	0	
DIA	0	0	28	
A gyűjteményből apasztott dokumentumok száma	9.834	6.000	13.036	+ 32,56 %
könyv	8.115	5.850	12.706	
CD	60	70	72	
DVD	121	50	66	
CD-ROM	740	-	0	
Hangkazetta	60	30	0	
VHS Videó	-	-	192	

## 2.2 Gyűjteményfeltárás

Gyűjteményünk egésze fel van dolgozva elektronikusan, és minden beérkező dokumentumot rögzítünk az adatbázisunkban. A KSZR-hez tartozó könyvtárakba kiszállított

dokumentumokat is előzetesen a mi munkatársaink dolgozzák fel és látják el a szükséges könyvtári jelzetekkel. A feldolgozás során segítségünkre van, ha más adatbázisokban már megtalálható az adott könyv leírása, hiszen itt csak az adatok ellenőrzését és kiegészítését szükséges elvégezni, de az esetek kb. 10 %-ban teljes egészében önálló leírást kell készítsünk a dokumentumokról.

Visszamenőlegesen is ellenőrizni és javítani szoktuk az adatbázisunkban található leírásokat. Az idei évben különös tekintettel a muzeális és régi könyveinket vettük kézbe, hogy az újonnan kialakított helyükre már úgy kerüljenek át, hogy az adatbázisban is ellenőrizve lettek a leírások.

A leírások tekintetében még a folyóiratokat és a zenei gyűjteményünk állományát javítjuk folyamatosan, mert ezen a két területen a korábbi évek gyakorlata nem volt egységes szempontok szerint kialakítva.

<b>Mutatók</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Épített elektronikus katalógusokban/adatbázisokban rögzített rekordok száma	41.278	45.000	45.182	+ 9,4 %
Magyarországi Közös Katalógusba (MOKKA) betöltött tételek száma	-	40.000	nem kaptunk adatot-	
Országos gyűjtőkörű cikkadatbázisba betöltött rekordok száma	-	-	-	-
Feldolgozás időtartama (egy dokumentum feldolgozásának átlagos időtartama órában kifejezve)	0,20	0,20	0,20	0 %
Beérkező új dokumentumok olvasók számára történő hozzáférhetővé válásának időtartama napokban kifejezve (átlagosan)	12	12	12	0 %
A gyűjtemény elektronikus feldolgozottsága (az elektronikus katalógusban feltárt dokumentumok száma a gyűjtemény egészének %-ában)	100	100	100	0 %

### 2.3 Állományvédelem

Könyvtárunknak van kötészeti részlege, ahol a megrongálódott, de megőrzésre érdemese dokumentumokat újra kötjük, illetve a gyűjtőkörünkbe tartozó folyóiratokat tékázzuk.

E mellett állományvédelmi okokból, de a jobb kereshetőség, illetve hozzáférhetőség biztosítása érdekében is folyamatosan digitalizáljuk a helytörténeti gyűjteményünk fotótárát, valamint a Pest megyére vonatkozó újságcikkeket.

Az év során folyamatosan pótoljuk és javítjuk a dokumentumok könyvtári jelzeteit, a vonalkódokat, cutter számokat.

Mutatók	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Tárgyévben fertőtlenítés, kötés, javítás, restaurálás, savtalanítás vagy egyéb aktív állományvédelmi intézkedésben részesült dokumentumok száma	1.486	1.500	1.445	-2,76 %
Muzeális dokumentumok száma	186	186	186	0 %
Restaurált muzeális dokumentumok száma	-	-	-	-
Az állományvédelmi célból digitalizált és a konvertált dokumentumok száma	2.312	2.500	3.915	+ 69,33 %
Fotó			2.194	
Cikk			1.721	
Biztonsági jellel ellátott dokumentumok száma	-	-	-	
A könyvtári dokumentumok állagának védelmét szolgáló gépek száma	8	8	8	0 %

### 2.4 Tudományos kutatás

Szentendre Önkormányzata 2017-et Dumtsa Jenő-emlékévként nyilvánította. Szentendre első polgármestere halálának századik évfordulója alkalmából májusban emlékünnepeket és konferenciát rendeztek a Városházán.

Könyvtárunk Szofrics Pál szentendrei vonatkozású írásainak kiadásával járult hozzá az eseménysorozathoz.

Dumtsa kortársa, a szentendrei születésű szerb író, tanár és néprajzkutató, Szofrics Pál (Pavle Sofrić) könyve 1903-ban jelent meg Nišben, szerb nyelven. Címe: Momenti iz proslosti i sadasnosti varosi Sentandreje, azaz Pillanatképek Szentendre város múltjából és jelenéből. A

mű egyedülálló a maga nemében, hiszen Szentendre történetét az itt letelepedett (és városunkat a 18. században felvirágoztató) balkáni népek nézőpontjából tárgyalja, az ókortól egészen a saját koráig. A helytörténeti irodalomban gyakran hivatkoznak rá forrásként, bár magyarul a teljes tanulmány még soha nem jelent meg, így azt csak kevesen ismerhették.

A PMK helytörténeti gyűjteményében a 2000-es évek eleje óta kéziratként az olvasók rendelkezésére állt a könyv szövege nyersfordításban. Szofrics Pál egy rövidebb írását, a Diákkori emlékeim a szerb népiskola életéből címűt, mely a niši Egyházmegye Hangja című folyóiratban látott napvilágot 1910-ben, tájékoztatási célból szintén lefordították számunkra (Kocsis Zsivka munkája). Ezenkívül érdekesek még Szofrics néprajzi tárgyú írásai, pl. a szentendrei szerbek karácsonyi szokásait megörökítő. Legújabban valamennyi említett írás megjelent egy közös kötetben Szerbiában (Pančevo–Szentendre, 2005, ISBN 86-83347-33-8). Ez a kiadvány képezte a most megjelentetett magyar nyelvű kötetünk alapját. Az első magyar nyelvű kiadás hasznára lehet mindenkinek, aki érdeklődik Szentendre – úgy is, mint a magyar történelem egyik fontos „momentuma” – és a magyarországi szerbség története iránt, akár tudományos szempontból, akár pedagógusként vagy magánemberként. A könyv fontos hozzájárulás volt a Dumtsa-év eseményeihez, és a konferencia anyagában is megjelent előadás formájában.

<b>Mutatók</b>	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kutatómunka éves időalapja (munkaóra/év)	0	0	0	0 %
Tudományos kutatások száma	0	0	0	0 %
A könyvtár összes publikációinak száma és ebből a könyvtár szakemberei által készített, nyomtatott vagy elektronikus formában megjelent publikációk száma	1	2	7	+ 600 %
Idegen nyelvű publikációk száma	0	0	0	0 %
Nemzetiségi nyelvű kiadványok, publikációk száma	0	0	2	+
A könyvtár által kiadott kiadványok száma	1	2	1	0 %
A könyvtár szakemberei által tartott előadások száma	21	20	19	-9,6 %
A könyvtár szakemberei által elvégzett szakértői tevékenységek száma	0	0	0	0 %
A könyvtár által szervezett konferenciák száma	1	1	1	0 %
A könyvtár által szervezett konferenciákon résztvevők száma	177	150	107	-39,55 %
A könyvtár szakembereinek konferencián való részvételének száma	74	70	78	+ 5,4 %
A képzésben, továbbképzésen részt vett dolgozók száma	28	30	30 /akkreditált10	+ 7 %

## **2.5. Püspökmajori Klubkönyvtár (tagintézmény)**

A Püspökmajori Klubkönyvtár 2013. ápr. 15-én került a Pest Megyei Könyvtárhoz, mint tagintézmény létszám biztosítása nélkül.

A helyben lévő saját állománya közel 10 ezer db. Új könyvekkel való ellátása a költséghatékony letéti módszerrel történik.

Regisztrált használó 206 fő, amiből újonnan regisztrált 48 fő, aktív használó 162 fő volt.

Személyes helybeni használatok száma 1670, melyből jelentős az internethasználat. A kölcsönzött dokumentumok száma 3.159 db.

A klubkönyvtár régóta felújításra szorul. Terveink szerint már 2015-ben elvégeztük volna a helyiségek kifestését, a klubterem padlózatának, a lámpatesteknek és a kölcsönző pultnak cseréjét, de abban az évben hatáskörünkől elkerült a karbantartási munkák kivitelezése, így várnunk kellett a Városi Szolgáltató Nonprofit Kft-re. 2017 október végén azonban a munkálatok elkezdődtek. A tervek szerint a fent említett felújításokon túl a teljes álmennyezetet és az elektromos vezetékeket is kicseréljük. Felújításra kerülnek a szociális helyiségek, új konyhaszekrényt építünk.

Ha elkészülnek a felújítási munkák, szeretnénk indulni az NKA bútorpályázatán.

Az átépítés ideje alatt a klubkönyvtár zárva tartott.

További nagy segítség volna, ha a könyvtár működéséhez személyzetet is kapnánk, mert jelenleg minden nap más önkéntes látja el a szolgálatot.

Reményeink szerint a fejlesztéseket követően ismét növekedni fog a könyvtárhasználók száma.

A teljes nyitvatartási időben működik a beiratkozás, kölcsönzés.

Állampolgári jogon, ingyenesen bárki használhatja a könyvtárat. A könyvek, CD-k, elektronikus és egyéb nem hagyományos dokumentumok kölcsönzéséhez azonban beiratkozás szükséges. A beiratkozási díj – kedvezmények nélkül, 500 /év. Az olvasók nyilatkozatot írnak alá, amelyben elfogadják a könyvtár használati szabályzatát, és adataik számítógépes nyilvántartását. Az olvasók adatait a SZIKLA21 integrált könyvtári rendszerben tartjuk nyilván.

A kölcsönzés adatai vonalkód segítségével számítógépbe kerülnek, a program nyilvántartja a lejáratot, kiszámolja a késedelmi díjat, megírja az esedékes felszólításokat.

Személyesen és telefonon végezhető az elvitt dokumentumok kölcsönzési idejének meghosszabbítása. A kölcsönzési határidő után visszahozott művekért késedelmi díjat kérünk, amely 5 Ft naponta, dokumentumonként.

Előjegyezzük a keresett dokumentumot, ha pillanatnyilag nincs bent a könyvtárban. A beérkezés után telefonon, vagy e-mailben értesítjük olvasóinkat, és 5 napig áll rendelkezésre a kért mű.

Folyamatosan biztosítjuk olvasóink számára a helybenolvasást, a folyóirat olvasást és a kézikönyvtár használatát és a tájékoztató, referenz kérdések megválaszolását. A könyvtár és a katalógus használatával kapcsolatban ún. technikai referenz szolgáltatást működtetünk.

A könyvtárba jelenleg 20 féle időszaki kiadvány jár, mely a korábbi év 6 címéhez képest jelentősen bővült kínálatot jelent.

Egyidejűleg két számítógépen használható az Internet, egy gépen nyomtatási lehetőség is van. Ez térítéses szolgáltatás.

A nyitvatartási napok száma egy átlagos héten 4 nap, a nyitvatartási órák száma heti 28 óra.

Hétfő	13-18
Kedd	10-18
Szerda	10-18
Csütörtök	10-18
Péntek	zárva

#### Infrastruktúra

Az intézmény két nagyobb helyiségből áll, egy könyvtári téből és egy klubteremből. Ezen felül 2 db kisebb raktár is ki van alakítva, és egy mosdóhelyiség is található benne.

Az egyik raktárhelyiséget alakítjuk ki úgy a felújítás során, hogy egy rendes konyhapulttal és étkezésre alkalmas asztallal kiegészítve, legyen lehetőség az itt dolgozóknak kulturált körülmények között étkezni.

A felújításhoz tartozó koncepció szerint a könyvtárban minden dokumentumot szabadpolcon helyezünk el.

A Klubhelyiség klubok, foglalkozások, kisebb összejövetelek tartására alkalmas.

2017-es év folyamán is lehetőséget biztosítottunk civil szervezetek, egyesületek számára rendezvényeik megtartására, így térítésmentes teremléletet biztosítottunk a helyi Nyugdíjas Klub és a Félkör Alapítvány drogprevenciós összejöveteleinek, a nyugdíjasok zenekari próbáinak is. Ezen kívül rendszeresen bérbe adjuk a klubhelyiséget jóga és gyógytorna

foglalkozások tartására, egészségnap, lakógyűlések, szülinapi zsúrok és más rendezvények megtartására.

A könyvtári részben lehetőség van szkennelésre, fénymásolásra, internetezésre, TV- nézésre, melyet a látogatók nagymértékben ki is használnak. A 2017-ben a Klubkönyvtárban az internet-használók száma 920 volt.

A fentiekből is látszik, hogy a Klubkönyvtár közösségi térként is funkcionál, közösségépítő szerepe a közelben lakók számára igen fontos.

Működési adatok:

A Klubkönyvtár rendelkezik vezetékes és vezeték nélküli (WiFi) internetkapcsolattal.

Az Internet sávszélessége: 60/30 Mbit/s

A számítógépek száma: 3 db, ebből 2 db nyilvános, internet eléréssel és 1 db könyvtárosi munkaállomás. A számítógépek hálózatba vannak kötve.

Mindennapi munkában használt fontosabb szoftverek:

SZIKLA21 Integrált Könyvtári Rendszer, Windows 10, Open Office, Office 2003

Eszközök:

Könyvtár: Multifunkciós készülék (fénymásoló, nyomtató, szkener), TV, DVD-lejátszó, vonal-kódolvasó, színes nyomtató

Klubhelyiség: asztalok, összecusukható székek, fotelek, hifi lejátszó

### **3. Megyei hatókörű városi könyvtár területi feladatellátása**

#### **3.1 Kötelezpéldány szolgáltatás**

Kötelezpéldányként gyűjtjük a Pest megyére, így természetesen a Szentendrére vonatkozó könyveket és egyéb dokumentumokat is. A kötelezpéldány rendeletnek sokan nem tesznek eleget, a beérkező dokumentumok pedig nem mindig tartoznak a gyűjtőkörünkbe. A hiányok pótlása miatt átnézzük a Magyar Nemzeti Bibliográfiát, kigyűjtjük azokat a tételeket, melyek helytörténeti szempontból fontosak számunkra. Ezen könyvek többségét az adott települések önkormányzatától/könyvtárától kötelezpéldányként megkérjük. A KSZR települések mindegyikén felhívjuk erre a figyelmet.



### 3.2 ODR tevékenység

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár ODR tagkönyvtár, így miután évente gyűjteményének gyarapítására az ODR alapból támogatást is kap, a hozzá forduló (nemcsak Pest megye) könyvtárak igényeinek kielégítése is feladata. Természetesen az sem kerülhető el, hogy a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár saját állományában nem található dokumentumokat az ország különböző könyvtáraiból könyvtárközi kölcsönzés keretében megkérje a saját olvasóinak is.

Könyvtárközi dokumentumszolgáltatás könyvtárnak (ODR) 2017	
Tőlünk kérték	1978
Ebből teljesített	1964
Ebből eredetiben	1923
Ebből másolat	0
Ebből elektronikus	41
Mi kértünk	558
Ebből teljesített	512
Ebből eredetiben	416
Ebből másolat	0
Ebből elektronikus	96

### 3.3 Területi ellátó munka

A területi ellátó munkával kapcsolatos tevékenységek az alábbi pontokban kerültek kifejtésre.

Az érdekeltségnövelő támogatással kapcsolatos adatszolgáltatás a helyi önkormányzatok feladatkörébe került.

### 3.4 A kistélepülési könyvtári ellátás megszervezése

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtárnak 2017-ben 71 Pest megyei kistélepüléssel volt élő szerződése a könyvtári szolgáltatások ellátására. Ezek a következő települések:

Acsa, Áporka, Bag, Bernecebaráti, Ceglédbercel, Csemő, Csobánka, Csomád, Csörög, Csóvár, Dány, Délegyháza, Domony, Dunabogdány, Ecsér, Farnos, Galgagyörk, Hernád, Ipolydamásd, Ipolytölgyes, Kemence, Kismaros, Kisnémedi, Kisoroszi, Kosd, Kóspallag, Kőröstetetlen, Leányfalu, Letkés, Majosháza, Márianosztra, Monorierdő, Nagybörzsöny, Nagytarcsa, Nyáregyháza, Nyársapát, Pánd, Penc, Perbál, Perócsény, Péteri, Pilisjászfalu, Pilisszántó, Pilisszentkereszt, Pilisszentlászló, Pócsmegyer, Pusztazámor, Püspökhátvan, Püspökszilágy, Rád, Sósokút, Szigetcsép, Szigetmonostor, Szokolya, Sződ, Sződliget,

Tápióbicske, Tápióság, Tápiószőlős, Tinnye, Tök, Újhartyán, Vácegres, Váchartyán, Váckisújfalu, Vácrátót, Valkó, Vámosmikola, Vasad, Verseg és Zsámbok.

Személyesen találkoztunk az újonnan csatlakozott 3 település polgármesterével, s a célirányos fejlesztés érdekében felmértük a könyvtárak állapotát, dokumentumállományát, személyi ellátottságát. A további tennivalókat ennek fényében határoztuk meg.

