



HAMVAS BÉLA  
PEST MEGYEI  
KÖNYVTÁR

2000 Szentendre  
Pátriárka utca 7.

Szakmai beszámoló

a Minőség útján című NKA pályázatról

pályázati azonosító: 204131/00156

Szakmai beszámoló

a 204131/00156. azonosító számú

**A MINŐSÉG ÚTJÁN. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉPZÉSEK, KONZULTÁCIÓK,  
SZAKMAI NAPOK MEGVALÓSÍTÁSÁRA PEST MEGYE KÖNYVTÁRAI ÉS A PEST  
MEGYEI KÖNYVTÁR MUNKATÁRSAI RÉSZÉRE  
című NKA pályázatról**

A Hamvas Béla Pest Megyei Könyvtár (továbbiakban HBPMK) vezetősége elkötelezett a Teljes körű Minőségirányítás, a TQM bevezetése mellett. Célunk, hogy könyvtárunk a 21. századi könyvtárhasználói igényeket minél magasabb színvonalon teljesítse. 2016-ban meghatároztuk jövőképünket, megterveztük stratégiánkat, ehhez kapcsolódóan 2017-ben a könyvtár teljes szakmai állományára támaszkodva megszerveztük és megalkottuk a könyvtár minőségpolitikáját. A humán és a gazdálkodási erőforrások megfelelő menedzselése révén olyan szervezeti kultúra kialakítására törekszünk, amelyben a munkatársak elkötelezetten, motiváltan dolgoznak. A helyi és a tágabb közösség életében való részvételünkkel, a fenntartó és a könyvtár sikeres együttműködő kapcsolatának kialakításával szeretnénk küldetésünket teljesíteni.

***A HBPMK főbb minőségirányítási tevékenysége 2018-2019ben:***

Havi rendszerességgel ült össze a Minőségirányítási Tanács (MIT), és évi több alkalommal a különböző szakfeladatok szerinti, minden dolgozónkat érintő munkacsoportok. Munkánkat személyes konzultációval segítette egy mentorként felkért külső szakember, Szabó Ferenc minőségmenedzser.

Az év folyamán folyamatosan értékeltük kidolgozott stratégiai tervünk eredményességét. Év elején elkészítettük a stratégiai tervhez illeszkedő 2019 évre vonatkozó cselekvési tervet. Minden feladathoz határidőt, felelősöket, közreműködőket rendelve.

A könyvtár eredményes működésének feltétele a használók elégedettsége. Ennek érdekében a HBPMK 2018-ban több használói és munkatársi elégedettség-, és igényfelmérést végzett. Fontos visszajelzés a HBPMK által szervezett szakmai napok, konferenciák résztvevőinek elégedettsége, mely az év folyamán egyre pozitívabb lett.

Minőségirányítási témában a megye munkatársainak két szakmai napot tartottunk 2018/2019-ben. A könyvtár munkatársai képzéseken, továbbképzéseken, szakmai napokon vettek részt, hogy bővítsék ismereteiket, biztosítva a korszerű könyvtári ellátás személyi feltételeit.

A vezetőség fontosnak tartotta további, ösztönző anyagi és nem anyagi eszközök bevonását. Például az Év munkatársa díj adományozása, béren kívüli egyéb juttatások forrásának felkutatása, vagy a Könyvtárosok világnapja alkalmából közös kirándulás szervezése.

A szervezeti kultúra egyik alappillére a szabályozottság. Az év folyamán több szabályzat felülvizsgálatra került.

Könyvtári folyamatszabályozás rendszerének teljeskörű kialakítása. További folyamatábrák elkészítése és a szolgáltatási előírások összeállítása. Új munkacsoportok megalakítása, hatékonyságuk növelése. Egységes arculati kézikönyv kidolgozása. Könyvtári szóróanyagok megtervezése. Munkatársi korfa meghatározása, kiértékelése. Tudástérkép és humánerőforrás stratégia és továbbképzési terv készítése. Belső kommunikációs terv újragondolása. IT biztonsági szabályzat elkészítése és betartásának ellenőrzése (új adatvédelmi törvény szerint).

