

Könyvtárosok száma	1-2 fő	3-5 fő	6-11 fő	12-20 fő	21 fő- és az ODR könyvtárak
Indikátorok					Az Ajánlás, azaz minden
1. Küldetésnyilatkozat	✓	✓	✓	✓	✓
2. Jövőkép	✓	✓	✓	✓	✓
3. SWOT elemzés	✓	✓	✓	✓	✓
4. PGTTJ elemzés			✓	✓	✓
5. Stratégiai terv			✓	✓	✓
6. Cselekvési terv			✓	✓	✓
7. Partnerlista	✓	✓	✓	✓	✓
8. Minőségüggyel foglalkozó munkatárs			✓	✓	✓
9. Használói igényfelmérés és a megtett intézkedések		✓	✓	✓	✓
10. Használói elégedettségmérés és a megtett intézkedések		✓	✓	✓	✓
11. Panaszkezelés	✓	✓	✓	✓	✓
12. Belső kommunikációs stratégia				✓	✓
13. Külső kommunikációs stratégia				✓	✓
14. A szervezeti kultúra vizsgálata				✓	✓
15. Folyamatleltár		✓	✓	✓	✓
16. Folyamatleírások		✓	✓	✓	✓
17. Folyamatábrák			✓	✓	✓
18. MIT ügyrend				✓	✓
19. Minőségpolitikai nyilatkozat			✓	✓	✓
20. Minőségi kézikönyv				✓	✓