A következő szolgáltatásokat nyújtottuk a 71 település számára:

A könyvtárakban állományfrissítésre került sor. Összesen 14.669 db dokumentumot szereztünk be a könyvtárak számára. A Szikla integrált könyvtári rendszer segítségével 18.123 db dokumentumot dolgoztunk fel. A könyveken kívül ebben az évben 55 db magyar filmet vásároltunk DVD-n.

Elvégeztük a Márai-program keretében érkezett könyvek állományba vételét a KSZR-es települések számára.

A 71 település mindegyikének folyóiratokkal történő ellátását biztosítottuk.

A 3 újonnan csatlakozó település számára megvásároltuk a Szikla integrált könyvtári rendszert (ők ezzel korábban nem rendelkeztek); a korábban csatlakozó 68 település számára pedig megvásároltuk a programfrissítő szoftvert.

Felkészítettük a KSZR rendszerhez csatlakozni kívánó településeket a szerződésaláírássra: Bénye, Káva, Kóka, Szigetszentmárton, Szigetújfalu, Tápiógyörgye, Tóalmás, Vácszentlászló, Zebegény önkormányzatát.

85 irodalmi rendezvényt (gyerekirodalmi foglalkozást, író-olvasó találkozót) szerveztünk és finanszíroztunk, valamint (pl. ötletek bemutatásával) ösztönöztük őket az anyagi ráfordítást nem igénylő könyvtári foglalkozások, programok lebonyolításában.

Helyszíni selejtezési és állományrendezési munkákat végeztünk a következő településeken: Csobánka, Kemence, Péteri, Perőcsény, Pócsmegyer, Szigetcsép, Szokolya

Részt vettünk a pócsmegyeri, perőcsényi, péteri könyvtárak megújításában, valamint megszerveztük és részt vettünk az avató ünnepségen.

Helyszíni továbbképzést biztosítottunk a Szikla adatbázis segítségével történő kölcsönzést, előjegyzést és az egyéb könyvtári tevékenységek rögzítését.

Az előző években megkezdett informatikai fejlesztést 2017-ben is folytattuk. Ennek keretében 15 db számítógépet, valamint 13 db projektort vetítővászonnal és hangosítással, 8 db multifunkciós irodai gépet, 25 db vonalkódolvasót és 9 db fényképezőgépet vásároltunk.

A települések saját állományában nem megtalálható dokumentumokat könyvtárközi kölcsönzés keretében, illetve az Országos Dokumentum-ellátási Rendszeren (ODR) keresztül szolgáltatottuk a használóknak: összesen 1.649 dokumentumot postáztunk. A KSZR rendszer működésének öt éve alatt csaknem megnégyesítettük a könyvtárközi kölcsönzés segítségével az olvasókhöz eljuttatott dokumentumok számát.

	2013	2014	2015	2016	2017
A KSZR-es kistélepüléseknek könyvtárközi kölcsönzés keretében küldött dokumentumok száma	163	614	987	1586	1649

Kisebb bútorokat és egyéb könyvtári felszereléseket vásároltunk. Például az előző években megkezdett fejlesztések folytatásaként a komfortosabb könyvtári terek kialakítása érdekében babzsák foteleket vásároltunk.

Folyamatosan frissítjük a szerződött települések közös könyvtári honlapját: <http://kistelepulesek.pmk.hu/>.

Bekértük és adatbázisunkba rögzítettük a kistélepülések még állományunkból hiányzó helytörténeti dokumentumait.

Személyes találkozó keretében felmértük az újonnan csatlakozott 3 település könyvtári helyzetét a helyi polgármesterrel és a könyvtárossal, valamint meghatároztuk az egyedi fejlesztési irányt és a teendők ütemezését.

Az előző évek tapasztalata szerint a szolgáltatóhelyeken tevékenykedő munkatársak képzésének igen hatékony módja, ha a helyszínen szakmai tanácsadást folytatunk. Ezért a negyedéves könyvkiszállítások alkalmával minden esetben az adott település referense helyszíni szakmai tanácsadással segítette a települési könyvtárakban dolgozó kollégák munkáját. Egy településen átlagosan öt alkalommal fordultunk meg az év során. (De azokon a településeken, ahol pl. állományrendezési munkákat végeztünk, ott akár 11 alkalommal is közvetlenül segítettük az ottani kollégák munkáját.)

Koordináltuk a Szikla alaptanfolyamon való részvételt az újonnan csatlakozó települések könyvtárosai számára.

A raktári jelzetelés betanítását végeztük a következő települések könyvtárosai számára: Kemence, Kismaros, Pócsmegyer, Szokolya,

Szakmai tanácsadást biztosítottunk az NKA könyvtárberendezési pályázatán való részvételhez: Letkés, Márianosztra, Nyáregyháza, Péteri. Ezek közül három településnek belsőépítészeti terveket készítettünk. A negyedik település önkormányzata saját belső építésszel dolgozott, de a tanácsunkat kikérték. . Ennek köszönhetően három település pályázati támogatáshoz jutott.

Felkészítettük és koordináltuk a KönyvtárMozi projekthez csatlakozó települések (Letkés, Pócsmegyer) tevékenységét.

Szakmai továbbképző napokat szerveztünk és előadásokat tartottunk a KSZR-es kistelepülések könyvtárosai számára.

Szakmai egyeztetésen vettünk részt a Kellóval a könyvrendelés és szállítás folyamatáról.

2017. október 15-ig szerződést kötöttünk további 9 kistelepülés (Bénye, Káva, Kóka, Szigetszentmárton, Szigetújfalu, Tápiógyörgye, Tóalmás, Vácszentlászló, Zebegény) könyvtári tevékenységének koordinálására. Ezzel 2018-tól 80-ra emelkedik azon települések száma, melyek könyvtári ellátását a Pest Megyei Könyvtár biztosítja.

### **A megyei könyvtári funkcióból adódó tevékenységeinkről**

Koordináltuk a Pest megyében található több mint 200 könyvtár kötelező éves adatszolgáltatását, valamint végeztük az ehhez kapcsolódó információnyújtást és az adatellenőrzést. Az ezt a feladatot ellátó kolléga részt vett a megyei könyvtárak számára kiírt továbbképzésen.

Módszertani tanácsadás keretében helyszíni segítséget nyújtottunk a megye könyvtáraiban dolgozó könyvtárosainak.

Koordináltuk a megyéből a HBPMK-ba érkező könyvkötészeti kéréseket.

Részt vettünk a 2017. október 2-8. között megrendezett Őszi Könyvtári Napok rendezvényeinek szervezésében. Koordináltuk az Országos Könyvtári napok szóróanyagának könyvtárakba történő eljuttatását.

Részt vettünk az MKE Pest Megyei Szervezete tanácstestületi munkájában. Megszerveztük a szervezet olvasószolgálatos műhelyének szakmai napját Üllőn.

Folyamatosan működtetjük és moderáljuk a Pest Megyei könyvtárosok levelezőlistáját.  
(<https://listserv.niif.hu/mailman/listinfo/pmko>)

Folyamatosan karbantartjuk és frissítjük a Pest megyei könyvtárak címjegyzékét.

A hálózati csoport munkatársa látja el a szakszervezeti képvisellel kapcsolatos feladatokat.

Az intézmény minőségbiztosítási tanácsában (MIT) két kollégánk vesz részt. De a hálózati csoport minden munkatársa részt vesz valamely munkacsoport munkájában.

A megyei könyvtár munkáját szakmai, módszertani tanácsadással segítettük a különböző gyerekkönyvtári programokkapcsán: pl. a gyermeknapon vagy a SZÉN-en.

Vidra Szabó Ferenc közreműködésével minőségbiztosítási konzultációs lehetőséget biztosítottunk a megye könyvtárai számára. Az év folyamán minden hónapban biztosítottuk a lehetőséget a konzultációra. 4 alkalommal 30 könyvtár élt ezzel a lehetőséggel:

-01.13. Érd, Tápiószele

-02.22 Alsónémedi, Aszód, Budakeszi, Budaörs, Csömör, Dunaharaszti, Dunakeszi, Érd, Erdőkertes, Fót, Göd, Gyál, Kerepes, Monor, Nagykáta, Nagykőrös, Ráckeve, Szentmártonkáta, Szigetszentmiklós, Vác, Vecsés, Veresegyház, Visegrád

-04.19. Gyömrő

-11.29. Alsónémedi, Bugyi, Biatorbágy, Budakeszi, Budaörs, Dunaharaszti, Isaszeg, Monor, Nagykőrös, Páty, Szigethalom, Visegrád

Szaktanácsadói feladatokat láttunk el az EMMI KSZR munkabizottságában.

Részt vettünk a megyei könyvtárak szakmai tapasztalatcseréjében: Ellátogattunk a nyíregyházi Móricz Zsigmond Megyei könyvtárába, ahol megtekintettük a könyvtárat majd tapasztalatcserét folytattunk a KSZR-es ellátásról. A program zárása képpen megtekinthettük a könyvtárbuszos ellátást működés közben.

Két kollégánk részt vesz „Az Én könyvtárom”, Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek (EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001) projektben a szaktanácsadó hálózat tagjaként. A fejlesztés célja a könyvtárak és a közoktatás közötti kapcsolat erősítése.

A program főbb irányai: az olvasáskultúra, a digitális írástudás, a könyvtárhasználat-információkeresés és a szövegértés – kiemelten a digitális szövegértés – fejlesztésének támogatása.

A projekt keretében a köznevelés hatékonyságát és eredményességét szolgáló, új típusú kompetencia

Programmal segítettük az OKN idején a megye könyvtárait.

A határon túli magyar könyvtárakkal való kapcsolattartás és szakmai támogatás keretében 300 db idegen nyelvű könyvet vettünk át a komáromi Selye János Egyetem könyvtárától, melyet szétesztottunk a megye könyvtárai között. További két felvidéki könyvtárral, az Érsekújvári Anton Bernolák Könyvtárral és a gútai Nagyboldogasszony Egyházi Iskolaközponttal vettük fel a kapcsolatot, akiknek adománykönyvet vittünk.

A 2017-es év során több alkalommal végeztünk a könyvtár szociális funkciójához kapcsolódó tevékenységet:

Az év folyamán több alkalommal ellátogattunk a fóti Károlyi István Gyermekközpontba, ahol a testi és szellemi fogyatékkal élő gyerekeknek tartottunk interaktív foglalkozást. A foglalkozások célja a gyerekek nyelvi készségeinek fejlesztése volt

Mivel a gyermekotthon nem rendelkezik a gyerekek igényeit kielégítő könyvgyűjteménnyel, ezért a megyei könyvtár az év folyamán több alkalommal vitt gyerekkönyveket számukra.

Tököli börtönkönyvtár számára könyveket, dvd-eket és folyóiratokat ajándékoztunk.

A következő továbbképzéseken vettünk részt:

- 02.22. PMK. Minőségfejlesztés – Folyamatszabályozás továbbképzés
- 03.22. OIK. Nemzetiségkutatás és helytörténet konferencia
- 03.30-31 Tatabánya. Könyvtármozi szakmai nap
- 04.05. Cegléd. „Könyvtárak a kamasz olvasókért” konferencia
- 04.19. Üllő. PEMEKSZ olvasószolgálati műhelynap
- 05.31. PMK. Konfliktuskezelési tréning
- 06.07. Budapest. „Az én könyvtáram” projektbemutató konferencia
- 06.14. Budakeszi. PEMEKSZ könyvtárosnap
- 07.06. Miskolc. MKE vándorgyűlés
- 09.27. Budapest. „Az én könyvtáram” projekt szakmai nap
- 10.03-06. és 10.24-27. Könyvtári Intézet, OSZK - A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer c. 60 órás akkreditált tanfolyamon való részvétel
- 10.16. Tatabánya. ODR konferencia
- 10.18. PMK – Könyvtármozi továbbképző nap
- 10.26.-27. Demjén-Egerszalók. Könyvtármozi szakmai nap
- 11.15. PMK. Konfliktuskezelő tréning
- 11.29. PMK. Minőségirányítási szakmai nap
- 12.12. FSZEK. „Az én könyvtáram” projekt szakmai nap

Előadások, továbbképzések tartása:

- 2017. március 8. és április 10. PMK. továbbképzés a feldolgozásról a KSZR-es települések könyvtárosainak
- 2017. október 18. PMK, továbbképzés a Könyvtármoziról a KSZR-es könyvtárakban dolgozók számára.

### 3.5 Nemzetiségi könyvtári ellátás

Részt vettünk az Országos Idegennyelvű Könyvtár koordinálásában megvalósuló „Nemzetiségek által lakott települések könyvtári állományának letéti formában történő gyarapítására” - az NKA támogatásával c. pályázaton. Ennek eredményeként a Pest Megyei Könyvtár pályázatával 260.000.- Ft értékben gyarapítottuk a következő települések nemzetiségi könyvtári állományát. A támogatás segítségével Budakalász, Budakeszi, Pécel, Pilisborosjenő, Pilisszentiván, Pilisvörösvár, Solymár, Üröm, Zsámbék német, szlovák, valamint cigány nyelvű könyvekhez jutott.

### 3.6 Statisztikai adatszolgáltatás:

Koordináltuk a Pest megyében található több mint 200 könyvtár kötelező éves statisztikai adatszolgáltatását, valamint végeztük az ehhez kapcsolódó információnyújtást és az adatellenőrzést.

## 4. Mutatók

### 4.1 Könyvtárhasználat

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
<b>Beiratkozott olvasók száma (fő)</b>	<b>5.582</b>	<b>5.700</b>	<b>5.507</b>	<b>- 1,34%</b>
14 éven aluliak	1954	2000	1735	- 11,21 %
14 éven felüliek	3628	3650	3772	+3,97 %
A tárgyévben a könyvtárat aktívan használók száma (fő)	5.004	5.100	5.065	+1,22%
A könyvtári látogatások száma (db)	102.748		103.675	+ 0,9 %
Ebből csoportok (db)	133		<b>139</b>	+ 4,5 %

### 4.2 Dokumentumforgalom

Könyvtárhasználat (KSZR nélkül)	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Kölcsönzött dokumentumok száma (db)	129.320	134.000	126.100	- 8,49 %
E-dokumentumok kölcsönzése (db)	0	0	0	0
Helyben használt dokumentumok (db)	68.830		82.440	+ 19,7 %

Könyvtárközi kölcsönzés - küldött dok. (db)	2.040		3.325	+ 63 %
Könyvtárközi kölcsönzés - kapott dok. (db)	483		733	+ 51,76 %
Irodalomkutatások, témafigyelések száma (db)	123		130	+ 5,6 %

#### 4.3 Olvasói számítógépek

Olvasói számítógépek száma helyben használatra	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Katalógus	2	2	2	0
Olvasói munkaállomás	11	7	7	-36,3 %

#### 4.4 Online szolgáltatások

Online szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Távhasználatok száma	194.782		210.160	+ 7,8 %
A könyvtár honlapja (teljes webhely) mely nyelveken érhető el	1	1	1	0 %
A könyvtári honlap tartalomfrissítéseinek gyakorisága (alkalom/hónap átlagosan)	11	12	12	+ 9 %
A könyvtári honlap tartalomfrissítésének száma összesen	132	150	149	+ 12,8 %
A könyvtárban használható adatbázisok száma	7	9	9	+ 28,57 %
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatások száma (db)	13	13	13	0 %
A Web 2.0 interaktív könyvtári szolgáltatásokat igénybe vevő használók száma (fő) OPAC-nál mérhető	6.559	6.700	8.924	+ 36 %
A könyvtári OPAC használatának gyakorisága (használat/év) (kattintás az OPAC-ra)	54.800	67.000	59.534	+ 8,64 %
Tárgyévben a könyvtár által nyílt hozzáférésű publikációként elérhetővé tett dokumentumok száma (db)	4	5	6	+ 50 %



#### 4.5 Szolgáltatások fogyatékkal élők számára

Szolgáltatások száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Fogyatékkal élők könyvtárhasználatát segítő IKT eszközök száma	1	1	1	0 %
Fogyatékkal élők számára akadálymentes szolgáltatások száma	5	5	5	0 %

#### 4.6 Nemzetiségek számára biztosított dokumentumok

A KSH 2011-es népszámlálási adatai szerint Pest megyében a hazai nemzetiségek száma 71.033 fő, ami Pest megye lakosságának (1.217.476 fő 2011-ben) 5,8%-a. A legnagyobb létszámú nemzetiségi közösségek Pest megyében a német (2,5 %), a cigány (1,7 %), a szlovák (0,6%) és a román (0,5%).