#### *A pályázat keretében megvalósuló programok:*

A Nemzeti Kulturális Alap támogatását kértük és kaptuk az alábbi feladatok elvégzéséhez:

- Minőségirányítással kapcsolatos szakmai konzultáció Vidra Szabó Ferenc minőségmenedzser vezetésével a megye könyvtárosai számára, és mentorálás a Pest Megyei Könyvtár MIT ülésein.
- Minőségirányítással kapcsolatos továbbképző napok Pest megye könyvtárosainak.
- A Bács-Kiskun megyei Katona József Könyvtár által szervezett Minőségirányítás a könyvtárban című szakmai továbbképzésen való részvétel biztosítása egy munkatársunk részére.

Az NKA támogatásával 2018. szeptember 1. és 2019. május 31. között az alábbi programok valósultak meg:

- "Minőségirányítás a könyvtárban" 120 órás akkreditált minőségirányítás tanfolyamon való részvétel (Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár, Kecskemét) 1 fő HBPMK munkatárs (Györi-Drahos Flóra Fanni).
- Minőségirányítással kapcsolatos szakmai konzultáció Szabó Ferenc minőségmenedzser vezetésével a megye könyvtárai számára (6 alkalom), és mentorálás a Pest Megyei Könyvtár MIT ülésein (9 alkalom)
- Minőségirányítási témában a megye munkatársainak két szakmai napot tartottunk 2018. november 21-én és 2019. január 23-án. Ezen alkalmakon lehetőséget nyújtottunk megyénk frissen minősült könyvtárainak a bemutatkozásra, az előadásokban pedig a tapasztalatokra és gyakorlati tudnivalókra helyeztük a hangsúlyt. Előadók: Szabó Ferenc minőségmenedzser, Bajnok Tamara (Hamvas Béla Városi Könyvtár Százhalombatta), Fehér Miklós, Jávorka Brigitta, Horváth Adrienn (OSZK. Könyvtári Intézet)

Az NKA Pest megye könyvtárai és a HBPMK munkatársai részére minőségirányítási képzések, konzultációk, szakmai napok megvalósítását 500.000 Ft-tal támogatta, melyet tanfolyam díjára, szakértői tiszteletdíjra és útiköltségre fordítottunk

Köszönjük a Nemzeti Kulturális Alapnak, hogy pályázati támogatásuk révén lehetővé tették, hogy Pest megye könyvtárosai részt vehessenek a programban. Ezáltal szert tehessenek azokra a készségekre, amelyekkel munkájukat mind magasabb színvonalon, a minőség útján tudják végezni.

A pályázatról készült szakmai beszámoló a Pest Megyei Könyvtár intézményi honlapján ([www.hbpmk.hu/Pályázataink](http://www.hbpmk.hu/Palyazataink)), illetve a Hungaricana Közgyűjteményi portálon (<http://hungaricana.hu/hu/nka-palyazati-beszamolok/>) érhető el.

Mellékletek:

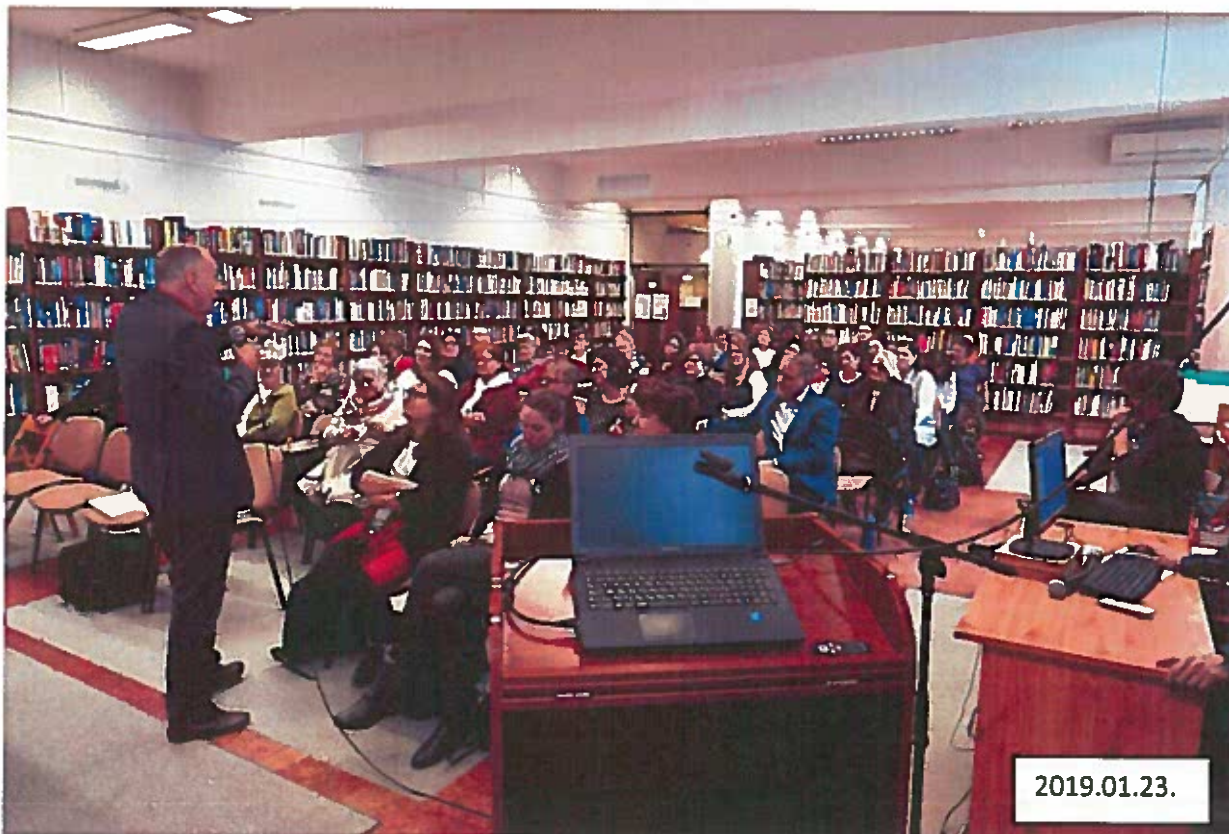
1. Fényképek
2. Tanúsítvány képzés elvégzéséről

Szentendre, 2019. június 18.



  
Werner Ákos  
igazgató







Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár  
6000 Kecskemét, Piaristák tere 8.  
Engedély Hatalozat száma: 5/092-3/2016/KÖZGYUJT

921/4/2019.

# TANÚSÍTVÁNY

arról, hogy

**GYŐRI-DRAHOS FLÓRA FANNI**

(születési neve: Győri-Drahos Flóra Fanni, anyja neve: Drahos Éva, született: Budapest, 1993. 07. 18.)

részt vett a

**MINŐSÉGIRÁNYÍTÁS A KÖNYVTÁRBAN**

című 120 órás tanfolyamon.

A képzés során nyújtott teljesítménye: **JÓL MEGFELELT**

Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár  
6000 Kecskemét, Piaristák tere 8.

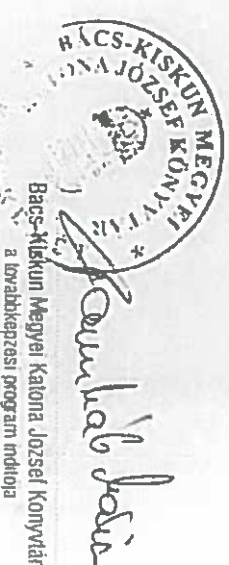
A továbbképzés kezdetének és végének időpontja:

**2018. október 15. - 2019. április 11.**

E tanúsítvány a szervezett továbbképzés sikeres teljesítését igazolja.

Kelt: Kecskemét, 2019. június 24.

KATONA  
JÓZSEF  
KÖNYVTÁR



Bács-Kiskun Megyei Katona József Könyvtár  
a továbbképzési program indítója