1.6.1. tábla A nemzetiségi népesség száma, aránya, 2011

Nemzetiség	Nemzetiség	Anyanyelv	Családi, baráti körben használt nyelv	Előzőek alapján nemzetiséghez tartozik		
				fő	a népesség	a 2001. évi
					százalékában	
	alapján					
Bolgár	663	498	467	1 052	0,1	326,7
Cigány (romani, beás)	20 065	4 841	5 598	20 719	1,7	166,2
Görög	498	183	259	593	0,0	96,4
Horvát	854	228	325	980	0,1	135,9
Lengyel	817	475	639	1 027	0,1	175,3
Német	24 994	3 891	10 615	30 176	2,5	167,3
Örmény	412	37	52	452	0,0	407,2
Román	3 966	1 801	2 508	5 649	0,5	484,9
Ruszin	276	93	126	351	0,0	152,6
Szerb	1 376	719	920	1 620	0,1	124,0
Szlovák	6 051	1 610	3 519	7 463	0,6	89,6
Szlovén	69	30	38	107	0,0	28,2
Ukrán	625	348	326	844	0,1	102,1
Hazai nemzetiséghez tartozó összesen	60 666	14 754	25 392	71 033	5,8	157,5

3.14. Pest megye

21

Dokumentumok	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %
Könyvek	132	168	181	+ 37,12 %
folyóiratok	6	6	6	0 %
Elektronikus dokumentumok	0	0	0	0 %
<b>Összesen</b>	138	168	187	+ 35,5 %

#### 4.7 Használói képzések száma

A korábbi évek adataihoz képest jelentős eltérés mutatkozik több soron, mert számunkra nem volt egyértelmű a számítás metodikája. A minisztériumtól kapott útmutatóhoz igazodva adjuk meg a 2017-es adatokat, de a korábbi évek számításait nem javítottuk.

A félreértés abból adódott, hogy bizonyos esetekben mi a meghirdetett programunkat akár két különböző tematikához is besoroltuk. Például egy idős emberek számára meghirdetett számítógépes ismereteket nyújtó foglalkozást mi feltüntettünk a nyugdíjasok számára szervezett és a digitális kompetenciát fejlesztő programok között is. E tekintetben a korábbi évhez viszonyítva nem értelmezhetők a változások, elmondható azonban, hogy jelentős változás nem történt a programjaink számát és látogatottságát illetően.

A digitális kompetenciafejlesztés területén látható visszaesés mögött személyi változás áll. Az a munkatársunk, aki korábban iskolai csoportok számára tartott foglalkozásokat 2017-ben már nem tudott vállalni ilyen feladatokat, munkaköre is megváltozott, így az ő helyébe lépett új kolléga a betanítása után tudja majd folytatni ezt a szolgáltatásunkat.

Kompetenciaképzés	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális <b>képzések száma</b>	62	70	53	-14,52 %
A könyvtár által szervezett olvasási kompetenciafejlesztést, szövegértés fejlesztését támogató nem formális képzéseken <b>részvevők száma</b>	1.857	2.000	1.070	-42,38 %
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális <b>képzések száma</b>	41	50	15	-63 %
A könyvtár által szervezett digitális kompetenciafejlesztési, információkeresési ismereteket nyújtó nem formális képzéseken <b>részvevők száma</b>	1.857	2.000	71	-96%
A könyvtár által szervezett engedélyezett képzések, <b>továbbképzések száma</b>	0	0	0	0 %
A könyvtár által szervezett akkreditált képzéseken, továbbképzéseken <b>részvevők száma</b>	0	0	0	0 %

A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati <b>foglalkozások száma</b>	10	20	11	+ 10 %
A könyvtár által szervezett könyvtárhasználati foglalkozásokon <b>résztevők száma</b>	217	400	253	+ 16,59 %
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális <b>programok száma</b>	0	0	1	
A könyvtár által szervezett hátrányos helyzetűeket, romákat célzó, a társadalmi együttélést erősítő, diszkrimináció-ellenes, szemléletformáló, toleranciára nevelő és multikulturális programokon <b>résztevők száma</b>	0	0	30	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő <b>programok száma</b>	0	1	1	
A könyvtár által szervezett nemzetiségi közösségi identitást erősítő programokon <b>résztevők száma</b>	0	50	70	
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzések, <b>programok száma</b>	1	6	6	+ 500 %
A könyvtár által szervezett fogyatékossgal élők könyvtárhasználatát segítő képzéseken, programokon <b>résztevők száma</b>	22	90	90	+ 309 %
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programok, <b>képzések száma</b>	64	70	67	+ 4 %
A könyvtár által a nyugdíjas korosztály számára szervezett programokon, képzéseken <b>résztevők száma</b>	1.718	2.000	1.810	+ 5,3 %
<b>Összes képzés száma</b>	194	232	154	-20,7 %
<b>A képzésen résztvevők száma összesen</b>	5.671	6.540	3.394	-40,20 %
A könyvtároktatást, képzést, könyvtári tevékenységeket támogató <b>kiadványainak száma</b>	1	2	0	

#### 4.8 Rendezvény, kiállítás

Rendezvényeink mutatóinál is jelentős eltérés mutatkozik, a fent említett okokból kifolyólag. Itt is nehéz egy-egy program egyértelmű besorolása, de a következő években megtartva a számítás logikáját később jobban összehasonlíthatóvá válnak a mutatók.

A Suttogó elnevezésű foglalkozásainkat például most a családok számára meghirdetett programok között tüntetjük fel, hiszen ott a kisgyermek a szüleikkel érkezik és közösen vesznek részt a programon.

<b>Mutatók</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>Változás %</b>
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvények száma összesen	238	240	257	+ 8 %
A könyvtárban a tárgyévben szervezett helyi, megyei és országos szintű közösségi programok, rendezvényeken résztvevők száma	13.608	13.400	14.424	+ 6%
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások száma	59	50	69	+ 16,95 %
A könyvtárban szervezett időszaki kiállítások látogatóinak száma	7.392	7.000	7.453	+ 0,83 %
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvények száma	17	20	83	+ 388 %
Tárgyévben a családok számára meghirdetett rendezvényeken résztvevők száma	624	700	1.811	+ 190 %
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvények száma	798	830	881	+ 10,4 %
A megyei hatókörű városi könyvtár esetében az általa ellátott kistélepüléseken szervezett rendezvényeken résztvevők száma	23.181	25.000	22.219	-4,2 %
Egyéb rendezvények száma	49	50	37	-24,5 %
Egyéb rendezvényeken résztvevők száma	2.168	2.200	1.566	-27,8 %

#### 4.9 Használói elégedettség mérés

Az év folyamán, a szakmai napjainkon készítettünk elégedettségi méréseket.

6 alkalommal (3 konfliktuskezelési tréning, 2 minőségirányítási szakmai nap és 1 konferencia) összesen 178 fő töltötte ki a kérdőíveket. Egy alkalommal pedig az időskorúak olvasási szokásait mértük fel.

Használói elégedettség mérések	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
A használói elégedettség-mérések száma	1	1	7	+ 600 %
A használói elégedettség-mérések során a válaszadó használók száma	478	200	228	-52,4 %

#### 4.10 Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások

Települési könyvtárak számára nyújtott szolgáltatások	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Műhelynapok száma	n.a.	-	7	
Résztvevő települési könyvtárak számaránya –KSZR nélkül (%)	n.a.	-	33	
A megyei hatókörű városi könyvtár koordinációjával minősítésre készülő települési könyvtárak száma	n.a.	-	30	

#### 4.11 Községi szolgálat/önkéntesség

Községi szolgálat/önkéntesség	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Az iskolai községi szolgálatot a könyvtárban <b>teljesítők száma</b>	35	40	12	-65,71 %
Az iskolai községi szolgálat fogadására a köznevelési intézményekkel kötött <b>megállapodások száma</b>	2	2	2	0 %
A könyvtárban dolgozó <b>önkéntesek száma</b>	6	6	6	0 %

#### 4.12 Partnerség

A korábbi évben partnereinket tekintve csak egy összesített adatot adtunk meg, ilyen bontásban, most először számoltuk össze az írásos együttműködések. Több oktatási intézménnyel is folytatunk szoros együttműködést, ám ezek nincsenek írásban rögzítve. A következő években törekedni fogunk arra, hogy partnerségünket írásban is megerősítsük.

A könyvtárral írásos együttműködést kötő partnerek száma	2016. évi tény	2017. évi terv	2017. évi tény	változás %-ban előző évhez képest
Civil szervezetek	4	4	4	0 %
Határon túli könyvtárak	2	2	3	+ 50 %
Vállalkozók	38	40	44	+ 15,7 %
Oktatási intézmények	2	3	2	0 %
A kistérségi önkormányzattal kötött megállapodások száma	68	71	71	+ 4,4 %
Egyéb	31	30	34	+ 9,6 %
<b>Összesen</b>	145	150	158	+ 8,97 %

#### 4.13 Digitalizálás

Könyvtárunk rendelkezik digitalizálási stratégiával, mely elsősorban a helytörténeti vonatkozású dokumentumok védelmét és hozzáférhetőségét szolgálja. Törekszünk arra, hogy elsőként azokat a dokumentumokat digitalizáljuk, melyek egyediek és csak a mi gyűjteményünkben lelhetők fel.

Milyen digitalizáló eszközökkel rendelkezik?

Eszköz neve, típusa	Darabszám
Lapszkenner	6

A digitalizált állományunk hozzáférhető a helyi hálózatba kötött gépeken, a honlapunkon, a Szikla21 integrált könyvtári rendszer erre a célra fejlesztett modulján keresztül, a Pest Megyei Hírlap vonatkozásában pedig a Hungaricana oldalán is.

Cél	Arányszám (%)
Szolgáltatás	50
Állományvédelem	35
Elektronikus dokumentumküldés	10
Reprográfia	5

<b>Digitalizálás</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>változás %-ban előző évhez képest</b>
Digitális objektumok száma				
Teljes dokumentumok száma				
Könyv	0	0	0	
Folyóirat	24	24	0	
Hanganyag	-	-	-	
Audiovizuális dokumentum	-	-	4	
Kép	994		2.194	+ 120 %
Egyéb	1.318		1.721	+ 30,5 %
	cikk		cikk	
<b>Összesen</b>	<b>2.336</b>		<b>3.919</b>	<b>+ 68 %</b>
<b>Online elérhető</b>	<b>2.336</b>		<b>3.919</b>	
<b>Helyben használatra elérhető</b>				

Helyben elérhető online adatbázisok, elektronikus könyvtárak, elektronikus tartalmak

Könyvtárunk NAVA-pont. A NAVA (Nemzeti Audiovizuális Archívum) gyűjti a magyar műsor-szolgáltatói kötelempéldányokat. A műsorgyűjtemény az internetes teremben multimédiás számítógépeken érhető el, könyvtárosok segítségével.

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma valamennyi megyei könyvtárnak biztosítja az Arcanum Digitális Tudománytár ingyenes elérhetőségét, így a Pest Megyei Könyvtárból is hozzá lehet férni számos folyóirat, napilap, hírlap, lexikon teljes anyagához.

Könyvtárunk meghatározott gépein elérhető az EBSCOhost keresőrendszer. Az EBSCO Publis-hing EBSCOhost nevű szolgáltatása bibliográfiai és teljes szövegű adatbázisokat kínál.

Az EBSCO-n keresztül a könyvtárunkban elérhető adatbázisok:

- Az Academic Search Complete a világ értékesebb és legátfogóbb teljes szövegű multidiszciplináris tudományos adatbázisa, több mint 8500 teljes szövegű periodikát, köztük több mint 7300 lektorált folyóiratot tartalmaz.
- A GreenFILE kutatásokkal alátámasztott információval szolgál, amely lefedi az ember környezetre gyakorolt hatásának minden vonatkozását. (globális felmelegedés, a zöld építés, a környezetszennyezés, a fenntartható mezőgazdaság, a megújítható energia, újrahasznosítás)
- A Library, Information Science & Technology Abstracts with Full Text adatbázisban többek között a könyvtároosság, az osztályozás, a katalogizálás, a bibliometria, az online információ-visszakeresés és az információkezeléssel kapcsolatos témakörök találhatók meg.

A HBPMK online katalógusa bárki számára elérhető a könyvtár honlapjáról a nap 24 órájában. <http://www.pmk.hu/katalogus>

2015 óta katalógusunk már mobil kompatibilis üzemmódban is használható.

A könyvtár helytörténeti sajtócikkeinek teljes szövegű adatbázisához az internetes katalóguson keresztül lehet hozzáférni.

Szentendrei művészindex a Pest Megyei Könyvtár honlapján:

<http://www.pmk.hu/gyujtemenyek/muveszindex>

A digitális könyvtárak segítik, kiegészítik a tájékozódást, részben pótolják a papíralapon nem hozzáférhető kiadványokat. Tájékoztató könyvtárosaink naprakész információkat nyújtanak használatukkal kapcsolatban.

Főbb online tartalmak, melyhez segítséget kérhetnek Olvasóink:

Magyar Elektronikus Könyvtár (MEK) Digitális Képtár (DKA)

Elektronikus Periodika Archívum és Adatbázis (EPA) OSZK Digitális Könyvtár (OSZKDK)

Magyar Folyóiratok Tartalomjegyzékeinek Kereshető Adatbázisa (MATARKA) Magyar és Nem-zetközi Cikkek Adatbázisa (MANCI)

Humántudományi Tanulmányok és Cikkek Adatbázisa (HUMANUS) Magyar Nemzeti Digitális Archívum (MaNDA)

Digitális Irodalmi Akadémia (DIA)

Irodalmi kritikák, tanulmányok bibliográfiája Europeana, az európai digitális könyvtár

Gutenberg-projekt

The European Library (TEL)

Könyvtárunk eMagyarország Pont. Könyvtárosaink segítségével tematikus linkgyűjtemények-hez (állam- és társadalom, közérdekű tudnivalók, gazdasági, oktatási, kulturális és szabadidő) csatlakozhatnak az érdeklődők. Lehetőség van az Ügyfélkapu használatára is. A tájékoztató könyvtárosaink és az eTanácsadónk nyújtanak bővebb felvilágosítást.



#### **IV. FEJLESZTÉSEK:**

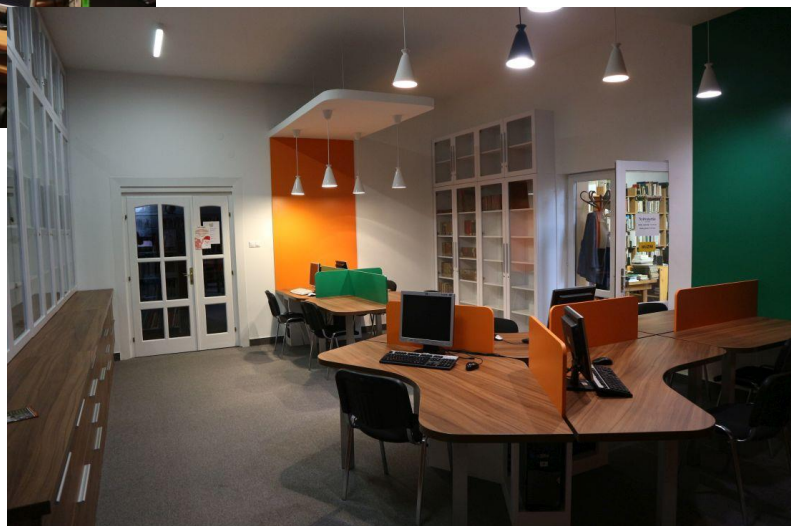
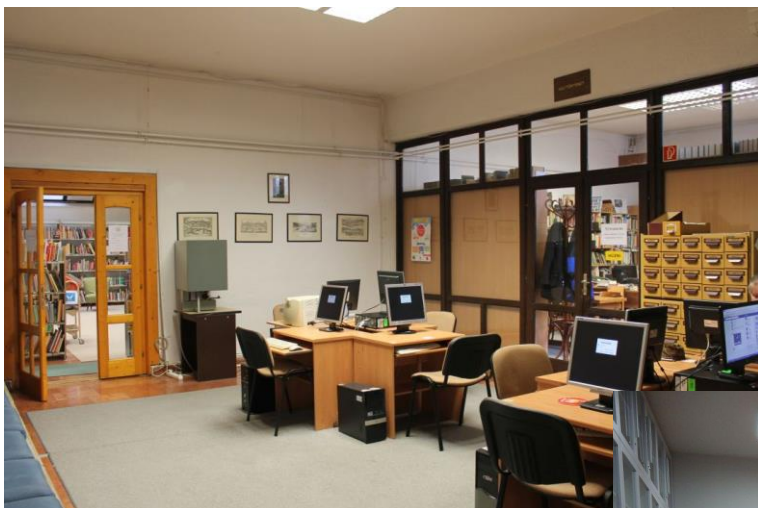
##### **1. Intézményi terek / épületek infrastrukturális fejlesztése**

Folytatva az elmúlt évben megkezdett koncepciót 2017-ben is jelentős beruházásokkal sikerült az intézményi tereket fejleszteni, megújítani.

A könyvtárlátogatók számára szeretnénk minél barátságosabbá, komfortosabbá, szebbé tenni az olvasói helyiségeket, arra törekszünk, hogy új funkcióknak biztosítsunk teret, és lehetőségekhez mérten közösségi tereket is kialakítsunk az épületben.

##### **Vajda terem**

A számítógéphasználatra kialakított termünk felújításánál három szempontot vettünk figyelembe. Esztétikus környezetben, megfelelő bútorzattal alakítottuk ki a számítógéphasználat helyét úgy, hogy egyben egy alternatív olvasótermet is létrehoztunk. Két 50 folyóméter befogadására alkalmas zárható vitrines szekrényt építettünk, melyekben méltó módon és szakszerűen tudjuk tárolni a muzeális és régi könyveinket. Ezzel nem csak rejtett értékeinket hoztuk közelebb az olvasókhoz, hanem további raktárfelületeket nyertünk. Továbbá a felújítás során kicseréltük a helyiségben található elektromos vezetékeket, átszereltük a fűtőtesteket, és a klíma berendezést is.



## Előcsarnok

A könyvtár főbejáratától jobbkéz felé futó folyosó kihasználatlanul és esztétikai szempontból igen kedvezőtlen benyomást nyújtva fogadta a betérő látogatóinkat.

A felújítást követve ez a tér is részévé vált az intézménynek, sőt igen kedvelt találkozási pontja lett a városnak. Sokan használják ki ezt a teret arra is, hogy korrepetálásokat, megbeszéléseket tartsanak. Kedvelt szolgáltatásunk ebben a térben az ingyenes wifi használat.

Az előcsarnokban található régi foteleket is lecseréltük egy a kor igényeinek is jobban megfelelő színvilágában is ízléses ülésekre.

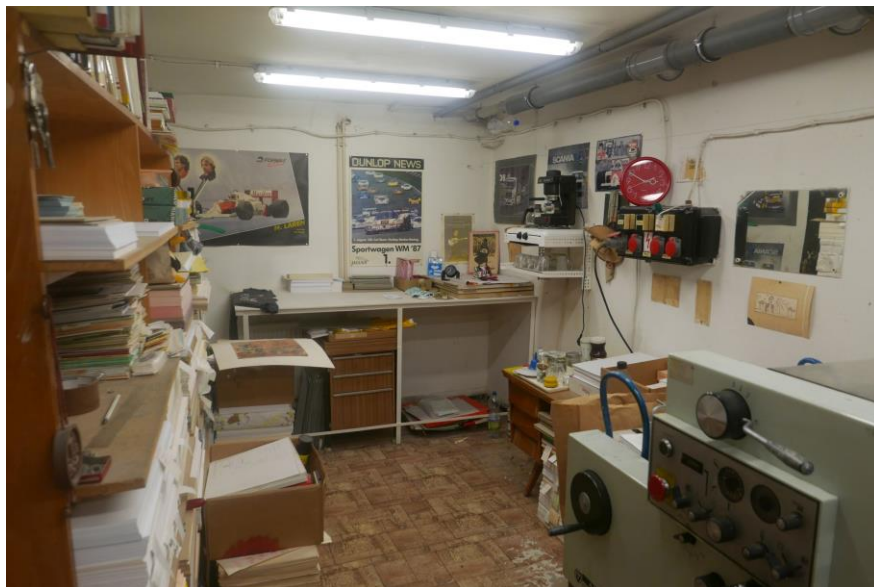


## Nyomdából – étkező

Az épület alsó szintjén egykor működött egy nyomda, melyet 2012-ig egy Kft üzemeltetett. Miután a vállalkozás már nem volt rentábilis a műhely bezárt, de a bérelt helyiségekből nem költözött ki, jólehet a bérleti díjat sem fizette már. A helyiségeket csak azután tudtuk birtokba venni, hogy jogi útra tereltük az ügyet. A bírósági tárgyaláson a bérlő fel lett szólítva tartozásának rendezésére és a helyiségek átadására. A költözésben, a nyomdagép elhelyezésében és a helyiségek kiürítésében a Városi Szolgáltató Nonprofit Kft embereivel segítettünk, teherautót biztosítottak a szállításhoz is, így 2017 januárjában visszakaptuk a nyomdahelyiséget és két kisebb raktárhelyiséget.

A nyomda helyén egy étkezőt alakítottunk ki, mert ilyen funkcióval bíró helyiségünk még nem volt.

A felújításról legjobban a képek beszélnek:





## Újabb terek bevonása a raktározásba

Épületünk lehetőségei korlátozottak de a rend növelésével és a lehetséges helyiségek bevonásával még tudjuk bővíteni raktározási kapacitásunkat.

A korábban elhanyagolt és funkció nélküli alagsori folyosók alkalmasak arra, hogy bennük raktárat alakítsunk ki, hiszen megfelelően szárazak és biztosított ezeknek a tereknek is a szellőzése.



Hasonló módon tudtuk a módszertani osztály munkáját is segíteni egy szép új beépített szekrénnel, melyben a kistelepüléseknek szánt könyveket és eszközöket tudják tárolni, sőt kialakítottuk ebben a helyiségben is a vízvétel lehetőségét.



Gyerekkönyvtárban új asztalok

2017-ben is folytattuk a gyerekkönyvtár csinosítását. 10 új trapéz alakú asztalt készítettünk, melyek különböző alakzatban is összeilleszthetők, mindig a foglalkozásokhoz igazított elrendezésben.

## **2. Megvalósult infrastrukturális eszközfejlesztések**

Bővítettük a 2016-ban kiépített biztonsági kamerarendszert. A korábbi hat mellé most még tíz új kamerát szereltünk fel, ezzel kihasználva a rögzítő berendezésünk teljes kapacitását.

Két új helyiségben szereltünk fel klíma berendezést.

Egyik nagyteljesítményű fekete-fehér fénymásoló és szkennelő gépünket, melyet az XCopyKft-től bérlünk egy újabb és színes képek készítésére alkalmas modellre cseréltük.

A bejáratunk mellett hirdetéseink színvonalas és esztétikus kihelyezésére 9 A/3-as méretű világítóreklámtáblát helyeztünk ki.

### 3. Jelentősebb eszközbeszerzések

Megnevezés	darab	ezer forint nettó	megjegyzés (ebből KSZR)
Gépjármű - személygépkocsi	1	4.473	Toyota Verso
Számítógép	15	1.890	KSZR
Projektor	13	1.740	KSZR
Vászon	14	357	KSZR
Hangosítás	14	441	KSZR
fényképező	9	240	KSZR
Vonalkódolvasó	30	808	ebből 25 KSZR
nyomtató	10	502	ebből 8 db KSZR
biztonsági kamerarendszer bővítése	10	630	
bútorok		4.258	
bútorok KSZR		905	
árnyékoló előcsarnokba	7	562	

### 4. Pályázatok, projektek

„Múzeumi és könyvtári fejlesztések mindenkinek” című, EFOP-3.3.3-VEKOP/16-2016-00001 kódszámú pályázat keretében "Az én könyvtáram" kiemelt projekt megvalósítására szóló együttműködési megállapodást írtunk alá a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárral.

Hazai pályázatok megnevezése	Pályázott összeg	Elnyert összeg (Ft-ban)	Támogató	Kezdeté	Befejezése
Csak tiszta forrásból - az Országos Könyvtári Napok Pest megyei rendezvényeire Pályázati azonosító: 204108/01423	1.700.000	1.500.000	NKA	'17-07-01	'18-06-30
A Pest Megyei Hírlap 1957-1981 közötti évfolyamainak digitalizálására és közzétételére Pályázati azonosító: 204122/00536	5.080.000	2.350.000	NKA	'17-01-02	'17-05-31
Pest megyei könyvtárosok konfliktuskezelési tréningje lebonyolítására Pályázati azonosító: 204104/01473	220.000	220.000	NKA	'17-06-01	'18-05-31
A minőség útján. Minőségirányítási képzések, konzultációk,	470.000	470.000	NKA	'17-02-01	'18-03-30

szakmai napok megvalósítására Pest megye könyvtárai és a Pest Megyei Könyvtár munkatársai részére Pályázati azonosító: 204131/00145					
Könyvkalauz kicsiknek és nagyoknak - ötletek az olvasás megszerettetéséhez című kiadvány megjelentetésére Pályázati azonosító: 204112/00131	350.000	Nem nyert	NKA	'17-10-16	'18-03-31
A Pest Megyei Könyvtár intézményi arculatának kialakítására. Pályázati azonosító: 204139/00179	500.000	500.000	NKA	'17-11-01	'18-03-31
ODR	- meghívásos	?	EMMI	?	A támogatást 2018-ban kaptuk meg
Márai-program VII.	- meghívásos	1.899.925 (721 db dokumentum)	EMMI	2017.	2018.
Nemzetiségi irodalom	- meghívásos	260.000.-	OIK	2017.	2017.

Uniós és egyéb pályázatokon nem tudtunk indulni.

#### **5. A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása**

Könyvtárunk vezetősége elkötelezett a Teljes körű Minőségirányítás, a TQM bevezetése mellett. Célunk, hogy könyvtárunk a 21. századi könyvtárhasználói igényeket minél magasabb színvonalon teljesítse. 2016-ban meghatároztuk jövőképünket, megterveztük stratégiánkat, ehhez kapcsolódóan 2017-ben a könyvtár teljes szakmai állományára támaszkodva megszerveztük és megalkottuk a könyvtár minőségpolitikáját. A humán és a gazdálkodási erőforrások megfelelő menedzselése révén olyan szervezeti kultúra kialakítására törekszünk, amelyben a munkatársak elkötelezetten, motiváltan dolgoznak. A helyi és a tágabb közösség életében való részvételünkkel, a fenntartó és a könyvtár sikeres együttműködő kapcsolatának kialakításával szeretnénk küldetésünket teljesíteni.



A könyvtár célja, hogy aktív résztvevőként illeszkedjen az ország információs hálózatához, és hozzáférést biztosítson mind a hazai, mind a nemzetközi információforrásokhoz, valamint a kultúra szellemi és tárgyi értékeihez, lehetőséget biztosítson a szabadidő hasznos eltöltéséhez. Szolgáltatásainkat folyamatosan ellenőrizzük, fejlesztjük, a hibák kijavítására folyamatosan törekszünk, szükség esetén intézkedési tervet készítünk.

Tevékenységét a hatályos jogszabályok betartásával, a szakmai követelményeknek megfelelően, szabályozott keretek között végzi.

A könyvtár munkatársai alapelvüknek vallják az emberek humánus szolgálatát és segítségét a hiteles, több forráson alapuló információ megszerzésében.

A könyvtár munkatársai magukra nézve kötelezőnek ismerik el A magyar könyvtárosság etikai kódexét, s annak szellemében végzik munkájukat.

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár Szentendre város és Pest megye települései számára magas színvonalú információ- és dokumentum-ellátást nyújt, a megye könyvtárai számára biztosítja a kulturális alaptörvényben megfogalmazott alapszolgáltatásokat. A KSZR-hez csatlakozott kistélepülések minőségi könyvtári ellátásához megfelelő szakmai háttérrel biztosít.

A megyében működő könyvtárak szakmai támogatásával lehetőség nyílik, hogy a megye könyvtárai bekapcsolódhassanak a korszerű, országos könyvtári és információs hálózatba. Könyvtárunk kezdeményezője és aktív résztvevője helyi, megyei és országos könyvtárszakmai programoknak.

A fentiek érdekében 2017-ben kétheti-havi rendszerességgel ült össze a Minőségirányítási Tanács (MIT), és évi több alkalommal a különböző szakfeladatok szerinti, minden dolgozónkat érintő munkacsoportok. Munkánkat havonta személyes konzultációval segítette egy mentorként felkért külső szakember, Szabó Ferenc minőségmenedzser.

Fontos változás, hogy a Minőségirányítási Tanács vezetője év közben munkahelyet váltott, és új MIT vezetőt választottunk. Az átmenti időszakban megtorpant a MIT tevékenysége, ez némi lemaradást, csúszást jelentett a feladatok végzésében, év végére állt vissza a megszokott rend.

Az év folyamán folyamatosan értékeltük kidolgozott stratégiai tervünk eredményességét.

Év elején elkészítettük a stratégiai tervhez illeszkedő 2017 évre vonatkozó cselekvési tervet. Minden feladathoz határidőt, felelősöket, közreműködőket rendelve. A megtorpanásból

adódóan néhány cselekvési tervben megfogalmazott feladat csak részben vagy egyáltalán nem készült el. Ezeket a 2018-as cselekvési tervünkbe illesztettük.

A könyvtár eredményes működésének feltétele a használók elégedettsége. Ennek érdekében a HBPMK 2017-ben több használói és munkatársi elégedettség-, és igényfelmérést végzett.

Fontos visszajelzés a HBPMK által szervezett szakmai napok, konferenciák résztvevőinek elégedettsége, mely az év folyamán egyre pozitívabb lett.

Készítettünk egy felmérést Pest megye könyvtárainak minőségügygel kapcsolatos tevékenységeiről. A felmérő űrlap az „Ajánlás a könyvtári minőségirányítás bevezetésére” című kötetben szereplő Minőségügyi adatlaphoz igazodva készült.

A kérdőívet a megyéből 62 könyvtár töltötte ki, zömében az 1-2 fős könyvtárak.

Legnagyobb gond az egyszemélyes vagy az összevont, többfunkciójú intézmények esetében tapasztalható. A legtöbb problémát a folyamatszabályozás és a használói elégedettségek és igényfelmérések és ezek összegzése jelentik.

Az adatok összesítése lehetőséget adott arra, hogy a minőségirányítással kapcsolatos szakmai napokat, képzéseket és konzultációkat a kitöltő könyvtárak igényeihez tudjuk igazítani.

Minőségirányítási témában a megye munkatársainak két szakmai napot tartunk a folyamatszabályozás (2017. február 22.) és a nehézségek, elakadások a minőségirányítás bevezetése során (2017. november 29.) témakörökben.

A könyvtár munkatársai képzéseken, továbbképzéseken, szakmai napokon vettek részt, hogy bővítsék ismereteiket, biztosítva a korszerű könyvtári ellátás személyi feltételeit.

A HBPMK munkatársai 2017-ben a következő minőségirányítással kapcsolatos szakmai képzéseken vettek részt:

- "Minőségirányítás a könyvtárban" 120 órás akkreditált minőségirányítás tanfolyamon (Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, Kecskemét) 1 fő
- A könyvtárak minősítése és a Könyvtári Közös Értékelési Keretrendszer akkreditált képzés (Könyvtári Intézet) 1 fő
- Minőségirányítási alapismeretek online kurzus (Pécsi Egyetem) 1 fő
- Minőségirányítási szakmai napok, illetve munkatársi értekezleteken tartott beszámolók, előadások évente több alkalommal (HBPMK, Szentendre) 32 fő
- Konfliktuskezelési tréning a munkatársaknak 2 alkalommal (HBPMK, Szentendre) 20 fő

A menedzsment szeretné a munkatársakat megfelelően motiválni, kreativitásra biztatni, szakmailag elhivatottnak látni és számítani a felelősségteljes munkavégzésükre is.

2017-ben megtörtént a munkatársi teljesítménymérés rendszerének kidolgozása és alkalmazása. A szempontrendszer összeállítása. Teljesítményértékelés elvégzése.

A könyvtár belső partnerkapcsolatainak fejlesztése. Személyes vezetői visszacsatolás gyakorlatának kidolgozása. Belső levelezési lista használatának ösztönzése. Rendszeres dolgozói értekezletek összehívása, melyről minden esetben emlékeztető készül.

A vezetőség fontosnak tartotta további, ösztönző anyagi és nem anyagi eszközök bevonását. Például az Év munkatársa díj adományozása, béren kívüli egyéb juttatások forrásának felkutatása, vagy a Könyvtárosok világnapja alkalmából közös kirándulás szervezése.

A szervezeti kultúra egyik alappillére a szabályozottság. Az év folyamán több szabályzat felülvizsgálatra került. 2017-ben megtörtént az SZMSZ, a Panaszkezelési szabályzat, a Sajtónyilatkozatok rendje szabályzat, a könyvtár külső Kommunikációs tervének aktualizálása vagy annak előkészítése. Szervezeti struktúra átalakítása, díjtáblázatunk aktualizálása.

Részben elkészült, folyamatban lévő minőségirányítással kapcsolatos feladatok:

- Könyvtári folyamatszabályozás rendszerének kialakítása. Folyamatábrák elkészítése és a szolgáltatási előírások összeállítása.
- A munkacsoportok működésének átgondolása, hatékonyságuk növelése.
- Egységes arculati kézikönyv kidolgozása. Könyvtári szóróanyagok megtervezése.
- Munkatársi korfa meghatározása, kiértékelése.
- Tudástérkép és humánerőforrás stratégia készítése.
- Belső kommunikációs terv újragondolása.
- IT biztonsági szabályzat elkészítése.

2018-ban elkészült a külső kommunikációs stratégiánk, amelyben összegyűjtöttük a külső kommunikációs csatornákat és a célcsoportjainkat. SWOT analízis keretében feltártuk erősségeinket, amikre büszkék lehetünk, és amire építhetünk, a lehetőségeinket, amik fejlődésünket szolgálhatják, illetve a gyengeségeket és veszélyeket, amelyek kezelésére, javítására cselekvési tervet fogalmazzunk meg:

- A lakosság és a fenntartó figyelmének a felkeltése, igényeikhez igazodó szolgáltatások nyújtása.
- Szolgáltatásainkról és elvégzett feladatainkról naprakész információt nyújtani a fenntartónak és a szakmai partnereinknek (pl. megyében lévő könyvtárak, szakmai szervezetek).
- Versenytársakkal lépést tartani.
- A technikai fejlődés nyújtotta lehetőségeket a leghatékonyabban kihasználni.
- Törvényes adatkezelést biztosítani.
- Belső értékeinket kommunikálni.

Megállapítható, hogy a Könyvtár külső kommunikációja az elmúlt években javult. Logónk megújult és új arculati elemek kidolgozása is elkezdődött. Több olyan szolgáltatásunk is elindult, ami erősíti az olvasókkal, látogatókkal való kapcsolattartást és a tájékoztatást.

Különbféle csatornákon egyre több személyt érünk el, amit a rendezvényeink látogatottsága is jelez. A fenntartóhoz és a város intézményeihez fűződő viszonyunk javult, rendszeresen jelen vagyunk a helyi médiában. Szakmán belül is törekszünk a kapcsolatok fenntartására, mélyítésére. Az erősségeink egy része a gyengeségünk is. Több olyan, a külső kommunikációt érintő projektünk van, amit elkezdtünk, de még nem fejeztünk be idő-, humánerőforrás-, pénzhiány vagy kidolgozatlanság miatt. Sok használható, egyszer már összegyűjtött adatunk nincs megfelelően rendszerezve, illetve aktualizálva. Hiányzó arculati elemek a partnerekkel való kommunikáció során jelentenek nehézséget. Az online jelenlétünk nem versenyképes, nem korszerű és nem elég hatékony, bár jónéhány online csatornán is megjelenünk. Főként a honlapunk szorul megújulásra, hiszen a távhasználók száma évről évre nő. Több mérésünk, eredményünk nincs megfelelően kommunikálva a külső partnereink felé, így az érdekérvényesítésben is sokszor lemaradunk a többi intézmény mögött. Ez könnyen veszély forrása is lehet, ha kihatással van a finanszírozásunkra és működésünkre. Erősítésre szorulnak a megye könyvtáraival való kapcsolattartásunk formái, főként abban, hogy a megfogalmazott információ eljusson a megfelelő személyekhez. Időszerű a könyvtárszakmai jelenlétünk növelése. Fontos feladat a munkatársak tudásának naprakészen tartása és tájékoztatása a kommunikációt érintő ügyekben is, például az adatvédelem terén. Ebben a pillanatban még veszélyként tekintünk az új adatkezelési törvény változásaira, igyekszünk minden lehetőséget kihasználni, hogy felkészültebbek legyünk a változásokat illetően. Az épületet több intézmény, szervezet is használja, a kommunikációs gátat két év alatt sem sikerült megnyugtatóan feloldani. A külső kommunikáció fejlesztéséhez lehetőséget látunk más könyvtárak jó tapasztalatainak megismerésében, az erre vonatkozó szakmai napok, képzések rendszeres látogatásában. Ilyen irányú pályázatokon való részvételben. Megújulást jelenthet egy-egy új, divatos (online) megjelenési forma, csatorna.

Az elemzés eredményeihez igazodó stratégiai célokat és beavatkozásokat fogalmazunk meg, melyet a következő évek munkaterveibe építünk be.

<b>Kommunikáció</b>	<b>2017. évi tény</b>
Kommunikációs költségek (Ft)	-
TV megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	38
Rádió megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	2
Írott sajtó megjelenés (fizetett hirdetések nélkül)	55
Online hírek	123
Közösségi médiában megjelenő hírek	159
Hírlevelek	33
Fizetett hirdetések száma (médiától függetlenül, becsült érték)	-

A 2017. év sajtómegjelenéseit az 1. sz. melléklet részletesen tartalmazza.

## 6. Elektronikus szolgáltatások

Szolgáltatás	2017-ben megvalósult (I/N)	Részletek
Honlap	igen	<a href="http://www.pmk.hu">www.pmk.hu</a> folyamatos karbantartása, aktualizálása interaktív honlap fejlesztése Pest megye (KSZR-hez kapcsolódott) könyvtárainak <a href="http://www.kistelepulesek.pmk.hu">www.kistelepulesek.pmk.hu</a> közadatok folyamatos feltöltése Google Analytics bevezetése a honlap használatának statisztikai mérésére
OPAC	igen	Folyamatos fejlesztés az igények figyelembevételével (foglalás, OPAC statisztikák)
Adatbázisok	igen	Szikla21 AB építése A helytörténeti sajtócikkek digitalizálása és a honlapon keresztül is elérhető adatbázisunk folyamatos építése (naprakész anyagok és a 2007-től visszamenően gyűjtött cikkek) Digitalizáljuk és elérhetővé tesszük a helytörténeti gyűjteményünk fotóit.
Referenz szolgáltatás	igen	Online referenz szolgáltatás fejlesztése
Közösségi oldalak	igen	<a href="http://www.facebook.com/pmkszentendre">www.facebook.com/pmkszentendre</a> , a könyvtár Facebook oldalának folyamatos aktualizálása, kapcsolattartás, hírek, események megjelenítése, az oldal statisztikai elemzéseinek nyomon-követése
RSS	igen	olvasóink folyamatos értesítése rendezvényeinkről lejárati előtti értesítés és felszólítás
Digitalizálás	igen	helytörténeti cikkek helytörténeti fotók
Blog	igen	<a href="http://pemete.blog.hu">pemete.blog.hu</a> a könyvtár helytörténeti blogja. a blog tartalmának bővítése, a megyében lévő települések folyamatos bevonása

## 7. Innovatív megoldások, újítások:

A korábbi évek gyakorlatához képest új szolgáltatásunk volt a gyermekkönyvtárosok által szervezett nyári tábor.



gyermekkel foglalkoznak.

Az iskolai szünet alatt nagy segítség a szülőknek, ha gyermeküket olyan napközi rendszerű táborba adhatják, ahol gondoskodnak a gyermekek tartalmas időtöltéséről.

Július 17-től 21-ig, hétfőtől péntekig, reggel 7.30-tól délután 17.30-ig vállalták gyermekkönyvtárosaink, hogy 6 és 12 év közötti

Az előzetes regisztrációhoz kötötten 15 gyermek jelentkezett a táborba.

A nap során számos olvasásfejlesztő vagy zenés foglalkozással, játékokkal, helyismereti sétákkal, szabadtéri programokkal vártuk a gyerekeket és gondoskodtunk a napi étkezéseikről is.

Tovább építettük a kapcsolatot a főti Károlyi István Gyermekközponttal. Első lépésként 2016-ban a központ testi és szellemi fogyatékkal élő gyerekeinek egy csoportja tett látogatást a megyei könyvtárban, ahol könyvtárismereti órán és nyelvi fejlesztő foglalkozáson vettek részt. Mivel a gyermekotthon nem rendelkezik a gyerekek igényeit kielégítő könyvgyűjteménnyel, ezért a megyei könyvtár az év folyamán több alkalommal vitt gyermekkönyveket számukra.



2017-ben több szempontot figyelembe véve közösen döntöttünk arról, hogy a könyvtári foglalkozásokat mi visszük el hozzájuk. Az alkalmakat mindig alapos előzetes felkészülés kísérte, rögzített forgatókönyv és tematika is készült. Ezeket minden esetben a gyermekek aktuális igényeihez szabtuk. Az interaktív papírszínházas foglalkozás, bábozás, éneklés, zenélés, mesekönyv nézegetés és közös olvasás maradandó élményt nyújtott mind a gyermekek, mind munkatársaink számára. Az egyértelműen pozitív visszajelzés mutatja azt, hogy ezekre az alkalmakra szükség van, nagy jelentőséggel bírnak a több szempontból is hátrányos helyzetű gyermekek életében.

## **8. Gazdálkodással kapcsolatos főbb adatok és értékelésük**

### **8.1. Finanszírozás**

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár önkormányzati fenntartású, saját gazdasági szervezettel nem rendelkező költségvetési intézmény. Gazdálkodását Munkamegosztási megállapodás alapján, a saját gazdasági szervezettel is rendelkező Ferenczy Múzeumi Centrum látja el.

Fenntartói kezdeményezésre 2017. október 01-től intézményünk felvette Hamvas Béla nevét.

Az intézmény 2017. évi költségvetésének eredeti előirányzata: 230 983 eFt, amely magában foglal 67 079 eFt Könyvtári Szolgáltatási Rendszer (KSZR) kötelező állami feladatra biztosított támogatást.

A módosított előirányzat: 248 946 eFt, így a forrásnövekmény: 17 963 eFt.

A forrásnövekményt NKA pályázati támogatások, a NAV SZJA 1% támogatás átutalása, ÁFA visszaigénylés eredményezte. Pótelőirányzat növelte a költségvetésünket az Érdekeltségnövelő támogatás, a bérkompenzáció, és a közalkalmazottak Kulturális illetménypótléka miatt.

### **8.2. Kiadások alakulása**

#### **Személyi juttatások**

Eredeti ei	83 879 eFt	
Módosított ei	91 467 eFt	
Teljesítés	91 467 eFt	(100 %)

A módosítás összege: 7 588 eFt, melyet bérkompenzáció, a KSZR túlóra miatt, a KSZR támogatás terhére Dologi kiadásból, Személyi juttatásba történt átcsoportosítás, továbbá a 2017. januártól bevezetett Kulturális illetménypótlék eredményezett.

A teljesítés 100%-os.

Intézményünk 2013. évtől új feladatokat kapott. Tagintézményként megkaptuk a Püspökmajor Lakótelepi Klubkönyvtár működtetését, és új kötelező állami feladatként a kistépülések könyvtári szolgáltatásának ellátását (KSZR). A KSZR feladat folyamatosan bővül, újabb települések csatlakoznak, - tárgyévben 71 - ami jelentősen megnöveli a

munkát, de a Klubkönyvtári feladatellátás is nehézséget jelent, mivel létszámot a feladathoz továbbra sem kaptunk.

Elsősorban a KSZR feladatok okozta súlyos munkaerő problémák miatt, 2017 évben 2 fő új létszámot engedélyezett a fenntartónk, így a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár engedélyezett létszáma 2017 évben 32 fő, ami azonban csak átmenetileg enyhítette a feladat munkaerő szükségletét. A már csatlakozott, és a várhatóan még csatlakozó települések miatt további létszámerő igény mutatkozik, a feladat további, jelentős létszámbővítést igényel.

### **Munkaadókat terhelő járulékok**

Eredeti	20 112 eFt
Módosított	21 374 eFt
Teljesítés	21 374 eFt (100 %)

A módosítás mértéke: 1 262 eFt, mely a bérkompenzáció, kulturális illetménypótlék és az átcsoportosítások járulék vonzata.

A felhasználás 100%, és arányos a személyi juttatások felhasználásával.

### **Dologi kiadások**

Eredeti	59 106 eFt
Módosított	65 174 eFt
Teljesítés	53 971 eFt (82,81%)

A módosítás 6 068 eFt, mely pótelőirányzatok és pályázati átvett pénzeszközök miatti növekedések, valamint intézményi kérelemre, kiemelt előirányzatok közti átcsoportosítások miatti csökkenések eredménye.

Előirányzat módosítások történtek NKA pályázati átvett pénzeszközök miatt. Pótelőirányzat növelte még a Dologi kiadásokat az Érdekeltségnövelő támogatás Dologi kiadású része miatt.

Átcsoportosításokat kértünk a Dologi kiadásokból a Beruházások jogcímbe történő felhasználásra, a KSZR támogatásból a Beruházásokba tartozó eszközök beszerzésére, továbbá KSZR feladatok miatt elrendelt túlóra miatt, a Személyi juttatások jogcímbe.

A beszerzések és szolgáltatások igénybe vétele a költségvetési támogatás, az Érdekeltségnövelő támogatás, NKA pályázatok, ODR támogatás, valamint az ÁFA visszaigényelt összege terhére történtek, továbbá KSZR támogatás biztosított fedezetet a KSZR települések részére történt beszerzésekhez, és szolgáltatásokhoz.

Jelentős volt mind a HBPMK, mind a KSZR szakmai szolgáltatást segítő tevékenysége.



Színes programokkal, több rendezvénnyel vártuk olvasóinkat és vendégeinket. 2017 évben is sikeresek voltak a „Zsíros kenyér extrákkal” programjaink, a Szentendre Szalon rendezvények, a Dumtsa kiállítás és előadások, részt vettünk a Szentendre Éjjel-Nappal rendezvényekben, népszerű volt az Arany200 vetélkedő, a Városi Versmondó Verseny. Gyermekkönyvtárosaink nyári táborot szerveztek a gyerekeknek, és karácsonyhoz közeledve volt Adventi szöszmötölő. Szerveztük az Olvasóközösségi konferenciákat, konfliktuskezelési tréningeket, továbbá az Országos Könyvtári Napok rendezvényei, NKA pályázat terhére író-olvasótalálkozók, könyvbemutatók, előadások színesítették a programot. Ugyancsak NKA pályázat finanszírozásában kerültek megrendezésre a Minőségirányítási képzések, konzultációk, szakmai napok Pest megye könyvtárai, és a Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár munkatársai részére.

KSZR támogatás terhére, KSZR települések részére író-olvasó találkozók, előadások, gyermekirodalmi foglalkozások, megyei könyvtárvezetők, könyvtárosok számára pedig konferenciák kerültek megrendezésre.

A Dologi Kiadásokat jelentősen érintette egy 2015. évi fenntartói rendelkezés. 2015. évben fenntartói döntésre feladat átadásra került sor a VSZN ZRT részére. A karbantartási, takarítási és portaszolgálati feladatokat a VSZN ZRT látja el, ezért ilyen jogcímű előirányzatunk és kifizetésünk 2015 év óta nincs, és tárgyévben sem volt.

A Dologi kiadások felhasználása 82,81%.

Az alacsonyabb teljesítésben több tényező is szerepet játszott.

2015. évben nemcsak a karbantartási feladatok átadására került sor, de fenntartói döntés következtében a Szentendrei Kulturális Központ Nonprofit KFT üzemeltetésébe került a HBPMK épületének egy része (színházterem, öltözők, szcenika), és intézményünkkel közös használatba az előcsarnok, ruhatár, mosdók, és egy kis terem.

Az épület üzemeltetési változások a közüzemi díjak tervezésében és megfizetésében nem jelentettek változást, azokat továbbra is, az egész épületre a HBPMK tervezi és fizeti meg. A tervezésnél ez nehézséget okozott, hiszen a közös épülethasználat a közüzemi fogyasztás tekintetében egyrészt nem bírt mérvadó, korábbi előzményekkel, másrészt a tervezés időszakában nem ismertük a KFT következő évi színháztermet érintő programjait, így tapasztalatok és információ hiányában 2017. évre magasabb közüzemi szolgáltatás felhasználással terveztünk.

A KFT tényleges igénybe vétele azonban nem volt jelentősen magasabb a korábbi - még bérleti jogviszonyban történt - teremhasználatuknál, így a közüzemi díjak teljesítése év végén jóval a tervezett alatt maradt.

Ezen túl, az alacsony közüzemi teljesítésben - a korábbi évekhez képest - enyhe tél is szerepet játszott.

## **Beruházások**

Eredeti ei:	67 886 eFt
Módosított ei:	67 591 eFt
Teljesítés:	65 287 eFt (96, 59%)

A jelentős összegű eredeti előirányzat a könyv, kísértékű számítástechnikai, és egyéb kísértékű tárgyi eszköz beszerzési előirányzatait tartalmazza. Összezszerű nagyságában pedig meghatározó mértéket képvisel a Könyvtári Szolgáltatási Rendszer (KSZR) feladat alapján történő könyv és eszközbeszerzés összege.

A módosított előirányzat 295 eFt összegű csökkenését több tényező plusz és, mínusz hatása alakította. Az Áfa visszaigényelt összege, az Érdekeltségnövelő támogatás eszközbeszerzésre fordítható - jogszabály szerint 30%-os - összege, a Dologi kiadások jogcímből történő átcsoportosítások növelték, míg a Felújítások jogcímbé történt átcsoportosítások csökkentették a módosított előirányzatot.

A Beruházási beszerzések túlnyomó részét a HBPMK és a KSZR részére történt könyvbeszerzések teszik ki.

Jelentős, nagyértékű eszközbeszerzés volt még tárgy évben a HBPMK vagyoni védelmi rendszerének telepítése, beszerzése. Az internethasználati célra megújított Vajda terembe könyvszekrények, valamint 4, és 5 munkahelyes asztalok beszerzése. Az előcsarnok új lámpákat, a bejárati üvegfal pedig belső árnyékolókat kapott.

Kisértékű tárgyi eszköz beszerzések történtek a HBPMK részére, az újonnan kialakított konyha berendezéséhez, a baba-mama szobához kapcsolódóan, egy pelenkázó rész kialakításához, valamint egészségügyi szoba, és mozgáskorlátozott wc létrehozásához: mikró, és grillsütő, vízforraló, mosogatógép, hősugárzó, Panasonic vezeték nélküli, és mobiltelefonok, hulladékgyűjtők, tükör, asztalok, székek, bútorok, és egyéb kellékek. Beszerzésre kerültek még könyvszállító kocsik, nyomtatók, Salgó polcok, beépített szekrény, szőnyegek, kordonoszlopok, fényképezőgépek, webkamera, irodai munkaszékek, számítógép konfigurációk.

A KSZR települések részére, térítésmentes átadással bútorok, számítógép konfigurációk, vonalkód olvasók, nyomtatók, fényképezőgépek, vetítővásznak, projektorok, hangfalak, gyerekasztalok és székek beszerzése történt, továbbá a megnövekedett feladatok, a növekvő számú KSZR település ellátása miatt, beszerzésre került egy Toyota Verso személygépkocsi.

A teljesítés 96,59%.

### **Felújítások**

Eredeti ei.:

Módosított ei: 3 340 eFt

Teljesítés: 3 255 eFt (97,46%)

A HBPMK épülete több évtizede épült, annak korszerűsítése, megújítása napjainkra szükségessé vált. Ennek keretében alakítottuk ki az előző évben, az azóta is nagy sikerrel

használt baba-mama szobát, tárgyévben pedig átalakításra került a Vajda terem, és megújult az Előcsarnok oldalfolyosói része. Továbbá egészségügyi szoba került kialakításra. Felújították a villamosvezetékeket, elbontásra került a zenehallgatáshoz használt ülőpad, helyére beépített szekrényeket, új festést, új mennyezeti lámpákat, új szőnyeget kapott a helyiség, és a Beruházásoknál már említetten új – internethasználathoz megfelelő – berendezési tárgyakat. Az Előcsarnok oldalfolyosói része szintén új festést, új lámpákat kapott, üveg bejárati fala pedig belső árnyékolókat.

### **8.3. bevételek alakulása**

#### **Intézményi működési bevételek**

Eredeti ei:	10 106 eFt	
Módosított ei:	12 945 eFt	
Teljesítés	10 962 eFt	(84,68%)

A módosított előirányzat, az ÁFA visszatérítés eredménye.

A teljesítésben lényeges szerepet játszott a HBPMK épülete egyes részeinek felújítása. Az előcsarnok oldalfolyosói része, valamint a Vajda terem átalakítási munkálatai korlátozták ezek használhatóságát. Egyrészt a bérbeadást, másrészt a Vajda terem esetében az internethasználatot.

Ugyancsak felújítási munkák kezdődtek 2017. októbertől a tagintézményünkben, a Püspökmajori Lakótelepi Klubkönyvtárban, ami miatt a Klubkönyvtárban a beiratkozás, a könyvtárhasználat,

2015. évtől változott a HBPMK épületének használata. A megváltozott üzemeltetési jog miatt a szabadkapacitás értékesíthetőség a korábbi évekhez képest korlátozott. Ez szintén érezteti a hatását a bevételek teljesítésében.

Befolyásolta még a saját bevétel teljesítésének nagyságát a 2017. januártól megváltozott internet Áfa mérték. Lényeges csökkenés történt: 27%-ról, 18%-ra.

A bevételi lemaradásban a Késedelmi kamat alacsonyabb teljesítése is szerepet játszik. Bár 100%-os a teljesítés, de ez az előirányzat belső átcsoportosításának köszönhető. Ugyanakkor a Késedelmi kamat alacsonyabb teljesítése a szakmai munka szempontjából kedvező jelenség, hiszen az olvasói fegyelem lényeges javulását, és az Olvasószolgálati munka növekvő eredményességét mutatja.

#### **8.4. Intézmény finanszírozás**

Eredeti ei:	220 877 eFt
Módosított ei	231 145 eFt
Teljesítés :	224 946 eFt (97,32%)

Az eredeti előirányzat magában foglalja a KSZR feladatra kapott 67 079 eFt összegű támogatást.

A módosított előirányzat mértékét pótelőirányzatok alakították. Növelte kompenzációs támogatás, és annak járulék vonzata, Érdekeltség-növelő támogatás, továbbá a 2017 januárban bevezetett Kulturális illetménypótlék. előirányzata.

A teljesítés, a költségvetési kiadások teljesítésével arányos.

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár kiadásainál takarékos, gazdaságos megoldásokra törekedett, bevételeinél pedig mindent megtett annak érdekében, hogy a tervet a felújítási körülmények között is minél magasabb szinten teljesítse.

A három éve újonnan belépett kötelező feladatok - különösen az egyre növekvő mértékű KSZR -, az épület egyes részeinek felújítása, a gazdálkodásunkat ellátó Ferenczy Múzeumi Centrum gazdasági munkatársainak személyében a tárgy év során bekövetkezett változása jelentősen befolyásolták, a munkavégzést. A KSZR feladatok tárgyévben is sok többletmunkát igényeltek, mivel a szolgáltatáshoz újabb települések csatlakoztak, taglétszámuk már 71-re emelkedett. Tárgyévben két fő új létszámot kaptunk, azonban a folyamatosan növekvő feladatok további jelentős létszámbővítést igényelnek. A Klubkönyvtár tagintézmény ellátása is komoly nehézséget jelent, hiszen létszámot erre nem kaptunk, a feladatot önkéntes segítők bevonásával tudjuk megoldani.

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár mindent megtesz azért, hogy feladatait a megyei könyvtártól elvárt, megszokott magas színvonalon lássa el, hogy a rendelkezésére álló erőforrásokat minél gazdaságosabban, a könyvtári szolgáltatások bővítésére, azok igénybe vételének javítására, az olvasóközönsége minél szélesebb körű kiszolgálására használja fel.

Készült: a FORRÁS „Előirányzat és teljesítés összevetése 201701-201712 „2018.03.09-i lekérdezése, és a 2017. évi Éves beszámoló adatai alapján. Szentendre, 2018. március 09.

**Bevételi és kiadási előirányzatok alakulása:**

	<b>Pénzügyi adatok (ezer Ft-ra kerekítve)</b>	<b>2016. évi tény</b>	<b>2017. évi terv</b>	<b>2017. évi tény</b>	<b>eltérés %-ban 2016-hoz képest</b>
<b>Bevétel</b>	<b>Az intézmény működési bevétele</b>	9.504	10.106	10.962	+ 15,3 %
	Ebből a könyvtár szolgáltatásaihoz köthető bevétel (nem fenntartótól származó bevételek)	6.332	6.300	6.309	-0,4 %
	– ebből a késedelmi díjbevétel (forint)	742	800	990	+ 33,4 %
	– ebből beiratkozási díjbevétel (forint)				
	<b>Támogatás, kiegészítés és átvett pénzeszköz</b>	203.782	220.877	229.486	+ 12,6 %
	– ebből fenntartói támogatás	34.076	48.498	48.498	+ 42,3 %
	– ebből felhasznált maradvány				
	– ebből központi költségvetési támogatás	169.706	172.379	180.988	+ 6,6 %
	– ebből kistélepiülési kiegészítő(KSZR) támogatás	64.406	67.079	67.079	+ 4,1 %
	– ebből pályázati támogatás	7.791	7.700	4.540	-41,8 %
	– a pályázati támogatásból EU-támogatás				
Egyéb bevétel összesen			239		
<b>Bevétel összesen</b>	<b>213.286</b>	<b>230.983</b>	<b>240.687</b>	<b>+ 12,8 %</b>	
<b>Kiadás</b>	Személyi juttatás	74.592	83.879	91.467	+ 22,6 %
	Munkaadókat terhelő összes járulék	20.306	20.112	21.374	+ 5,2 %
	Dologi kiadás	46.671	59.106	53.971	+ 15,6 %
	Beruházás, felújítás	68.590		68.542	0 %
	Egyéb kiadás	114			
	<b>Kiadás összesen</b>	<b>210.273</b>	<b>230.983</b>	<b>235.354</b>	<b>+ 11,9 %</b>

Dátum: 2018.04.06.

*Werner Ákos*

Werner Ákos  
igazgató



**1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)**

	<b>Időpont</b>	<b>Megjelenés helye</b>	<b>Téma</b>	<b>Forrás/Link</b>
1.	2017.01.16	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 1. szám	<b>18. oldal:</b> <i>A Pest Megyei Könyvtár hírei:</i> Új küldetésnyilatkozat; Új arculat; Új kiadvány (Kicsi Szósz); Beiratkozási díjak, Nyitva tartás	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_01">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_01</a>
2.	2017.01.16	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 1. szám	<b>21. oldal:</b> A Pest Megyei Könyvtár vendége: dr. Buda László	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_01">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_01</a>
3.	2017.01.16	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Széles Nóra: A Pest Megyei Könyvtár vendége: dr. Buda László</i> (programajánló cikk)	<a href="https://szentendre.hu/a-pest-megyei-konyvtar-vendege-dr-buda-laszlo/">https://szentendre.hu/a-pest-megyei-konyvtar-vendege-dr-buda-laszlo/</a>
4.	2017.01.18	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Gaján Éva: Szentendre helytörténésze</i> (Máté György)	<a href="https://szentendre.hu/szentendre-helytortenesze/">https://szentendre.hu/szentendre-helytortenesze/</a>
5.	2017.01.19	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Széles Nóra: A Pest Megyei Könyvtár hírei</i>	<a href="https://szentendre.hu/a-pest-megyei-konyvtar-hirei/">https://szentendre.hu/a-pest-megyei-konyvtar-hirei/</a>
6.	2017.01.21	InfoSzentendre.hu	<i>Megújult a PMK arculata</i>	<a href="http://www.infoszentendre.hu/hirek/olvas/megujult-a-pmk-arculata-2017-01-21-000000">http://www.infoszentendre.hu/hirek/olvas/megujult-a-pmk-arculata-2017-01-21-000000</a>
7.	2017.01.23	InfoSzentendre.hu	<i>Szentendre helytörténésze</i>	<a href="http://www.infoszentendre.hu/hirek/olvas/szentendre-helytortenesze-2017-01-23-000000">http://www.infoszentendre.hu/hirek/olvas/szentendre-helytortenesze-2017-01-23-000000</a>
8.	2017.01.26	Szentendre MA TV Szentendre	Mit üzen a lelked? - Előadás és könyvbemutató a PMK-ban	<a href="http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-01-26">http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-01-26</a>
9.	2017.01.30	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 2. szám	<b>15. oldal:</b> Legyünk saját magunk első számú vigasza! (Buda László a PMK-ban)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_02">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_02</a>
10.	2017.01.30	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 2. szám	<b>20. oldal:</b> Programajánló: Faragó Annamária – <i>Háború és lelkek</i> könyvbemutató és <i>Fáklya repeszekkel</i> filmvetítés; <i>Holle anyó</i> ; <i>Fabula Bábszínház</i> (Gyermekkönyvtár)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_02">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_02</a>
11.	2017.01.30	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Házasság hete Szentendrén (Boldizsár Ildikó)(meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/hazassag-hete-szentendren-2017/">https://szentendre.hu/hazassag-hete-szentendren-2017/</a>
12.	2017.02.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 2. szám	<b>4. oldal</b> <i>Pest Megyei Könyvtár. Szentendre, Pátriárka u. 7. (programajánló)</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_februar">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_februar</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
13.	2017.02.10	Tv Szentendre, Művészváros	<i>Könyvtári és múzeumi élmények közös projekt bemutatása</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=rpOzTKLX5DA">https://www.youtube.com/watch?v=rpOzTKLX5DA</a>
14.	2017.02.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 3. szám	<b>12. oldal:</b> <i>Tavaszi Szentendrén a líra jegyében! (A valóságban felébredni</i> című, eddig ismeretlen Hamvas Béla dokumentumokat is tartalmazó könyv bemutatója, filmvetítéssel)	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_03">https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_03</a>
15.	2017.02.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 3. szám	<b>18. oldal:</b> Programajánló: Faragó Annamária – <i>Háború és lelkek</i> könyvbemutató és <i>Fáklya repeszekkel</i> filmvetítés; <i>Holle anyó</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_03">https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_03</a>
16.	2017.02.16	Szentendre MA TV Szentendre	Szentendre Szalon – Háború és lélek könyvbemutató a PMK-ban	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-02-16">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-02-16</a>
17.	2017.02.17	Tv Szentendre, Művészváros	<i>Szentendre Szalon, könyvbemutató, Faragó Annamária: Háború és lélek</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=vPYV0NJUSPs">https://www.youtube.com/watch?v=vPYV0NJUSPs</a>
18.	2017.02.24	Szentendre MA TV Szentendre	Pest Megyei Könyvtár – Szakmai konferencia az intézményben	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-02-24">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-02-24</a>
19.	2017.02.24	Tv Szentendre, Művészváros	<i>Winkler Márta előadása: Tegyük örömmé a tanulást!</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=8OjIKsLgH2s">https://www.youtube.com/watch?v=8OjIKsLgH2s</a>
20.	2017.02.27	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 4. szám	<b>16. oldal:</b> Programajánló: <i>Szentendre Szalon</i> (Mécs László); <i>Hódolat Hamvas Bélának</i> (Hendi Ilma svéd-székely költő estje)	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_04">https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_04</a>
21.	2017.02.28	Szentendre MA TV Szentendre	PMK – Winkler Márta pedagógus, az első Magyar Alternatív Iskola alapítója volt a vendég	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-02-28">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-02-28</a>
22.	2017.03.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 3. szám	<b>4. oldal</b> <i>Pest Megyei Könyvtár. Szentendre, Pátriárka u. 7. (programajánló)</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_marcius">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_marcius</a>
23.	2017.03.03	Tv Szentendre, Művészváros	<i>Fabula Bábszínház: Holle anyó, gyermekkönyvtár</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=e1_emf4STkc">https://www.youtube.com/watch?v=e1_emf4STkc</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
24.	2017.03.06	Szentendre MA TV Szentendre	Szentendre Szalon – Magyarok a 8000-es csúcsokon volt a téma	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-06">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-06</a>
25.	2017.03.09	Szentendre MA TV Szentendre	Irodalmi est - Hamvas Bélára emlékeztek	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-09">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-09</a>
26.	2017.03.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 5. szám	<b>18. oldal:</b> Programajánló: Tavaszi Fesztivál: <i>A valóságban felébredni</i> című, eddig ismeretlen Hamvas Béla dokumentumokat is tartalmazó könyv bemutatója, filmvetítéssel	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-vidেকে/docs/szevi2017_05">https://issuu.com/szentendre-es-vidেকে/docs/szevi2017_05</a>
27.	2017.03.16	Szentendre MA TV Szentendre	Tavaszi Fesztivál - Fugato Orchestra és Tompos Kátya koncert a PMK –ban	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-16">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-16</a>
28.	2017.03.20	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Hamvas Bélára emlékeznek a PMK-ban (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/hamvas-belara-emlekeznek-a-pmk-ban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/hamvas-belara-emlekeznek-a-pmk-ban</a>
29.	2017.03.22	Szentendre MA TV Szentendre	Hamvas Béla – Film és könyvbemutatóval emlékeztek a gondolkodó 120. születésnapjára	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-22">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-22</a>
30.	2017.03.22	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Hamvas Béla – Film és könyvbemutatóval emlékeztek a gondolkodó 120. születésnapjára</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/hamvas-bela-film-es-konyvbemutatoval-emlekeztek-a-gondolkodo-120-szuletesnapjara">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/hamvas-bela-film-es-konyvbemutatoval-emlekeztek-a-gondolkodo-120-szuletesnapjara</a>
31.	2017.03.27	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 6. szám	<b>18. oldal:</b> <i>Zsíros kenyér extrákkal:</i> Háy János (ajánló)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-vidেকে/docs/szevi2017_06">https://issuu.com/szentendre-es-vidেকে/docs/szevi2017_06</a>
32.	2017.03.27	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 6. szám	<b>24. oldal:</b> Programajánló: <i>Mintha a mesékben járnánk</i> (Dukay Barna fotókiállítása); <i>Üzen a múlt – egy néprajzi gyűjtő kedvenc tárgyai</i> (Dr. Sipos József); <i>Zsíros kenyér extrákkal:</i> Háy János; <i>Szentendre Szalon:</i> Grandpierre Attila	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-vidেকে/docs/szevi2017_06">https://issuu.com/szentendre-es-vidেকে/docs/szevi2017_06</a>
33.	2017.03.31	Szentendre MA TV Szentendre	Szentendre Szalon – Utazás a Kárpát-medence kerámia kultúrájában	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-31">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-03-31</a>



1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
34.	2017.04.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 4. szám	<b>5. oldal</b> <i>Pest Megyei Könyvtár. Szentendre, Pátriárka u. 7. (programajánló)</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_aprilis">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_aprilis</a>
35.	2017.04.05	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Zsíros kenyér extrákkal! Vendég: Háy János író (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/zsiros-kenyer-extrakkal-vendegunk-hay-janos-iro/">https://szentendre.hu/program/zsiros-kenyer-extrakkal-vendegunk-hay-janos-iro/</a>
36.	2017.04.10	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 7. szám	<b>14. oldal:</b> <i>Vendég: Háy János író (beszámoló)</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_videke/docs/szevi2017_07">https://issuu.com/szentendre_es_videke/docs/szevi2017_07</a>
37.	2017.04.10	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 7. szám	<b>22. oldal:</b> Programajánló: <i>Mintha a mesékben járnánk</i> (Dukay Barna fotókiállítása); <i>Szentendre Szalon:</i> Grandpierre Attila; Norvég könyvbemutató; S. Nagy János – <i>Emlék-képek Ónodi Béláról</i> c. könyvének bemutatója; <i>Zsíros kenyér extrákkal:</i> Halász Margit	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_videke/docs/szevi2017_07">https://issuu.com/szentendre_es_videke/docs/szevi2017_07</a>
38.	2017.04.13	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Húsvéti kézműves foglalkozás a gyerekkönyvtárban (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/husveti-kezmuves-foglalkozas-a-gyerekkonyvtarban/">https://szentendre.hu/program/husveti-kezmuves-foglalkozas-a-gyerekkonyvtarban/</a>
39.	2017.04.19	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Széles Nóra: Kortárs norvég irodalom a PMK-ban (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/kortars-norveg-irodalom-a-pmk-ban/">https://szentendre.hu/kortars-norveg-irodalom-a-pmk-ban/</a>
40.	2017.04.20	Szentendre Barcsay Jenő Általános Iskola	<i>Városi versmondó verseny eredményei</i>	<a href="http://barcsay.szentendre.hu/eredmenyek/418-varosi-versmondo-verseny-eredmenyei">http://barcsay.szentendre.hu/eredmenyek/418-varosi-versmondo-verseny-eredmenyei</a>
41.	2017.04.22	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Kortárs norvég irodalom a PMK-ban (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/kortars-norveg-irodalom-a-pmk-ban/">https://szentendre.hu/program/kortars-norveg-irodalom-a-pmk-ban/</a>
42.	2017.04.24	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 8. szám	<b>11. oldal:</b> A Dumtsa-émlékév programjai: <i>Dumtsa Jenő, a képeslapgyűjtő polgármester</i> – kiállítás megnyitó és előadás; Pavle Sofric: <i>Pillanatképek Szentendre múltjából és jelenéből</i> könyvbemutató	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_videke/docs/szevi2017_08">https://issuu.com/szentendre_es_videke/docs/szevi2017_08</a>
43.	2017.04.24	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 8. szám	<b>12. oldal:</b> <i>Író-olvasó találkozó a PMK-ban</i> (beszámoló S. Nagy János könyvbemutatójáról); <i>Lélek és világegyetem</i> – Grandpierre Attila a PMK-ban (beszámoló)	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_videke/docs/szevi2017_08">https://issuu.com/szentendre_es_videke/docs/szevi2017_08</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
44.	2017.04.24	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 8. szám	<b>18. oldal:</b> Programajánló: <i>Míntha a mesékben járnánk</i> (Dukay Barna fotókiállítása); <i>Nyárváros kiállítás</i> – a Templomdombi Általános Iskola Vizuális Műhelyének kiállítása; <i>Zsíros kenyér extrákkal:</i> Halász Margit; S. Nagy János – <i>Emlék-képek Ónodi Béláról</i> c. könyvének bemutatója	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_08">https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_08</a>
45.	2017.04.25	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Péterfi Rita: Trollok és fjordok földjén</i>	<a href="https://szentendre.hu/trollok-es-fjordok-foldjen/">https://szentendre.hu/trollok-es-fjordok-foldjen/</a>
46.	2017.05.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 5. szám	<b>5. oldal</b> <i>Gaján Éva: Momentumok Szentendréről. Száz év viszontagságai (könyvismertetés)</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_majus">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_majus</a>
47.	2017.05.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 5. szám	<b>5. oldal</b> <i>Pest Megyei Könyvtár. Szentendre, Pátriárka u. 7. (programajánló)</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_majus">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_majus</a>
48.	2017.05.03	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Zsíros kenyér extrákkal - Halász Margit (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/zsiros-kenyer-extrakkal-halasz-margit/">https://szentendre.hu/program/zsiros-kenyer-extrakkal-halasz-margit/</a>
49.	2017.05.03	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Sződy Zsolt: Ma este 6-tól Halász Margit író lesz a PMK vendége (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/ma-este-6-tol-halasz-margit-irono-lesz-a-pmk-vendege">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/ma-este-6-tol-halasz-margit-irono-lesz-a-pmk-vendege</a>
50.	2017.05.04	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Anyák napja kézműves foglalkozás a gyerekkönyvtárban (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/anyak-napi-kezmuves-foglalkozas-a-gyerekkonyvtarban/">https://szentendre.hu/program/anyak-napi-kezmuves-foglalkozas-a-gyerekkonyvtarban/</a>
51.	2017.05.05	Tv Szentendre, Művészváros	<i>Zsíros kenyér extrákkal, Halász Margit író</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=j-PIUlc4ygg">https://www.youtube.com/watch?v=j-PIUlc4ygg</a>
52.	2017.05.05	Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár	<i>Országos együttműködés a megyei könyvtárakkal : "Az én könyvtáram" projekt keretében együttműködési megállapodás született minden megyei könyvtárral.</i>	<a href="http://www.fszek.hu/azenkonyvtaram/partnerek/?article_hid=35986">http://www.fszek.hu/azenkonyvtaram/partnerek/?article_hid=35986</a>
53.	2017.05.08	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 9. szám	<b>7. oldal:</b> A Dumtsa-emlékév programjai: <i>Dumtsa Jenő, a képeslapgyűjtő polgármester</i> – kiállítás megnyitó és előadás; Pavle Sofric: <i>Pillanatképek Szentendre múltjából és jelenéből</i> könyvbemutató	<a href="https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_09">https://issuu.com/szentendre_es_vidেকে/docs/szevi2017_09</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
54.	2017.05.08	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 9. szám	<b>8. oldal:</b> Könyvbemutató és író-olvasó találkozó a könyvtárban (beszámoló S. Nagy János – <i>Emlék-képek Ónodi Béláról</i> c. könyvének bemutatójáról)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_09">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_09</a>
55.	2017.05.08	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 9. szám	<b>13. oldal:</b> Író-olvasó illusztrátor találkozó (Both Gabriella-Rippl Renáta meghívó)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_09">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_09</a>
56.	2017.05.08	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 9. szám	<b>15. oldal:</b> Eleven örökség vetélkedő (beszámoló)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_09">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_09</a>
57.	2017.05.08	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 9. szám	<b>18. oldal:</b> Programajánló: Nyárváros kiállítás – a Templomdombi Általános Iskola Vizuális Műhelyének kiállítása (Gyermekkönyvtár); Szentendre Szalon: Szentendréből Szíriáig – Restaurátor műhely-titkok nélkül (Herczeg Zsuzsanna); Író-olvasó illusztrátor találkozó	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_09">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_09</a>
58.	2017.05.08	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	Sződy Zsolt: Szentendre Szalon lesz szerda este (programajánló)	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/szentendre-szalon-lesz-szerda-este">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/szentendre-szalon-lesz-szerda-este</a>
59.	2017.05.11	Szentendre város hivatalos honlapja	Dumtsa Jenő emlékévé 2017	<a href="https://szentendre.hu/program/dumtsa-jeno-emlekeve-2017/">https://szentendre.hu/program/dumtsa-jeno-emlekeve-2017/</a>
60.	2017.05.12	Szentendre város hivatalos honlapja	Széles Nóra: Dumtsa 100 emlékévé Szentendrében	<a href="https://szentendre.hu/dumtsa-emlekeve-szentendren/">https://szentendre.hu/dumtsa-emlekeve-szentendren/</a>
61.	2017.05.14	Szentendre város hivatalos honlapja	Széles Nóra: A képeslapok olyanok, mint az idős emberek	<a href="https://szentendre.hu/?s=A+K%C3%89PESLAPOK+OLYANOK%2C+MINT+AZ+ID%C5%90S+EMBEREK">https://szentendre.hu/?s=A+K%C3%89PESLAPOK+OLYANOK%2C+MINT+AZ+ID%C5%90S+EMBEREK</a>
62.	2017.05.19	Szentendre város hivatalos honlapja	Író-olvasó-illusztrátor találkozó a gyerekkönyvtárban (meghívó)	<a href="https://szentendre.hu/program/iro-olvaso-illusztrator-talalkozo-a-gyerekkonyvtarban/">https://szentendre.hu/program/iro-olvaso-illusztrator-talalkozo-a-gyerekkonyvtarban/</a>
63.	2017.05.19	Sződ Faluház	Papírszínház	<a href="https://www.szod.hu/index.php?m2=85&amp;articleId=1769">https://www.szod.hu/index.php?m2=85&amp;articleId=1769</a>
64.	2017.05.22	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 10. szám	<b>6. oldal:</b> A képeslapok olyanok, mint az idős emberek (Ürmös Lóránt cikke, beharangozó a Dumtsa-kiállításhoz)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_10">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_10</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Időpont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
65.	2017.05.22	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 10. szám	<b>7. oldal:</b> <i>Szofrics Pál várostörténeti műveinek magyar kiadásához</i> (Vukovits Koszta cikke, beharangozó a Szofrics-könyvbemutatóhoz). Ugyanitt: Dumtsa-émlékév programjai	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_10">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_10</a>
66.	2017.05.22	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 10. szám	<b>18. oldal:</b> Programajánló: Szofrics könyvbemutató	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_10">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_10</a>
67.	2017.05.22	Szentendre MA TV Szentendre	PMK – Bemutatták Halász Margit legújabb könyvét	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-05-09">http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-05-09</a>
68.	2017.05.22	Szentendre MA TV Szentendre	Gyermekkönyvtár – Író –olvasó-illusztrátor találkozó a legkisebbeknek	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-05-22">http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-05-22</a>
69.	2017.05.22	Bélyegvilág : filatéliai és numizmatikai szemle	<b>22. oldal:</b> <i>Szentendrei képeslapok</i> (programajánló)	
70.	2017.05.22	Magyar Olvasástársaság	<i>Szösz család</i>	<a href="http://www.hunra.hu/konyvajanlo/szosz-csalad">http://www.hunra.hu/konyvajanlo/szosz-csalad</a>
71.	2017.05.24	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Dumtsa Jenő, a képeslapgyűjtő polgármester (meghívó, PMK)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/dumtsa-jeno-a-kepeslapgyujto-polgarmester/">https://szentendre.hu/program/dumtsa-jeno-a-kepeslapgyujto-polgarmester/</a>
72.	2017.05.29	Szentendre MA TV Szentendre	Képeslap kiállítás – Szentendre első polgármesterére emlékeztek a PMK kiállításával	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-05-29">http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-05-29</a>
73.	2017.05.31	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szódy Zsolt: Szofrics Pál alkotásai a PMK-ban (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/szofrics-pal-alkotasai-a-pmk-ban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/szofrics-pal-alkotasai-a-pmk-ban</a>
74.	2017.06.01	Szentendre MA TV Szentendre	Momentumok Szentendre múltjából és jelenéből – Szofrics Pál kötetét mutatták be a PMK-ban	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-06-01">http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-06-01</a>
75.	2017.06.02	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Mesés tábor a gyerekkönyvtárban (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/meses-tabor-a-gyerekkonyvtarban/">https://szentendre.hu/meses-tabor-a-gyerekkonyvtarban/</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
76.	2017.06.08	Duna Tv, Rondó	<i>Dumtsa Jenő-émlékév Szentendrén, képeslapkiállítás a Pest Megyei Könyvtárban (41:40-től)</i>	<a href="https://nava.hu/id/3154764/#">https://nava.hu/id/3154764/#</a>
77.	2017.06.09	Tv Szentendre, Művésztváros	<i>Emlékezés Jókai Annára</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=r4hP2sJ9PMU">https://www.youtube.com/watch?v=r4hP2sJ9PMU</a>
78.	2017.06.13	Duna Tv, Srpski ekran	<i>A Dumtsa-émlékév rendezvényei, a képeslapgyűjtő polgármester (PMK) (00:30-tól)</i>	<a href="https://nava.hu/id/3156162/">https://nava.hu/id/3156162/</a>
79.	2017.06.15	Bélyegvilág : filatéliai és numizmatikai szemle	<b>Szentendrei gyűjtemény</b> (képes beszámoló a Dumtsa-féle képeslapkiállításról) p. 15.	
80.	2017.06.18	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra: Szünidei gyermekfoglalkoztató napok (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/szunidei-gyermekfoglalkoztato-napok">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/szunidei-gyermekfoglalkoztato-napok</a>
81.	2017.06.23	Tv Szentendre, Művésztváros	<i>Nyári programok a PMK-ban</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=xEERIS6sEil">https://www.youtube.com/watch?v=xEERIS6sEil</a>
82.	2017.07.11	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Megújul ősszel a püspökmajori klubkönyvtár</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/megujul-osszel-a-puspokmajori-klubkonyvtar">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/megujul-osszel-a-puspokmajori-klubkonyvtar</a>
83.	2017.07.12	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra: Ősszel megújul a Püspökmajori Klubkönyvtár</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/civil/osszel-megujul-a-puspokmajori-klubkonyvtar">http://www.szentendre.media.hu/hirek/civil/osszel-megujul-a-puspokmajori-klubkonyvtar</a>
84.	2017.08.19	Kossuth Rádió, Időt kérek	<b>Az olvasásról, a könyvtárak olvasásfejlesztő tevékenységéről</b> (beszélgetőtársak: Kocsis András Sándor, a MKKE elnöke, a Kossuth Kiadó igazgatója, dr. Bilkei Pál pszichológus, Péterfi Rita könyvtáros, olvasásszociológus, a Pest Megyei Könyvtár hálózati-módszertani csoportjának vezetője)	
85.	2017.08.19	Magyar Idők	<i>Százharminc program három nap alatt Szentendrén</i>	<a href="https://magyaridok.hu/kultura/szazharminc-program-harom-nap-alatt-szentendren-2103118/">https://magyaridok.hu/kultura/szazharminc-program-harom-nap-alatt-szentendren-2103118/</a>
86.	2017.08.23	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Mesehősök hétvégéje a PMK-ban (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/mesehosok-hetvegeje-a-pmk-ban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/mesehosok-hetvegeje-a-pmk-ban</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
87.	2017.08.28	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra: Felhívás régi fényképek kiállítására</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/felhivas-regi-fenykepek-kiallitasara">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/felhivas-regi-fenykepek-kiallitasara</a>
88.	2017.08.29	Duna Tv, Srpski ekran	<i>Dumtsa-émlékév, Szofrics Pál írásainak első magyar nyelvű kiadása (PMK) (15:55-től)</i>	<a href="https://nava.hu/id/3183750/">https://nava.hu/id/3183750/</a>
89.	2017.08.30	Szentendre MA TV Szentendre	Csevej (Krasznai Karaffa Gyula)	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-08-30">http://www.szentendre.media.hu/videok/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-08-30</a>
90.	2017.09.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 9. szám	<b>5. oldal</b> <i>Volt egyszer egy vízesés (felhívás)</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_szeptember">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_szeptember</a>
91.	2017.09.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 9. szám	<b>5. oldal</b> <i>Művészettörténet Szentendréről nézve – Balogh László és a konstruktivizmus (programajánló cikk)</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_szeptember">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis_dunakanyari_2017_szeptember</a>
92.	2017.09.01	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra: Retró Könyvvásár a hétvégén a Pest Megyei könyvtárban (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/retro-konyvvasar-a-hetvegen-a-pest-megyei-konyvtarban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/retro-konyvvasar-a-hetvegen-a-pest-megyei-konyvtarban</a>
93.	2017.09.01	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra: Amnesztia a Pest Megyei könyvtárban (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/amnesztia-a-pest-megyei-konyvtarban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/amnesztia-a-pest-megyei-konyvtarban</a>
94.	2017.09.01	<b>Cselekvő közösségek</b>	<i>„Könyvtár és Közösségek” – módszertani szakmai nap az Országos Széchényi Könyvtárban</i>	<a href="http://cselekvokozossegek.hu/konyvtar-es-kozossegek-modszertani-szakmai-nap-az-orzagos-szechenyi-konyvtarban/">http://cselekvokozossegek.hu/konyvtar-es-kozossegek-modszertani-szakmai-nap-az-orzagos-szechenyi-konyvtarban/</a>
95.	2017.09.02	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Széles Nóra: Ajándék minden elsőnek</i>	<a href="https://szentendre.hu/ajandek-minden-elsosnek/">https://szentendre.hu/ajandek-minden-elsosnek/</a>
96.	2017.09.04	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Művészettörténet - Szentendréről nézve - A konstruktivizmus (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/muveszettortenet-szentendrerol-nezve-a-konstruktivizmus/">https://szentendre.hu/muveszettortenet-szentendrerol-nezve-a-konstruktivizmus/</a>
97.	2017.09.05	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: A megújulás jegyében telt a nyár a Pest Megyei Könyvtárban</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/a-megujulas-jegyeben-telt-a-nyar-a-pest-megyei-konyvtarban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/a-megujulas-jegyeben-telt-a-nyar-a-pest-megyei-konyvtarban</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
98.	2017.09.08	Tv Szentendre, Művészváros	<b>Csevej, Krasznai Karaffa Gyula</b>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=BniGad77-tI">https://www.youtube.com/watch?v=BniGad77-tI</a>
99.	2017.09.11	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Újrindultak a régi programok a PMK-ban</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/ujraindultak-a-regi-programok-a-pmk-ban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/ujraindultak-a-regi-programok-a-pmk-ban</a>
100.	2017.09.13	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>A konstruktivizmus (Művészettörténet - Szentendréről nézve) (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/a-konstruktivizmus-muveszettortenet-szentendrerol-nezve/">https://szentendre.hu/program/a-konstruktivizmus-muveszettortenet-szentendrerol-nezve/</a>
101.	2017.09.14	Szentendre MA TV Szentendre	Művészettörténet Szentendréről nézve – Új beszélgetéssorozat a PMK-ban	<a href="http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-09-14">http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-09-14</a>
102.	2017.09.14	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Művészettörténet Szentendréről nézve, beszélgetések a PMK-ban</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/muveszettortenet-szentendrerol-nezve-beszelgetesek-a-pmk-ban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/muveszettortenet-szentendrerol-nezve-beszelgetesek-a-pmk-ban</a>
103.	2017.09.15	Tv Szentendre, Művészváros	<b>Művészettörténet – Szentendréről nézve.</b> A konstruktivizmus, Balogh László	<a href="https://www.youtube.com/watch?time_continue=1137&amp;v=ck7XUjm83vM">https://www.youtube.com/watch?time_continue=1137&amp;v=ck7XUjm83vM</a>
104.	2017.09.18	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 17. szám	<b>12. oldal:</b> testületi hírek: Új nevet kap a könyvtár	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_17">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_17</a>
105.	2017.09.18	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 17. szám	<b>16. oldal:</b> <i>Volt egyszer egy vízesés... felhívás régi fényképek kiállítására</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_17">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_17</a>
106.	2017.09.18	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 17. szám	<b>20. oldal:</b> Programajánló: Országos Könyvtári Napok 2017 programjai, <i>Indulj el egy úton – Kallós Zoltán</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_17">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_17</a>
107.	2017.09.25	Szentendre MA TV Szentendre	PMK – Új nevet kap az intézmény	<a href="http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-09-25">http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-09-25</a>
108.	2017.09.25	Szentendre MA TV Szentendre	Szentendre Szalon – Kallós Zoltán népzene kutatóra emlékeztek	<a href="http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-09-25">http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-09-25</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Időpont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
109.	2017.09.25	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Új nevet kap a PMK!</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/tv-szentendre/hirek/kozelet/uj-nevet-kap-a-pmk">http://www.szentendre.media.hu/tv-szentendre/hirek/kozelet/uj-nevet-kap-a-pmk</a>
110.	2017.09.26	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra : Zsíros kenyér extrákkal (Tóth Krisztina) (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/zsiros-kenyer-extrakkal">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/zsiros-kenyer-extrakkal</a>
111.	2017.09.29	Tv Szentendre, Művésztváros	Szentendre Szalon, dr. Bereczki Ilona előadása Kallós Zoltánról	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=3x1qqRx5mnU">https://www.youtube.com/watch?v=3x1qqRx5mnU</a>
112.	2017.09.29	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Országos Könyvtári Napok 2017 (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/orszagos-konyvtari-napok-2017">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/orszagos-konyvtari-napok-2017</a>
113.	2017.10.02	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Országos Könyvtári Napok a PMK-ban (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/orszagos-konyvtari-napok-2017-a-pmk-ban/">https://szentendre.hu/orszagos-konyvtari-napok-2017-a-pmk-ban/</a>
114.	2017.10.03	Szentendre MA TV Szentendre	Országos Könyvtári Napok – a Pest Megyei Könyvtár is csatlakozott	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-10-04">http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-10-04</a>
115.	2017.10.03	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Széles Nóra : Bukdácsló zsenik</i>	<a href="https://szentendre.hu/bukdacsló-zsenik/">https://szentendre.hu/bukdacsló-zsenik/</a>
116.	2017.10.03	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Országos Könyvtári Napok – a Pest Megyei Könyvtár is csatlakozott</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-10-03">http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-10-03</a>
117.	2017.10.04	Szentendre MA TV Szentendre	Beszélgetéssel egybekötött könyvbemutatóra várták az érdeklődőket a PMK-ban a Könyvtári Napok keretein belül	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-10-04">http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-10-04</a>
118.	2017.10.04	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra: Bukdácsló zsenik</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/bukdacsló-zsenik">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/bukdacsló-zsenik</a>
119.	2017.10.09	Szentendre MA TV Szentendre	Szentendre Szalon – Az erkölcs és a vallás volt az est témája	<a href="http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-10-09">http://www.szentendre.media.hu/videoek/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-10-09</a>
120.	2017.10.10	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Művészettörténet - Szentendréről nézve 2. (A szürrealizmus) (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/muveszettortenet-szentendréről-nézve-2/">https://szentendre.hu/muveszettortenet-szentendréről-nézve-2/</a>



1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Időpont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
121.	2017.10.11	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Gondolatok erkölcsről és vallásról a Szentendre Szalonban</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/gondolatok-erkolcsrol-es-vallasrol-a-szentendre-szalonban">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/gondolatok-erkolcsrol-es-vallasrol-a-szentendre-szalonban</a>
122.	2017.10.11	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra: Szentendre Szalon, vendég: Vadász Bence építész</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/szentendre-szalon-vendeg-vadasz-bence-epitesz">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/szentendre-szalon-vendeg-vadasz-bence-epitesz</a>
123.	2017.10.11	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Szerémi Nóra: Művészettörténet - Szentendreről nézve 2.</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/muveszetteortenet-szentendrerol-nezve-2">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/muveszetteortenet-szentendrerol-nezve-2</a>
124.	2017.10.13	Tv Szentendre, Művészváros	<i>Zsíros kenyér extrákkal, Tóth Krisztina író</i>	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=gKF4PXFAF2w">https://www.youtube.com/watch?v=gKF4PXFAF2w</a>
125.	2017.10.13	Tv Szentendre, Művészváros	Országos Könyvtári Napok – Grecsó Krisztián író	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=gKF4PXFAF2w">https://www.youtube.com/watch?v=gKF4PXFAF2w</a>
126.	2017.10.13	Tv Szentendre, Művészváros	Szentendre Szalon, dr. Álló Géza előadása az erkölcsről és a vallásról	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=gKF4PXFAF2w">https://www.youtube.com/watch?v=gKF4PXFAF2w</a>
127.	2017.10.16	Szentendre és Vidéke XXXI. évfolyam 18. szám	<b>20. oldal:</b> <i>Bukdácsló zsenik</i> (Csiffáry Gabriella <i>Magyarázom a bizonyítványom</i> című könyvének bemutatójáról az OKN-en)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_18_22aea84534eae0">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_18_22aea84534eae0</a>
128.	2017.10.16	Szentendre és Vidéke XXXI. évfolyam 18. szám	<b>24. oldal:</b> Programajánló: <i>Szentendre Szalon: Versekkel fűszerezett kalandozás generációk és építészeti stílusok között</i> (Vadász Bence); <i>Művészettörténet Szentendreről nézve: A szürrealizmus</i> (efZámbó István)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_18_22aea84534eae0">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_18_22aea84534eae0</a>
129.	2017.10.25	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Művészettörténet - Szentendreről nézve 2. : A szürrealizmus (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/muveszetteortenet-szentendrerol-nezve-2-a-szurrealizmus/">https://szentendre.hu/program/muveszetteortenet-szentendrerol-nezve-2-a-szurrealizmus/</a>
130.	2017.10.30	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 19. szám	<b>12. oldal:</b> <i>Hamvas Béla Emléknep</i> (beszámoló)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_19">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_19</a>
131.	2017.11.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 11. szám	<b>4. oldal</b> A konceptualizmus. Művészettörténet – Szentendreről nézve (programajánló cikk)	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis-dunakanyari-2017-november">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis-dunakanyari-2017-november</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Idő-pont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
132.	2017.11.02	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Volt egyszer egy vízesés... (felhívás)</i>	<a href="https://szentendre.hu/volt-egyszer-egy-vizeses/">https://szentendre.hu/volt-egyszer-egy-vizeses/</a>
133.	2017.11.04	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Művészettörténet - Szentendréről nézve (A konceptualizmus) (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/muveszettortenet-szentendrerol-nezve/">https://szentendre.hu/muveszettortenet-szentendrerol-nezve/</a>
134.	2017.11.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 20. szám	<b>9. oldal:</b> <i>Meghívó Hamvas Béla név felvétele alkalmából rendezendő emlékestre</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20</a>
135.	2017.11.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 20. szám	<b>12. oldal:</b> <i>Pest Megyei Könyvtár felhívása régi fényképek kiállítására</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20</a>
136.	2017.11.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 20. szám	<b>18. oldal:</b> <i>Művészettörténet – Szentendréről nézve: Vincze Ottó, nagy Barbara</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20</a>
137.	2017.11.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 20. szám	<b>9. oldal:</b> <i>Meghívó Hamvas Béla név felvétele alkalmából rendezendő emlékestre</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20</a>
138.	2017.11.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 20. szám	<b>12. oldal:</b> <i>Pest Megyei Könyvtár felhívása régi fényképek kiállítására</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20</a>
139.	2017.11.13	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 20. szám	<b>18. oldal:</b> <i>Művészettörténet – Szentendréről nézve: Vincze Ottó, nagy Barbara</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_20</a>
140.	2017.11.13	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Könyvtár névadó és Hamvas Béla emlékest (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/konyvtar-nevado-es-hamvas-bela-emlekest">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/konyvtar-nevado-es-hamvas-bela-emlekest</a>
141.	2017.11.15	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Takács Judit: Hamvas Béla Emlékest és névadó ünnep (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/hamvas-bela-emlekest-es-nevado-unnep/">https://szentendre.hu/hamvas-bela-emlekest-es-nevado-unnep/</a>
142.	2017.11.20	Szentendre MA TV Szentendre	Névadó – Hamvas Béla nevét kapta a Megyei Könyvtár	<a href="http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-11-20">http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-11-20</a>
143.	2017.11.22	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Művészettörténet - Szentendréről nézve: A konceptualizmus (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/muveszettortenet-szentendrerol-nezve-konceptualizmus/">https://szentendre.hu/muveszettortenet-szentendrerol-nezve-konceptualizmus/</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Időpont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
144.	2017.11.22	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Darvasi László író-olvasó találkozására - Zsíros kenyér extrákkal (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/darvasi-laszlo-iro-olvaso-talalkozojara-zsiros-kenyer-extrakkal/">https://szentendre.hu/program/darvasi-laszlo-iro-olvaso-talalkozojara-zsiros-kenyer-extrakkal/</a>
145.	2017.11.23	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Hamvas Béla nevét vette fel a könyvtár</i>	<a href="https://szentendre.hu/hamvas-bela-nevet-vette-fel-konyvtar/">https://szentendre.hu/hamvas-bela-nevet-vette-fel-konyvtar/</a>
146.	2017.11.24	Szentendre MA TV Szentendre	<i>Zsíros kenyér extrákkal: Darvasi László</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-11-24">http://www.szentendre.media.hu/video/szentendre-ma-tv-szentendre-2017-11-24</a>
147.	2017.11.24	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Vilman Melinda: Olvasó találkozó - Zsíros kenyér extrákkal (Darvasi László)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kozelet/olvaso-talalkozo-zsiros-kenyer-extrakkal">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kozelet/olvaso-talalkozo-zsiros-kenyer-extrakkal</a>
148.	2017.11.27	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 21. szám	<b>14. oldal:</b> <i>Hamvas Béla nevét vette fel a könyvtár</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_21">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_21</a>
149.	2017.11.27	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 21. szám	<b>17. oldal:</b> <i>Művészettörténet – Szentendreről nézve: A konceptualizmus (Vincze Ottó, nagy Barbara )</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_21">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_21</a>
150.	2017.11.27	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 21. szám	<b>22. oldal:</b> Programajánló: <i>Művészettörténet – Szentendreről nézve: A konceptualizmus (Vincze Ottó, nagy Barbara); Karácsonyi szöszmötölő</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_21">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_21</a>
151.	2017.11.29	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Művészettörténet - Szentendreről nézve: A konceptualizmus (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/muveszettortenet-szentendrerol-nezve-a-konceptualizmus/">https://szentendre.hu/program/muveszettortenet-szentendrerol-nezve-a-konceptualizmus/</a>
152.	2017.11.29	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Művészettörténet - Szentendreről nézve (A konceptualizmus) (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/muveszettortenet-szentendrerol-nezve/">https://szentendre.hu/program/muveszettortenet-szentendrerol-nezve/</a>
153.	2017.11.29	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Adventi Szöszmötölő (programajánló)</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/adventi-szoszmotolo">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/adventi-szoszmotolo</a>
154.	2017.12.	Pilis-Dunakanyar Hírmondó, XIV. évf. 12. szám	<b>5. oldal</b> <i>Benkovits György: Egy zavarba ejtő zseni: mert itt van ez az avató</i>	<a href="https://issuu.com/szentendre/docs/pilis-dunakanyari-2017-december">https://issuu.com/szentendre/docs/pilis-dunakanyari-2017-december</a>
155.	2017.12.04	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Széles Nóra: Mikulás a könyvtárban</i>	<a href="https://szentendre.hu/mikulas-a-konyvtarban/">https://szentendre.hu/mikulas-a-konyvtarban/</a>

1. számú melléklet: Sajtómegjelenések (HBPMK beszámoló 2017 A menedzsment és a minőségirányítási tevékenységek megvalósulása 2017-ben, a megyei hatókörű városi könyvtár kommunikációs tevékenységének bemutatása című fejezetéhez)

	Időpont	Megjelenés helye	Téma	Forrás/Link
156.	2017.12.05	Szentendre város hivatalos honlapja	<i>Mikulás a könyvtárban (meghívó)</i>	<a href="https://szentendre.hu/program/mikulas-a-konyvtarban/">https://szentendre.hu/program/mikulas-a-konyvtarban/</a>
157.	2017.12.07	Szentendrei Médiaközpont, Tv Szentendre	<i>Felhívás régi fényképek kiállítására meghosszabbítva</i>	<a href="http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/felhivas-regi-fenykepek-kiallitasara-meghosszabbitva">http://www.szentendre.media.hu/hirek/kultura/felhivas-regi-fenykepek-kiallitasara-meghosszabbitva</a>
158.	2017.12.08	Tv Szentendre, Művészváros	<b>Művészettörténet – Szentendréről nézve.</b> A konceptualizmus, Vincze Ottó, Nagy Barbara –	<a href="http://www.szentendre.media.hu/tv-szentendre/videook/muveszvaros/muveszvaros-tv-szentendre-2017-12-08">http://www.szentendre.media.hu/tv-szentendre/videook/muveszvaros/muveszvaros-tv-szentendre-2017-12-08</a>
159.	2017.12.09	Srpske Nedeljne Novine	<b>Ева Гајан: Приредбе спомен-године Евгенија Думче у Сентандреју</b> [Gaján Éva: A Dumtsa Jenő-émlékév szentendrei rendezvényei] pp. 2.	-
160.	2017.12.09	Srpske Nedeljne Novine	<b>Петар Милошевић: Павле Софрић на мађарском.</b> Szofrics Pál: Képek Szentendre – és a szerbség – történetéből. Pest Megyei Könyvtár, Szentendre, 2017 [Milosevits Péter: Szofrics Pál magyarul] pp. 3	-
161.	2017.12.11	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 22. szám	<b>13. oldal:</b> A minősített könyvtár címért dolgozunk (interjú Werner Ákos igazgatóval)	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_22">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_22</a>
162.	2017.12.11	Szentendre és Vidéke XXXI. évf. 22. szám	<b>22. oldal</b> Programajánló: Volt egyszer egy vízesés... (kiállítás); Szentendre Szalon; Művészettörténet – Szentendréről nézve: performance és média művészet	<a href="https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_22">https://issuu.com/szentendre-es-videke/docs/szevi2017_22</a>
163.	2017.12.28	Szentendre város hivatalos honlapja	Széles Nóra: A Minősített Könyvtár címért dolgozunk (interjú Werner Ákos igazgatóval)	<a href="https://szentendre.hu/minositett-konyvtar-cimert-dolgozunk/">https://szentendre.hu/minositett-konyvtar-cimert-dolgozunk/</a>
164.	2017.	Studia Comitatus	<b>Milosevits Péter: Szentendre szerb múltja – belülről nézve</b> : (Szofrics Pál: Képek Szentendre – és a szerbég – történetéből) In: Studia Comitatus 35. : a Ferenczy Múzeumi Centrum évkönyve. - Szentendre : Ferenczy Múzeumi Centrum, 2017. pp. 279-283.	<a href="https://issuu.com/ferenczymuzeumicentrum/docs/studia-comitatus-35">https://issuu.com/ferenczymuzeumicentrum/docs/studia-comitatus-35</a>